

Herzlich willkommen!

Nutzen Sie auch dieses Jahr wieder die Möglichkeit, interessante Vorträge zu hören und lernen Sie, diese für Ihren persönlichen Office-Alltag umzusetzen.

Dieses Jahr haben wir unsere Tagung unter das Motto „Auftreten und Begeistern“ gestellt: Wie bereitet man sich auf ein Zielvereinbarungsgespräch vor? Wie beweise ich Kompetenz und präsentiere mich professionell? Auftreten und dabei „Lampenfieber“ bekommen? Nein – in Zukunft nicht mehr: Unser „Special Guest“ – Herr Thomas Lackner – stellt Ihnen Methoden vor und bietet Ihnen Ideen für Ihre perfekte Wirkung. Es wird spannend!

Das Office ist eine Schnittstelle und eine Schaltzentrale, wir arbeiten im Team und manchmal so routiniert, dass wir kaum Zeit haben, über Ressourcen nachzudenken oder Potenziale zu analysieren. Wie entwickelt man persönliche Energiepotenziale? Können wir es uns leisten, bei unserem verinnerlichten Dienstleistungsdenken „Grenzen“ zu setzen und auch einmal „Nein“ zu sagen? Können so Wege zu mehr Gelassenheit gefunden werden?

Sie sehen, auch dieses Jahr erwartet Sie wieder ein vielfältiges Programm. Gönnen Sie sich diesen Tag für Ihr Office Update!



Ulla Foessleitner,  
WIFI-Teamleiterin

## WIFI Office Management FORUM 2014

### Auftreten und Begeistern – Signale und Wirkungen

- TERMIN** Donnerstag, 26. Juni 2014, 9.00 – 17.00 Uhr
- ORT** Hotel Mercure, Waltendorfer Gürtel 8 – 10, 8010 Graz, erreichbar mit Linie 6, Parkplätze vorhanden (in Tiefgarage nach Verfügbarkeit bzw. gegenüber auf hoteleigenem Parkplatz). Bitte nicht auf dem Billa-Parkplatz parken!
- KOSTEN** € 150,-
- INFOS UND ANMELDUNG** (bis spätestens 16. Juni)
- Mail [nicole.trieb@stmk.wifi.at](mailto:nicole.trieb@stmk.wifi.at)  
Telefon 0316 602-591  
Fax 0316 602-301  
Web [www.stmk.wifi.at/officemanagement](http://www.stmk.wifi.at/officemanagement)



# PROGRAMM

bis

9.00 Uhr **Check in**

## **Begrüßung**

*Ulla Fößleitner, Teamleiterin, WIFI Graz*

9.15 Uhr **Entdecken Sie ihre persönlichen Ressourcen für Ihren Office-Alltag!**

- Wege zu mehr Gelassenheit!
- „Grenzen setzen“ – Schwierig im Office
- Dürfen wir „Nein“ sagen?
- Wie kann ich sympathisch „Nein“ sagen?
- „Anti-Ärger – Techniken“
- Kann ich dadurch „Zeitdiebe“ oder „Störfaktoren“ minimieren?

*Sabine Kramer*

*Seminar- und Tagungsservice*

10.40 Uhr **Kaffeepause**

11.00 Uhr **Wie zeige ich Kompetenzen bei einem Mitarbeitergespräch?**

- Was erwartet mein Vorgesetzter von mir?
- Wie formuliere ich Ziele?
- Wie zeige ich Professionalität und hinterlasse einen positiven Eindruck?
- Rechte und Pflichten
- Wie kann ich mich gezielt vorbereiten?
- Wie präsentiere ich mich – Wie äußere ich Wünsche?

*Evelyn Käter-Werner,*

*Personalentwicklerin, Trainerin und Beraterin*

12.30 Uhr **Gemeinsames Mittagessen**

14.00 Uhr **Die Kunst der freien Rede – Vermitteln Sie Begeisterung für Ihren gekonnten Auftritt**

- Rhetorik – Eine gekonnte Ansprache gegenüber dem Zuhörer
- Körpersprache – Don'ts während Ihres Auftritts
- Wie kann ich mich professionell präsentieren?
- Was kann ich gegen Lampenfieber tun?
- Ein guter Anfang – ein schöner und runder Schluss
- Der rote Faden bei einer Rede

*Thomas Lackner,*

*Ma. Voices studies, Schauspieler, Trainer*

15.40 Uhr **Kaffeepause**

16.00 Uhr **Aktionsplan und Zusammenfassung**

16.15 Uhr **Gemeinsames Netzwerken**

**Moderation:** *Sabine Kramer*

# IHRE REFERENT/INNEN



## **Sabine Kramer**

*besitzt langjährige Erfahrungen als Assistentin im Vertrieb der Elektronikbranche und als Assistentin in der Baubranche. Seit 1997 selbstständige Trainerin und Beraterin für den Bereich Sekretariat/Assistenz. Seminare in Deutschland, Österreich, Südtirol und Belgien.*



## **Evelyn Käter-Werner**

*Studium der Betriebswirtschaftslehre und Psychologie. Seit 2004 selbstständige Beraterin, Personalentwicklerin, Trainerin an der VW Academy Group*

## SPECIAL GUEST



## **Thomas Lackner**

*Langjähriger Moderator für den Kultursender Ö1. Seit 17 Jahren als Schauspieler erfolgreich (derzeit Woyzeck am Tiroler Landestheater). Seit 2008 Stimm- und Sprechtrainer mit Lehraufträgen an der Universität Innsbruck (Bildungswissenschaften, Wirtschaftspädagogik), sowie der FH Gesundheit (Tirol), Leiter der WIFI Stimmakademie.*