

2013/2014

WIFI Persönlichkeitsbildung



Sie bestimmen
die Richtung,
wir bringen Sie hin.

Das Buch, das Sie auf Kurs bringt, haben Sie jetzt. Jetzt liegt es an Ihnen, Ihren persönlichen Weg zum Erfolg einzuschlagen.

Wir haben das Beste für Sie zusammengestellt: die neuesten Trends, die Qualifikationen, die in der Wirtschaft zählen, die Bildungswege, die Sie in Ihrer Karriere weiterbringen.

Und Sie können bei uns von den Besten lernen: unsere Trainerinnen und Trainer sind ständig auf dem Laufenden, wie es Leader in Ihrer Branche machen. Davon können Sie jetzt profitieren.

Erfahrene Personalentwickler kennen unser Angebot – und schlagen auch im Kursbuch nach. Wer mit seinem Arbeitgeber darüber redet, wie viel an neuen Kompetenzen ein WIFI-Lehrgang vermittelt – der findet meist auch Unterstützung dafür.

Die Entscheidung liegt an Ihnen: den Schritt vom Buch zum Buchen müssen Sie selbst machen. Beim Lernen für Ihre berufliche Zukunft begleiten wir Sie dann: auf dem Weg zu Ihrem Erfolg.



Ing. Josef Herk,
Präsident der
Wirtschaftskammer
Steiermark:

„Die Wirtschaft lebt von Initiative: vom aktiven Gestalten und Handeln. Es liegt an jedem Einzelnen, sich die Kompetenzen für diese Mitwirkung zu sichern.“



Ing. Mag.
Peter Hochegger,
Leiter des
WIFI Steiermark:

„Der Erfolg kommt nicht von selbst. Dafür muss man die Initiative ergreifen – immer wieder, ein ganzes Berufsleben lang. Bildung ist die beste Basis dafür.“

Inhaltsverzeichnis

Führung

Führungskräfte-Akademie	4
Seminare zum Thema Führung	8

Coaching

Coaching-Lehrgang	10
-------------------	----

Kommunikation

DIPLOMLEHRGANG Persönlichkeit & Kommunikation	14
Seminare zum Thema Kommunikation	18
Emotionale Intelligenz	25

Rhetorik

Rhetorik-Akademie	28
Seminare zum Thema Rhetorik	32

Trainer

DIPLOMLEHRGANG Train the Trainer	34
DIPLOMLEHRGANG Kommunikationstrainer	38

Radio & TV

DIPLOMLEHRGANG Radio- und TV-Moderator	43
--	----

Selbstmanagement

Mentales Training	46
Seminare zum Thema Selbstmanagement	50

Mediation

DIPLOMLEHRGANG Mediation	52
--------------------------	----

Lehringe

Lehrlingsakademie	58
Ausbilderakademie	62
Ausbilder-Training	68

A full-page photograph of a middle-aged man with a shaved head and a light beard, wearing a dark grey suit, white shirt, and patterned tie. He is holding a thin wooden baton in his right hand, raised towards the top left, and gesturing with his left hand. He is looking slightly upwards and to the left. The background is a soft, light blue gradient. A semi-transparent grey rectangular box is overlaid on the lower half of the image, containing the text 'Führungskräfte-Akademie'.

Führungskräfte- Akademie

Informationsabend Führungskräfte-Akademie

Dieser Abend bietet Ihnen die kostenlose Möglichkeit, sich umfassend über den Lehrgang zu informieren.

Sie erfahren nicht nur alles über die Voraussetzungen für die Teilnahme, sondern haben auch ausreichend Gelegenheit, Ihre zukünftigen Trainer kennenzulernen. Alle Ihre Fragen werden gerne und ausführlich beantwortet. Aus organisatorischen Gründen bitten wir Sie, sich zu diesem Infoabend anzumelden. Danke!

2 Std. kostenlos

Lehrbeauftragter: Mag. Manfred Wolf

WIFI-Süd | 01471.013K

01.07.2013 | Mo 18.30-20.30

WIFI-Süd | 01471.023K

09.09.2013 | Mo 18.30-20.30

Führungskräfte-Akademie

Jede Führungskraft sollte die Kraft zur Führung entwickeln. „Führung“ ist ein komplexes Thema und untrennbar mit der „Persönlichkeit“ der Führungskraft wie auch des Mitarbeiters verbunden. Persönlich gefestigte Führungskräfte können den immer höher werdenden Anforderungen an der Spitze gerecht werden, sie wissen auch, dass „jeder Mensch ein kleines individuelles Wunder ist“. Eine der wesentlichsten Voraussetzungen ist es, die persönlichen Ressourcen von Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern zu erkennen und zu aktivieren, sie zu Höchstleistungen zu motivieren, um sie zu selbstständig denkenden und gewinnbringenden „Mitunternehmern“ werden zu lassen.

160 Std. Teilzahlung 12 x € 365,-

oder Einmalzahlung € 4.200,-

WIFI-Süd | 01470.013K

11.10.2013 - 06.09.2014

Fr 14.00-22.00, Sa 9.00-17.00

Vorsprung durch Führung!

Verantwortung für MitarbeiterInnen zu übernehmen, erfordert nicht nur Mut und innere Bereitschaft zur Reflexion, sondern setzt auch entsprechendes Know-how voraus. So soll eine Führungskraft erfolgsorientiert, Neuem gegenüber aufgeschlossen, motivationsstark und kritikfähig sein, sowie die Fähigkeit zu konzeptionellem Denken haben.

Gutes Führen kann man lernen!

In Zukunft wird es bei dem Thema Führung nicht nur um Kommunikation und das Beherrschen bestimmter Instrumente (Mitarbeitergespräche, Jahresgespräche, Entwicklungsplanung etc.) gehen, sondern auch darum, wie sehr eine Führungskraft bereit ist, an sich selbst zu arbeiten, um damit die Arbeit mit MitarbeiterInnen zu optimieren. Ein Aspekt wird immer wichtiger werden: Führen durch Selbstführung – Führen durch Vorleben!

„Die Führungskräfte-Akademie hat mein Leben verändert.“

„Mein Personal ist das Aushängeschild meines Restaurants“, erklärt die Chefin von Hooters Kapfenberg, „wenn es den Servicekräften gut geht, weiß ich, dass sie beim Gast gute Arbeit leisten und die Kundinnen und Kunden gerne wieder kommen. Durch die Reflexionen und Inputs in der WIFI-Führungskräfte-Akademie habe ich mich persönlich total verändert und mir die Parameter dafür erarbeitet, wie ich das Arbeitsklima ins Positive wenden und System in den Betrieb bringen kann. Ich kann die Ausbildung allen, die jetzt oder in Zukunft mit Führung zu tun haben, nur schwerstens empfehlen – hätte ich sie schon früher gemacht, wären mir viel Stress und Ärger erspart geblieben!“



Ulrike Narrath, Geschäftsführerin von Hooters Austrian American Bar & Restaurant in Kapfenberg: „Zwei Tage Weiterbildung pro Monat sind gut machbar. Dazwischen hatte ich Zeit, das soeben Gelernte im Betrieb umzusetzen. Und mich – vom Erfolg motiviert – aufs nächste Modul zu freuen!“

„Als Führungskraft braucht man professionelle Führungskompetenz, sonst landet man im Burn-out“, weiß Ulrike Narrath aus eigener Erfahrung: „Früher habe ich gearbeitet und gearbeitet und wurde nie fertig. Heute nehme ich mir die Zeit für Erklärungen, kontrolliere die Ergebnisse, lobe, wenn etwas besonders gut gelungen ist – und es funktioniert. Viel besser! Ich war schon richtig fuchsteufelswild auf mich selbst: Es konnte doch nicht sein, dass ich wieder und wieder über dieselben Steine stolpern musste ... Ich brauchte dringend Know-how über Organisation, Zeitmanagement, Mitarbeiterführung und Co. Als ich dann das WIFI-Konzept und den Lehrgangsleiter der Führungskräfte-Akademie kennenlernte, wusste ich sofort: Das passt. Da steig ich ein, das will ich machen! – Es hat sich 100-prozentig gelohnt!“

Führungskräfte-Akademie

Die Zielsetzung der Akademie

Die Führungskräfte-Akademie ist ein konsistent aufgebautes Programm mit dem Schwerpunkt der individuellen Anpassung und Festigung von Führungskompetenzen mit Bezug und Transfer in den Berufs- und Lebensalltag. Zudem ist sie Plattform zur persönlichen Reflexion, dem Erkennen, Bewusstmachen von Stärken und Schwächen und schließlich der Entwicklung dienlicher Verhaltensmuster.

Ziel ist es, die eigenen Fähigkeiten zu erkennen, seine Stärken und die der MitarbeiterInnen auszubauen und eigene Schwächen und die seiner MitarbeiterInnen zu entwickeln. Eigene Einstellungen, Glaubenssätze werden hinterfragt, Werte werden bewusst gemacht. Darüber hinaus werden die Wahrnehmungsfähigkeit und die Kontrolle über Konflikt- und Lösungspotenziale und eigene Ressourcen geschult. Darauf aufbauend erwerben die TeilnehmerInnen erfolgreiche Führungs- und Kommunikationsinstrumente als Rüstzeug und Basis für die Arbeit an und mit den MitarbeiterInnen.

Durch das in der Akademie vermittelte Wissen sowie die am eigenen Leib gemachten Erfahrungen entwickeln Sie Ihre Kreativität und Intuition und gewinnen vor allem eines: Sie erleben Ihre Arbeit als Freude.

Teilnehmerkreis

Die Akademie richtet sich an alle Führungskräfte und insbesondere an jene, die es noch werden wollen. Damit kann ein wie schon in der Vergangenheit konstruktiver und gewinnbringender Austausch an Know-how zwischen den Teilnehmerinnen und Teilnehmern gewährleistet werden; erfahrende Führungskräfte entwickeln ihre Kompetenzen, „Nachwuchsführungskräfte“ lernen von den „Besten“, den Erfahrungen anderer.

Zum Beispiel: Menschen, die in Zukunft mehr Verantwortung für sich, für das Unternehmen und für MitarbeiterInnen übernehmen wollen, Führungskräfte, die zum Thema Führung ein Fresh-up wünschen, Projektleiter, Team- und Abteilungsleiter und Bereichsleiter etc.

Voraussetzungen

Die Voraussetzung zur Teilnahme an der Führungskräfte-Akademie bildet das Bedürfnis und die Ambition an sich und seinen Fähigkeiten arbeiten zu wollen, mit dem Ziel in Zukunft erfolgreicher zu führen, besser zu kommunizieren, Konflikte lösungsorientiert zu bewältigen, Potenziale von MitarbeiterInnen besser zu erkennen und entwickeln zu können und insbesondere sich selbst in einer Führungsrolle besser zu verstehen und seine eigenen Fähigkeiten zu schärfen. Auf Wunsch haben Sie die Möglichkeit, Ihre persönlichen Ziele im Vorfeld in einem ausführlichen Gespräch mit der Lehrgangsleitung zu reflektieren.

DIPLOM FÜHRUNGSKRÄFTE-AKADEMIE



Abschlusspräsentation und Defensio
Feedbackgespräch und Transfer
05. und 06.09.2014



Rhetorik, Präsentation und Moderation
13. und 14.06.2014



MitarbeiterInnenauswahl und
Potenzialentwicklung
16. und 17.05.2014



Führungsinstrumente und Kommunikation
11. und 12.04.2014



Stressbewältigung
und Burn-out-Prävention
14. und 15.03.2014



Strategische Innovation in der Führung
14. und 15.02.2014



Konflikte managen
10. und 11.01.2014



Ganzheitlich denken – erfolgreich führen
13. und 14.12.2013



Motivation und Führen durch Werte
15. und 16.11.2013



Was ist Führung?
11. und 12.10.2013

Lehrgangsleitung

Der Lehrgang wird von Mag. Manfred Wolf geleitet.

Mag. Manfred Wolf ist Psychologe und selbstständiger Unternehmensberater und leitet ein Bildungs- und Beratungsunternehmen. Er arbeitet als eingetragener Mediator und Konfliktregler, als systemischer Berater und Coach, Lektor an der mehreren Hochschulen und in der arbeitspsychologischen Burn-out-Prävention. Zudem ist er seit vielen Jahren in der praktischen Organisations- und Projektentwicklung, in der Führung von Mitarbeitern, Personalrekrutment und im Verkauf tätig. Manfred Wolf gestaltet die Module 1, 2, 6 und 10.

Die Ausbildung im Detail

MODUL 1: WAS IST FÜHRUNG?

Definition Führung
Führen und managen
Warum Führung?
„Magisches Dreieck“ zur Führungskompetenz
Führungsstile
Situative Führung in der Praxis
Persönlichkeit und Selbsterfahrung
Differenz Selbstbild-Fremdbild (DISG-Test)

MODUL 2: MOTIVATION UND FÜHREN DURCH WERTE

Werte und Entwicklung
Prägungen
Glaubenssätze und Programme (DILTS)
Visionen und Ziele
Individuelle Werthierarchien
Führen durch Werte
Meta-Programme

MODUL 3: GANZHEITLICH DENKEN – ERFOLGREICH FÜHREN

Was ist Wahrheit? Was ist objektiv?
Ist letztlich alles subjektiv?
Konstruktionen von Wirklichkeit
Interpunktion
Grenzen und Möglichkeiten der Veränderbarkeit von Verhaltensweisen von Firmen, Organisationen, Familien etc.

MODUL 4: KONFLIKTE MANAGEN

Dramadynamik und Lösungsmodell
Problem- vs. Lösungsorientierung
Wertschätzende Kommunikation als Konfliktvorbeugung
Feedbacktechnik
Konfliktkontrolle durch bewusste Kommunikation
Frühzeitiges Erkennen und Lösen von Konflikten
Mobbing und Bossing

MODUL 5: STRATEGISCHE INNOVATION IN DER FÜHRUNG

Was ist Innovation?
Der Innovationsprozess
Die Rolle des Managers im Innovationsprozess
Ausgewählte Innovationsmethoden – „Best-of“ zur Ideengenerierung und Querdenken

MODUL 6: STRESSBEWÄLTIGUNG UND BURN-OUT-PRÄVENTION

Stress und Selbstwahrnehmung
Innere und äußere Belastungsfaktoren
Reflexion individueller Verhaltensmuster
Testung der Stressbelastung und Erholungsfähigkeit mit individuellem Feedback
9 Stufen der Stressbewältigung
Erarbeiten und Trainieren von Stressbewältigungsstrategien
Zeitmanagement, Planungs- und Entscheidungsinstrumente
Entspannungsmethoden

MODUL 7: FÜHRUNGSTRUMENTE UND KOMMUNIKATION

MbO - Management by Objectives
Rollen der Führungskraft
Führungsrelevante Grundlagen der Kommunikation
Coaching als Führungsinstrument
Mitarbeiterbeurteilung
Prinzip Selbstverantwortung
Fördern und fordern
Feedback- und Kritikgespräche
Arbeitsanweisungen

MODUL 8: MITARBEITER/INNENAUSWAHL UND POTENZIALENTWICKLUNG

Personalmarketing
Personalsuche und -auswahl
Integration neuer MitarbeiterInnen
MitarbeiterInnengespräch und -befragung
Erkennen und entwickeln von MitarbeiterInnenpotenzialen

MODUL 9: RHETORIK, PRÄSENTATION UND MODERATION

Kommunikationskompetenz im Berufs- und Privatleben
Kommunikationstheorien, Rhetorik-Know-how
Umgang mit Kommunikationsstörungen
Gesprächstechniken
Verhaltenstechniken in Konfliktsituationen
Präsentations- und Moderationstechniken

MODUL 10: ABSCHLUSSPRÄSENTATION UND DEFENSIO – FEEDBACKGESPRÄCH UND TRANSFER

Präsentation der Lehrgangsarbeit und Defensio
Besprechung offener Fragen und gemeinsamer Ansätze für die weitere Laufbahnplanung

Trainerteam

Univ. Doz. Dr. Herbert Schwetz (Modul 3)

Universitätsdozent und Professor an der Pädagogischen Hochschule Steiermark in Graz. Zusätzlich ist er Lehrbeauftragter am Institut für Erziehungswissenschaften in Salzburg, Erwachsenenbildner und konstruktivistisch basierter Kommunikationstrainer, systemisch orientierter Innovationsberater, Change-Management-Begleiter und Evaluationsexperte für Verwaltung in Bildungsinstitutionen.

Mag. Dagmar Lercher (Modul 8)

Arbeitspsychologin, Klinische und Gesundheitspsychologin i. A., Unternehmensberaterin mit Schwerpunkt Personalentwicklung, Senior Consultant der Personalberatung HILL Woltron Management Partner, FH-Lektorin und Koordinatorin für Personality & Management Development an der FH CAMPUS 02, Mitbegründerin und Beraterin der Stress- und Burn-out-Präventionsagentur „Power-Back“, Business Coach, Trainerin

Gabriela Konrad, MSc (Modul 4 und 7)

Geschäftsführende Gesellschafterin der Unternehmensberatungsagentur „tiempo de“, Systemische Beraterin mit Schwerpunkt wertorientierte Unternehmenssteuerung und -kulturentwicklung sowie Kommunikationsprozesse, NLP und Trinerger® Trainerin, Personal- und Organisationsentwicklerin, systemisch-konstruktivistischer Coach

DI Dr. Hans Lercher (Modul 5)

Innovationsberater bei IMG Innovation-Management-Group GmbH, Graz, Baden, Studiengangsleiter des berufsbegleitenden FH-Studiengangs für Innovationsmanagement an der FH CAMPUS 02

Mag. Nadja Uray-Gowayed (Modul 9)

Anglistin, Romanistin, Moderatorin, Systemische Beraterin mit den Schwerpunkten wertorientierte Unternehmens-Kulturentwicklung, wertorientierte Kommunikation in Unternehmen, Rhetorik und Moderation

Seminare zum Thema Führung

Richtig führen kann man lernen

Ausgehend von Ihrem ganz persönlichen Führungsverhalten als Unternehmer bzw. Geschäftsführer erlernen Sie bewährte Führungsmethoden richtig und auf Ihren persönlichen Stil abgestimmt einzusetzen. Sie gewinnen Sicherheit in der Personalführung und gestalten damit Ihren Berufsalltag einfacher.

16 Std. € 310,-

Lehrbeauftragter: Mag. (FH) Mario Christopher Müller

WIFI Obersteiermark | 18806.013K

19.09. - 20.09.2013 | Do, Fr 8.00-16.00

Lehrbeauftragter: Thomas Lösch

WIFI Gröbming | 18806.023K

23.09. - 24.09.2013 | Mo, Di 8.00-16.00

Lehrbeauftragter: Mag. Joachim Zebinger

WIFI-WKO Leibnitz | 18506.013K

21.10. - 22.10.2013 | Mo, Di 9.00-17.00

WIFI-WKO Weiz | 18506.023K

04.11. - 05.11.2013 | Mo, Di 9.00-17.00

Lehrbeauftragter: Prof. Dr. Alfred Merl

WIFI Graz | 18406.013K

08.11. - 09.11.2013

Fr 14.00-22.00, Sa 9.00-17.00

Lehrbeauftragter: Mag. (FH) Mario Christopher Müller

WIFI Obersteiermark | 18806.033K

06.02. - 07.02.2014 | Do, Fr 8.00-16.00

Lehrbeauftragter: Prof. Dr. Alfred Merl

WIFI Graz | 18406.023K

28.03. - 29.03.2014

Fr 14.00-22.00, Sa 9.00-17.00

Führen für Vorarbeiter

Als Vorarbeiter, Gruppenleiter oder Partieführer zählt auch die Mitarbeiterführung zu Ihren Aufgaben. In diesem Seminar lernen Sie psychologische Grundlagen kennen, mit deren Hilfe Sie ein überzeugendes Führungsverhalten erreichen. Die Methoden sind schnell zu erlernen und im Alltag einfach anzuwenden.

12 Std. € 260,-

Lehrbeauftragter: Mag. (FH) Mario Christopher Müller

WIFI Obersteiermark | 18804.013K

17.10. - 18.10.2013

Do 8.00-16.00, Fr 8.00-12.00

Lehrbeauftragter: Prof. Dr. Alfred Merl

WIFI Graz | 18404.013K

15.11. - 16.11.2013

Fr 18.00-22.00, Sa 9.00-17.00

WIFI-WKO Weiz | 18504.013K

17.01. - 18.01.2014

Fr 18.00-22.00, Sa 9.00-17.00

Lehrbeauftragter: Mag. (FH) Mario Christopher Müller

WIFI Obersteiermark | 18804.023K

20.03. - 21.03.2014

Do 8.00-16.00, Fr 8.00-12.00

Lehrbeauftragter: Prof. Dr. Alfred Merl

WIFI Graz | 18404.023K

04.04. - 05.04.2014

Fr 18.00-22.00, Sa 9.00-17.00

Führen für Meister

Als Meister oder Werkmeister stehen Sie mit dem Führen Ihrer Mitarbeiter vor einer besonderen Herausforderung, denn Sie sollten die Bedürfnisse Ihrer Mitarbeiter ebenso berücksichtigen wie die Ziele Ihres Unternehmens. Dieser Kurs vermittelt Ihnen bewährte Methoden, die auf Ihre Situation abgestimmt sind und mit deren Hilfe Sie Ihrer Führungsrolle routiniert gerecht werden.

16 Std. € 310,-

Lehrbeauftragter: Mag. (FH) Mario Christopher Müller

WIFI Obersteiermark | 18805.013K

07.11. - 08.11.2013 | Do, Fr 8.00-16.00

Lehrbeauftragter: Prof. Dr. Alfred Merl

WIFI Graz | 18405.013K

22.11. - 23.11.2013

Fr 14.00-22.00, Sa 9.00-17.00

WIFI Graz | 18405.023K

11.04. - 12.04.2014

Fr 14.00-22.00, Sa 9.00-17.00

Lehrbeauftragter: Mag. (FH) Mario Christopher Müller

WIFI Obersteiermark | 18805.023K

24.04. - 25.04.2014 | Do, Fr 8.00-16.00

Lehrbeauftragter: Prof. Dr. Alfred Merl

WIFI-WKO Weiz | 18505.013K

25.04. - 26.04.2014

Fr 14.00-22.00, Sa 9.00-17.00

Führen für Team-, Verkaufs- und Gebietsleiter

Das Führungsverhalten wird durch Kenntnis der Unternehmensziele und das Verständnis für die Mitarbeiter beeinflusst. Dieser Kurs vermittelt Ihnen schnell und einfach die dafür unerlässlichen Methoden der Teamführung und stärkt bzw. verbessert anhand zielführender Übungen Ihre vorhandenen Führungsmethoden.

16 Std. € 310,-

Lehrbeauftragter: Mag. (FH) Mario Christopher Müller

WIFI Obersteiermark | 18809.013K

05.12. - 06.12.2013 | Do, Fr 8.00-16.00

WIFI Obersteiermark | 18809.023K

12.06. - 13.06.2014 | Do, Fr 8.00-16.00

Erfolgreiches Führungsverhalten im Team

Sie führen ein Team oder bauen gerade ein Team auf? Dann lernen und üben Sie in diesem Seminar, wie Sie Ihr Führungsverhalten perfektionieren und die Mitglieder Ihres Teams motivieren, Teil eines winning teams zu sein, in dem sowohl Leistung als auch Klima stimmen.

16 Std. € 310,-

Lehrbeauftragter: Mag. Günther Kampitsch, MBA

WIFI Graz | 18421.013K

09.09. - 10.09.2013 | Mo, Di 9.00-17.00

WIFI Obersteiermark | 18821.013K

16.09. - 17.09.2013 | Mo, Di 9.00-17.00

Feldbach, Haus der Region,
Schloss Kornberg | 18521.013K

24.09. - 25.09.2013 | Di, Mi 9.00-17.00

WIFI-Süd | 18421.023K

25.11. - 26.11.2013 | Mo, Di 9.00-17.00

WIFI Obersteiermark | 18821.023K

03.02. - 04.02.2014 | Mo, Di 9.00-17.00

WIFI-Süd | 18421.033K

03.03. - 04.03.2014 | Mo, Di 9.00-17.00

WIFI Graz | 18421.043K

03.06. - 04.06.2014 | Di, Mi 9.00-17.00

Was Führungskräfte von Pferden lernen können

Sie wollen mehr über sich und Ihre Wirkung auf andere erfahren? Für alle, die führen oder durch ihr Auftreten, etwa als Außendienstmitarbeiter überzeugen müssen, ist dieses Seminar eine spannende Herausforderung! Pferde sind größer und stärker als Menschen – dennoch lassen sie sich von uns führen, wenn wir richtig auf sie zugehen. Pferde sind uns in ihrem Verhalten sehr ähnlich: Sie sind ausgeprägte Persönlichkeiten, geben sich einmal kooperativ, dann wieder störrisch und launisch – und immer reagieren sie darauf, wie wir auf sie zugehen. Begleitet von echten „Pferdeflüsterern“, trainieren Sie Ihr Vermögen, die nonverbalen Signale der Tiere zu deuten, und können beobachten, wie die Pferde auf Ihr Herangehen reagieren. Erfahrung mit Pferden ist nicht erforderlich, geritten wird nur auf besonderen Wunsch.

16 Std. € 310,-

Lehrbeauftragte: Mag. Ursula Schober-Selinger

WIFI Graz | 18422.013K

03.10. - 04.10.2013

Do, Fr 9.00-17.00, Do, 09.00-11.00 WIFI Graz,
ab Do | 11.00 und Freitag LFS Grottenhof,
Hardter Straße 27, Thal

WIFI Graz | 18422.023K

08.05. - 09.05.2014

Do, Fr 9.00-17.00, Do, 09.00-11.00 WIFI Graz,
ab Do | 11.00 und Freitag LFS Grottenhof,
Hardter Straße 27, Thal

A middle-aged man with short grey hair, wearing a grey blazer over a blue button-down shirt, is gesturing with his hands while speaking. He is smiling and looking towards the camera. The background is a soft-focus indoor setting with a green plant on the right.

Coaching- Lehrgang

Nutzen für AbsolventInnen

- **WIFI-Diplom systemischer Coach**

Der Lehrgang schließt mit dem anerkannten WIFI-Diplom zum systemischen Coach ab.

- **Gewerbeschein**

Nach der Diplomierung kann in der Steiermark der Gewerbeschein zum „Unternehmensberater, eingeschränkt auf Coaching“ über Ansuchen ausgestellt werden.

- **Möglichkeit der Mitgliedschaft im Österreichischen Coaching-Dachverband**

Nach der Diplomierung können AbsolventInnen die Mitgliedschaft im österreichischen Coaching-Dachverband (ACC) als Professional Coach beantragen.

- **ISO-Zertifizierung**

Das WIFI Steiermark ist als Ausbildungsinstitut für Coaching ISO-zertifiziert (ISO 17024 - Kompetenz Zertifizierung Coach). Damit haben die AbsolventInnen dieses Lehrgangs die Möglichkeit, sich als Coach nach ISO 17024 zertifizieren zu lassen.

Informationsabend Coaching-Lehrgang

Wenn Sie sich für unseren Coaching-Lehrgang interessieren, ist dieser kostenlose Infoabend die ideale Gelegenheit, sich ausführlich über alle Inhalte und Zielsetzungen zu informieren, der Lehrgangsleiter steht Ihnen persönlich für Fragen zur Verfügung. Zum Abschluss des Abends können Sie den Aufnahmefragebogen ausfüllen, der als Basis für die späteren Orientierungsgespräche dient. Wir bitten Sie aus organisatorischen Gründen, sich zu diesem kostenlosen Infoabend anzumelden!

2 Std. kostenlos

Lehrbeauftragter: Mag. Günther Kampitsch, MBA

WIFI-Süd | 01456.013K

25.06.2013 | Di 18.30-20.30

WIFI-Süd | 01456.023K

18.09.2013 | Mi 18.30-20.30

Coaching-Lehrgang

Als Coach begleiten Sie Personen und Unternehmen, gestalten Veränderungen mit und leiten Entwicklungen ein. Coaching ist eine herausfordernde Aufgabe, bei der Sie als Persönlichkeit überzeugen, daher soziale und Selbst-Kompetenzen mitbringen und sich laufend weiter entwickeln müssen. Dieser Coaching-Lehrgang stärkt Ihre persönliche und soziale Kompetenz und gibt Ihnen das Rüstzeug, Ihre Kunden im Veränderungsprozess professionell zu begleiten.

174 Std. Teilzahlung 12 x € 430,- oder Einmalzahlung € 4.900,-

WIFI-Süd | 01457.013K

11.10.2013 - 13.09.2014

Fr 14.00-22.00, Sa 9.00-17.00

WIFI-Süd | 01457.023K

08.11.2013 - 20.09.2014

Fr 14.00-22.00, Sa 9.00-17.00

Was ist Coaching?

Beim Coaching geht es um das Besprechen konkreter Fragen und aktueller Probleme im Arbeitsalltag. Häufig geht es aber auch um das kritische Überprüfen des eigenen Führungshandelns im Dialog mit einem neutralen und kompetenten Gesprächspartner.

Die Fähigkeit zum Coaching ist keinem in die Wiege gelegt, aber sie ist trainierbar. Sie besteht mehr aus Begleitung und Unterstützung als aus Führung. Wer coacht, führt also nicht im klassischen Sinne, sondern bietet „Entwicklungshilfe“ an, die es dem anderen ermöglicht, sich zu entfalten und sich zu verändern, aus eigenem Willen und aus eigener Kraft.

Coaching weckt immer die Eigeninitiative und fördert die Selbstentwicklung. Die Anlässe für Coaching können sehr unterschiedlich sein. Sie erstrecken sich von Strategiefragen, Nachfolgeproblemen, Projektmanagement, Führungsfragen, Problemen mit Change-Management, Arbeitstechnik bis zu öffentlichen Auftritten, Kommunikationsproblemen, Balanceausgleich etc.

„Coaching passt zu meinem Führungsstil, wie ich ihn zu pflegen und zu entwickeln suche.“

„In der Tätigkeit als Berater steht man immer wieder vor Situationen, mit denen man keine rechte Freude hat – aber warum? Ich vermutete, dass es nicht an der Fachkompetenz lag, sondern an mangelndem Know-how in Sachen Sozialkompetenz“, resümiert DI Gregor Karlinger. Als neugieriger Mensch sondierte er alle Angebote am Markt – und wurde beim WIFI-Lehrgang Coaching fündig: „Ausschlaggebend war die inhaltliche Fokussierung auf den geschäftlichen Bereich. Ich besuchte also den WIFI-Informationsabend und konnte mir vorstellen, mit den Lehrbeauftragten und den Lehrgangskollegen aus allen Branchen ein gemeinsames Jahr zu verbringen – es wurde eine sehr, sehr intensive Zeit!“



DI Gregor Karlinger ist Berater im IT-Umfeld bei der Xi-Trust GmbH: „Der Coaching-Lehrgang am WIFI ist jedem Berater ans Herz zu legen – er macht das Berufsleben wesentlich einfacher und erfolgreicher.“

„Ich habe mehrere Lernfelder für mich identifiziert, viel an mir gearbeitet und mich selbst besser kennengelernt. Daraus resultierte eine starke persönliche Weiterentwicklung. Was andere Meinungen und Ideen betrifft, bin ich heute viel zugänglicher. Das wird sowohl im geschäftlichen als auch im privaten Umfeld wahrgenommen und tut mir gut. Coaching bedeutet u. a., Menschen bei dem, was sie tun, zu unterstützen und sie in ihrer Entwicklung zu fördern – das passt zu meinem Führungsstil, wie ich ihn zu pflegen und zu entwickeln suche. Das beeinflusst auch meine Tätigkeit als Berater: Man muss niemanden ‚evangelisieren‘ und von seiner eigenen Weisheit überzeugen. Andere Meinungen sind auch in Ordnung! Das sind Einsichten, die mir geholfen haben, (auch) das Berufsleben einfacher und erfolgreicher zu gestalten!“

Coaching-Lehrgang

Die Zielsetzung des Lehrgangs

Coaching als personen- und zielorientierte Begleitungsarbeit ist ein Instrument, das Ihnen erlaubt, die strukturellen Veränderungen unserer Zeit konstruktiv mitzugestalten. Als Coach müssen Sie mit Ihrer Persönlichkeit überzeugen.

Der Coaching-Lehrgang wird Ihre persönliche und soziale Kompetenz stärken und Sie dazu befähigen, andere Personen professionell im Veränderungsprozess zu begleiten. Sie leiten Entwicklungen ein und begleiten Ihren Coaching-Kunden zum Ziel.

Hinter einem Coaching-Prozess steht eine klare Struktur. Vom Auftrag bis zum Abschluss werden Coaching-Werkzeuge situativ angewendet. Ziel ist dabei immer, das Potenzial des Kunden zu wecken und ihm den Zugang zu seiner Kreativität zu eröffnen.

Durch die Anzahl der unterschiedlichen im Lehrgang vermittelten Methoden bzw. Coaching-Zugänge können Sie die jeweils für Ihren Kunden passende Variante auswählen und sichern so einen zielorientierten Coaching-Prozess.

Die Ausbildung

Der Coaching-Lehrgang am WIFI umfasst 9 Module: 19,5 Seminartage, 4 Abende Supervision à 4 Stunden und 2 Stunden Lehrcoaching (Einzelarbeit). Die 174 Stunden entsprechen 193 Lehreinheiten laut ACC-Standard.

Teilnehmerkreis

Der Lehrgang wendet sich an Führungskräfte, Berater, Trainer, Personalentwickler und an Personen in beratender und begleitender Funktion, die eine Entwicklung in Gang bringen wollen. Es sind damit Personen angesprochen, die bemerken, dass sie mit rein technischer und logischer Vorgehensweise nicht erfolgreich sind und angesichts der Komplexität von Gruppenprozessen und Kulturveränderungen an ihre eigenen Grenzen stoßen.

Mit abgeschlossener Ausbildung besteht die Möglichkeit, eine Gewerbeberechtigung zu erlangen und sich damit als Coach oder Berater selbstständig zu machen.

Voraussetzungen

Im Anschluss an den Informationsabend wird zu Einzelgesprächen eingeladen, in denen beidseitig die Voraussetzungen für den Lehrgangseinstieg abgeklärt werden. Als bedingendes Kriterium seitens der Lehrgangsleitung gilt für alle Interessenten: Nachweis von sozialer und Selbsterfahrungskompetenz.

Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass die Teilnahme an dieser Ausbildung die Bereitschaft der TeilnehmerInnen erfordert, sich auf einen persönlichen Reflexionsprozess einzulassen sowie Feedback von anderen, Rollenspiele und Videofeedback anzunehmen.

DIPLOM ZUM SYSTEMISCHEN COACH



Diplomarbeit, Lehr- und Lerncoaching
Peergroup-Arbeit, Supervision



Praxisdemonstration und Fachgespräch
LG 1: 12. – 13.09.2014, LG 2: 19. – 20.09.2014



Interkulturelle Kompetenz
LG 1: 27. – 28.06.2014, LG 2: 04. – 05.07.2014



Verhandlungcoaching
LG 1: 23. – 24.05.2014, LG 2: 13. – 14.06.2014



Gruppen- und Teamcoaching
LG 1: 24. – 26.04.2014, LG 2: 08. – 10.05.2014



Kreative Methoden und Provokation
im Coaching
LG 1: 21. – 22.03.2014, LG 2: 04. – 05.04.2014



Tools im Einzelcoaching
LG 1: 07. – 08.02.2014, LG 2: 28.02. – 01.03.2014



Struktur und Ablauf des
Coaching-Prozesses
LG 1: 10. – 11.01.2014, LG 2: 24. – 25.01.2014



Persönlichkeit
LG 1: 14. – 16.11.2013, LG 2: 12. – 14.12.2013



Überblick und Rahmen
des Coaching-Prozesses
LG 1: 11. – 12.10.2013, LG 2: 08. – 09.11.2013

Lehrgangszeiten

Sieben Module jeweils
Fr 14.00 – 22.00, Sa 9.00 – 17.00

Im Modul Persönlichkeit
Do 17.00 – 21.00, Fr, Sa 9.00 – 17.00

Modul Gruppen- und Teamcoaching
Do 10.00 – 18.00; Fr, Sa 9.00 – 17.00

Die Ausbildung im Detail

ÜBERBLICK UND RAHMEN DES COACHING-PROZESSES

Lehrgangsziele und Programmüberblick
Einleitung und Organisation des Coaching-Projektes
Abgrenzungen zu anderen Disziplinen
Coaching-Definition und Coach-Profile
Systemische Grundbegriffe

PERSÖNLICHKEIT

Selbstwert und Kommunikation
Modell der Persönlichkeitsanteile und Identität
Psycho-logische Ebenen der Veränderung
Arbeit mit Systemregeln
Einführung in die Präsenz des Begleitens

STRUKTUR UND ABLAUF DES COACHING-PROZESSES

Arbeitsvereinbarung (Kontrakt) im Coaching-Prozess
Verlauf und Phasen des Coaching-Prozesses
Coaching – ein Modell
Gesprächsführung im Coaching
Interventionstechniken & Coaching-Werkzeuge,
Verhaltensweisen von Firmen, Organisationen, Familien etc.

TOOLS IM EINZELCOACHING

Zielarbeit, Ressourcenarbeit
Erlebnis- und handlungsorientierte Methoden
Arbeiten mit Materialien im Coaching
Modell der menschlichen Sprache
Grundbegriffe der Krisenintervention

SYSTEMISCHE UND KREATIVE METHODEN IM COACHING

Aufsuchen von Lösungsräumen
Solution Walk
Neue Perspektiven auf zusätzlichen Ebenen
Spielerische Interaktionen
Provokation in tragfähigen Coaching-Beziehungen

GRUPPEN- UND TEAMCOACHING

Gruppe oder Team?
Eigene Standortbestimmung
Teamphasen, Merkmale von Teamarbeit, Prototypen
Arbeitsmethoden für Teams und Gruppen
Outdoor: sich selbst in der Gruppe erleben und Methoden kennenlernen

VERHANDLUNGS- COACHING

Sachbezogenes Verhandeln – das „Harvard Konzept“
Vermittlung von Konflikten durch neutrale Dritte
Selbstbestimmte Lösungen durch Mediation
„Win-win“-Strategie
Praxisbeispiele aus der Wirtschaftsmediation

INTERKULTURELLE KOMPETENZ

Dimensionen der Interkulturellen Kommunikation
Reflexion von selbst erlebten problematischen Kommunikationssituationen, Herausarbeiten von interkulturellen Konflikten und eigenen Gesprächsführungsmustern
bewusster Umgang mit eigener Unsicherheit in befremdlichen Kommunikationssituationen, Erweiterung der Kommunikationskompetenz hin zu einem transkulturellen Verständnis

PRAXISDEMONSTRATION UND FACHGESPRÄCH

Einzelcoachings
Reflexion der Coachings

DIPLOMARBEIT

LEHR- UND LERNCOACHING

PEERGROUP-ARBEIT

SUPERVISION

Lehrgangsleitung

Der Coaching-Lehrgang wird von Mag. Günther Kampitsch, MBA geleitet. Er gestaltet im Lehrgang auch die Module 1, 3, 4, 6 und 9.

Mag. Günther Kampitsch, MBA, erwarb seine Praxiserfahrung durch Lehrtätigkeit im In- und Ausland und ist mit seinem Institut „transfer training + coaching“ nun seit mehr als 15 Jahren im Bereich Personal- und Persönlichkeitsentwicklung tätig. Neben seinem Seminarangebot in diesem Bereich ist er als Unternehmensberater, zertifizierter Supervisor (Österreichische Vereinigung für Supervision) und Coach (ACC Senior Coach und Lehr-Coach) sehr stark in der Beratung und Begleitung von Führungskräften und Teams engagiert.

Trainerteam

Frank Dölker, MA (Modul 8)

Sozialarbeiter, Vorsitzender der Bundesarbeitsgemeinschaft Streetwork/mobile Jugendarbeit, Lehrbeauftragter in den Themen Methoden und interkulturelle Kommunikation an den Hochschulen Fulda, Erfurt, Freiburg, Schmalkalden und Lüneburg

Mag. Winfried Hofer (Modul 6)

Teamentwickler, Coach, Outdoortrainer

Wolfgang Schüers, MSc (Modul 2 und 5)

Lehrtrainer am Institut für Systemisch-Integrative Beratung und Supervision ISB in München-Meran-Innsbruck, Psychotherapeut (D, A), Supervisor ÖVS, Heilpädagoge, Heilpraktiker (D)

Mag. Thomas Tockner (Modul 6)

Teamentwickler, Coach, Outdoortrainer

Mag. Anna Unterholzer (Modul 7)

Juristin und Mediatorin, Partnerin der ARGE „pro & contra“ für Mediation und Konfliktlösung, Graz.

Zertifizierung

Das Zertifikat des WIFI Coaching-Lehrganges mit 174 Stunden wird vom Österreichischen Coaching-Dachverband (ACC) anerkannt. Die 174 Stunden entsprechen 193 Lehreinheiten laut ACC-Standard.

Mit der Approbation des Lehrgangs durch den ACC sichern wir die Qualität des Lehrgangs und somit die Qualifikation unserer Absolventinnen und Absolventen.





DIPLOMLEHRGANG

Persönlichkeit & Kommunikation

*Ist dir's in deiner Ecke zu eng, so schüttle ab alles,
was dich beengt, wandre, werde, was du werden
magst und kannst – wenn nur dein Ich, deine Per-
sönlichkeit, der Kern deines Wesens zur Erblühung
kommt!*

Friedrich Lienhard

Informationsabend Lehrgang Persönlichkeit und Kommunikation

Wenn Sie sich für unseren Lehrgang Persönlichkeit und Kommunikation interessieren, ist dieser kostenlose Infoabend die ideale Gelegenheit, sich ausführlich über alle Inhalte und Zielsetzungen zu informieren, die Lehrgangsleiterin steht Ihnen persönlich für Fragen zur Verfügung. Wir bitten Sie, sich zu diesem kostenlosen Infoabend anzumelden!

2 Std. kostenlos

Lehrbeauftragte: *Gabriela Konrad, MSc*

WIFI-Süd | 01466.013K

09.09.2013 | Mo 18.30-20.30

WIFI Obersteiermark | 01866.013K

27.01.2014 | Mo 18.30-20.30

Lehrgang Persönlichkeit und Kommunikation

Jedes Wort, jede Geste, jeder Blick, auch etwas nicht zu tun oder nicht zu sagen: Alles ist Kommunikation. Unsere gesamte Wahrnehmung ist darauf ausgerichtet, die Kommunikationssignale anderer Menschen bewusst und unbewusst aufzunehmen und zu interpretieren. Im Lehrgang Persönlichkeit und Kommunikation entwickeln Sie Ihre Persönlichkeit weiter, indem Sie einerseits lernen, die Kommunikationssignale der anderen zu deuten, und andererseits erfahren und trainieren, wie Sie Ihre eigene soziale und kommunikative Kompetenz verbessern. Zahlreiche Studien belegen, wie wichtig diese Kompetenzen für den beruflichen, aber auch für den privaten Erfolg sind. Auf Basis wissenschaftlicher Theorien und mit praktischen Übungen werden, ausgehend vom eigenen Verhalten, Inhalte und Modelle entwickelt, mit denen Sie Ihre soziale Kompetenz ausbauen und Ihre Persönlichkeit weiterentwickeln.

128 Std. Teilzahlung 8 x € 395,- oder Einmalzahlung € 3.000,-

WIFI-Süd | 01467.013K

04.10.2013 - 24.05.2014

Fr 14.00-22.00, Sa 9.00-17.00

WIFI Obersteiermark | 01867.013K

07.03. - 27.09.2014

Fr 14.00-22.00, Sa 9.00-17.00

Warum ein Lehrgang zu diesem Thema?

Unsere Persönlichkeit sowie die Art und Weise, wie wir kommunizieren, verändert sich laufend – ein Leben lang. Meistens nehmen wir diese Prozesse weder bewusst wahr noch steuern wir sie aktiv. Um seine Wahrnehmung und sein Kommunikationsverhalten zu schärfen und zu entwickeln, braucht man nur etwas Neugier und den Mut sowie die Lust, sich auf Veränderungen einzulassen.

Dieser Lehrgang eröffnet Ihnen neue Wege zu sich selbst und zu Ihrer Umwelt. Sie entscheiden, welche Richtung Sie Ihrem Leben geben werden. Einerseits können sich spannende neue berufliche Perspektiven für Sie eröffnen und andererseits finden Sie sich in jedem Fall als gefestigte Person inmitten eines komplexen Umfelds wieder. Zudem stärkt dieser Lehrgang Ihre Kompetenz, sich bewusst zwischen den Möglichkeiten, die das Leben bietet, zu entscheiden. Sie lernen, Ihre mentalen Fähigkeiten zu entwickeln und gezielt einzusetzen.

„Meine Ausstrahlung, ja mein ganzes Leben hat sich zum Positiven verändert!“

„Ganz am Anfang des WIFI-Lehrgangs Persönlichkeit und Kommunikation schrieben alle Teilnehmer einen Brief an sich selbst – am Ende war ich sehr überrascht: 80 Prozent meiner damaligen Vision hatten sich innerhalb der achtmonatigen Ausbildung tatsächlich erfüllt! Damals stand ich an einem Scheideweg und wusste nicht, ob ich den richtigen Weg finden würde. Heute weiß ich, was mir im Leben wichtig ist. Auch in meinem Job als Projektleiter kann ich die erlernten Techniken sehr gut umsetzen, das erleichtert mir die Arbeit“, erzählt Michael Zechner: „Die Kundennähe, die Koordinationsaufgaben, die Flexibilität bei der Arbeit und zu sehen, was man Konkretes geschafft hat sowie jedem unvoreingenommen gegenüber treten zu können, ist großartig. Ich habe viele Erkenntnisse erlangt und – nicht nur bei Besprechungen – eindeutig an Sicherheit gewonnen.“



Michael Zechner ist Projektleiter bei der Kiefer Technik GmbH in Bad Gleichenberg: „**Mit dem Lehrgang Persönlichkeit und Kommunikation habe ich erfolgreich in meine berufliche wie private Zukunft investiert.**“

„Der Lehrgang war ein einziges Highlight, mit vielen Emotionen verbunden, oft auch lustig und sehr intensiv. Zwischen den monatlichen Wochenendmodulen gab es reichlich Zeit, das Neue praktisch auszuprobieren und zu trainieren. Wir präsentierten auch viel – spontan und vorbereitet – und übten uns in den verschiedensten Techniken der Kommunikation. Dabei waren besonders die anderen Teilnehmer, alles eigene Persönlichkeiten mit anderen Ansichten und Werten, von großer Bedeutung: Seither kann ich auch mit meinen Kunden viel leichter ein gutes Gesprächsklima aufbauen... Meine Ausstrahlung, ja mein ganzes Leben hat sich zum Positiven verändert.“

Persönlichkeit & Kommunikation

Erfolgreiche Kommunikation

Erfolgreiche Kommunikation hat mit Wahrnehmungsgenauigkeit, mit individueller Bewertung und mit dem Verwerten dieser Informationen zu tun. Sie hängt davon ab, wie fähig und bereit wir sind zu hören, was der andere sagt und ob wir auch wirklich verstehen können was er meint. Wir kommunizieren nicht nur über das Gesprochene, sondern als Ganzes, wie über unsere Körpersprache und unsere Stimme. Wie erfolgreich unsere Kommunikation ist, können wir am Feedback unserer Mitmenschen erkennen. Verbal und nonverbal. Wie auch Paul Watzlawick schon sagte „Man kann nicht NICHT kommunizieren“.

Wie kann es nun gelingen, im Alltagsgespräch und im Geschäftsleben frei von Urteilen und Annahmen zu sein und wirklich hinzuhören und nachzufragen? Aus „Ich weiß, was du denkst und meinst“ wird „Ich höre, was du sagst, und hinterfrage, was du meinst.“ Bewusst und erfolgreich zu kommunizieren ist möglich und erlernbar! Sie werden es selbst erleben.

Was sie gelernt haben werden!

Die umfangreichen Inhalte werden vieles unmittelbar „bewegen“ und auch positive Entwicklungen einleiten, die weit über das Ende des Lehrgangs hinaus wirken werden.

- Verbesserte kommunikative Fähigkeiten mit Kollegen, Mitarbeitern und Kunden
- Kommunikationskompetenz im Berufs- und Privatleben
- Wirkungsvolle Gesprächstechniken neue Verhaltensmöglichkeiten in Konflikt- und Krisensituationen
- Eine verbesserte Selbst- und Fremdwahrnehmung
- Eine gefestigte und charismatische Persönlichkeit sein
- Wissen um Kommunikationstheorie und Kommunikationswissenschaften

Zielsetzung

Das Ziel dieses Curriculums ist es, Ihre Kommunikationsfähigkeiten zu entfalten und Ihre Persönlichkeit zu entwickeln. Das gibt Ihnen mehr Sicherheit und befreit von dem Druck, sich fragen zu müssen: „Wie muss ich mich hier geben?“ oder „Darf man das?“ Durch das Kennenlernen verschiedenster Kommunikationsmodelle und Persönlichkeitsschulen, sowie durch praxisnahe Übungen, Reflexion und Feedback werden Sie an Ihr Ziel Schritt für Schritt herangeführt. Sie werden in die Grundlagen und Feinheiten der Kommunikation eingeführt und beim Transfer in den Alltag begleitet.

Der Lehrgang

Der Lehrgang umfasst acht Module im Gesamtausmaß von 128 Stunden. Die Veranstaltungszeiten sind beim ersten Lehrgang jeweils Freitag 14.00 bis 22.00 und Samstag 9.00 bis 17.00 Uhr, beim Tageslehrgang ab Februar sind die Veranstaltungszeiten jeweils Montag bis Donnerstag, 9.00 bis 17.00 Uhr.

Ab dem ersten Modul findet jeweils zwischen den Semi-

DIPLOM PERSÖNLICHKEIT UND KOMMUNIKATION



Präsentation und Schlussreflexion
23. und 24.05.2014



Rhetorik und Präsentation
11. und 12.04.2014



Dramafreie und gewaltfreie
Kommunikation
14. und 15.03.2014



NLP und Kommunikation II
07. und 08.02.2014



NLP und Kommunikation I
10. und 11.01.2014



Konstruktivismus und Systeme
06. und 07.12.2013



Persönlichkeit, Werte und Entwicklung
08. und 09.11.2013



Grundlagen, Einstellung und Rahmen
04. und 05.10.2013

naren insgesamt sieben Mal ein von den Teilnehmern selbstständig zu organisierendes Treffen in Kleingruppen – den sogenannten „Peergroups“ – statt. Die Treffen dienen dazu, die Seminarinhalte zu vertiefen und zu festigen, den Umgang mit den „Werkzeugen“ zu trainieren und Fallbeispiele zu diskutieren. Die Themen werden von den jeweiligen Referenten vorgegeben und die Ergebnisse sind in Form eines Protokolls zu dokumentieren. Ein wichtiger Teil der Ausbildung ist die Lehrgangsarbeit, deren Inhalt ein Entwicklungstagebuch zu einem persönlichen Thema ist und ausschließlich von einem vom Teilnehmer selbst gewählten Trainer gelesen und besprochen wird. Die schriftliche Arbeit ist verpflichtend bis zum Ende der Inhaltsmodule fertigzustellen, um einen positiven Abschluss zu erlangen.

Die Ausbildung im Detail

MODUL 1: GRUNDLAGEN, EINSTELLUNG UND RAHMEN

Sachliche und persönliche Lehrgangsziele und Programmüberblick
Grundlagen, Rahmen und Basis in der Kommunikation
Ausgangssituation, Entwicklungsrahmen und Vorschau
Persönliche Standortbestimmung und -orientierung
Rahmenklärung für die Lehrgangsarbeit

MODUL 2: PERSÖNLICHKEIT – WERTE UND ENTWICKLUNG

Werte, Selbstwert und Einfluss auf die Persönlichkeit
Sinnvolle Einstellung und persönliche Werthaltung in der Kommunikation
Persönlichkeitstypen und -modelle
Wertewelten
Mythos Motivation – Werte als Motivationsfaktor

MODUL 3: NLP UND KOMMUNIKATION I

Prozesse der Meinungsbildung
Lernen, Ressourcenerschließung und exzellentes Verhalten
Kommunikationsmodelle, Kybernetik und Konstruktivismus
Verbale und nonverbale Kommunikation
VAKOG, Zugangshinweise und Möglichkeiten
Wahrnehmung, Kontakt und Ziele

MODUL 4: KONSTRUKTIVISMUS UND SYSTEME

Systemische Denkansätze und Grundregeln
Systemisches Selbstmanagement
Konstruktivismus als Weltanschauung
Möglichkeiten anderer Sichtweisen und Perspektivenwechsel

MODUL 5: DRAMAFREIE UND GEWALTFREIE KOMMUNIKATION

Dramadynamik und trinergetisches® Lösungsmodell
Befriedigende Beziehungen aufbauen und erhalten
Schmerzliche Kommunikation verändern
Konflikte zur Entwicklung nutzen
Kritische Momente positiv wandeln

MODUL 6: NLP UND KOMMUNIKATION II

Selbstwert, Gefühle und Kommunikation
Rapport und Kommunikationssteuerung
Moment of Excellence – Ankertechniken
Glaubenssätze und Glaubenssatzsysteme
Feedback geben und nehmen
Viele Übungen zu den Themen

MODUL 7: RHETORIK UND PRÄSENTATION

„Redekunst“ will gelernt sein
Körpersprache – Atmung – Statemanagement
Sprechtechnik, Stimme und Wirkung
Angst und Chancen
Wirkungsvolle Sprachmuster und Sprechen in Bildern

MODUL 8: PRÄSENTATION UND SCHLUSSREFLEXION

Präsentation der Lehrgangsarbeit
Reflexion und Feedback
Testing
Altes verabschieden
Neues beginnen
Neuralgische Punkte
Praxistransfer
Der Abschluss als Anfang

Teilnehmerkreis

Der Lehrgang richtet sich an Personen, die mit unterschiedlichsten Kommunikationssituationen erfolgreicher umgehen wollen. Im Besonderen sind dies z. B. Abteilungs-, Projekt- oder Teamleiter sowie Vertriebsmitarbeiter im Innen- wie im Außendienst. Eine weitere Zielgruppe sind Personen, die ihre kommunikative Kompetenz ausbauen wollen, um sich auf eine Tätigkeit oder auch auf eine Ausbildung aus den Bereichen Training, Beratung oder Coaching vorzubereiten. Unumgänglich ist dieser Lehrgang für jene Menschen, die ihre Persönlichkeit entwickeln und in zwischenmenschlichen Prozessen gerne mehr wissen und verstehen wollen und damit mehr Verhaltensmöglichkeiten haben werden.

Lehrgangsleitung

Gabriela Konrad, MSc, www.tiempo-de.at
(Module 1, 2, 6, 8)

Der Lehrgang Persönlichkeit und Kommunikation wird von Gabriela Konrad geleitet. Gabriela Konrad ist systemische Beraterin mit Schwerpunkt werteorientierte Unternehmens- und Vertriebssteuerung, Unternehmenskulturentwicklung und Kommunikationsprozesse. Sie ist NLP und Trinergety® Trainerin, Personal- und Organisationsentwicklerin. Als systemisch-konstruktivistischer Coach begleitet sie seit vielen Jahren Menschen in ihrer Persönlichkeitsentwicklung. Außerdem ist sie FH-Lektorin an der FH CAMPUS 02.

Trainerteam

Mag. Manfred Wolf (Modul 7)

Psychologe und selbstständiger Unternehmensberater, eingetragener Mediator und Konfliktregler, systemischer Berater und Coach, FH-Lektor an der FH CAMPUS 02 und in der arbeitspsychologischen Burnout-Prävention

Mag. Christoph Potzinger, www.einstern.at (Module 3, 5)

Sprach- und Wirtschaftsstudium, NLP und Trinergety® Trainer mit Schwerpunkt Kommunikation und Konfliktmanagement, Marketingberater und -manager, Coach für Sport und Persönlichkeitsentwicklung

Univ.Do. Dr. Herbert Schwetz (Modul 4)

Professor an der Pädagogischen Hochschule Steiermark, Lehrbeauftragter am Institut für Erziehungswissenschaften in Salzburg, Erwachsenenbildner, Change-Management Begleiter

Seminare zum Thema Kommunikation

Persönlichkeit und Kommunikation – das Seminar

Aus eigener Erfahrung wissen wir, wie wichtig Kommunikation im Umgang mit unseren Mitmenschen im beruflichen und auch im privaten Umfeld ist. Wir kennen auch die negativen Seiten, wenn Kommunikationssignale nicht oder falsch verstanden werden. Ziel dieses zweitägigen Einführungsseminars ist es, den ersten Schritt in Richtung erfolgreicher Kommunikation aktiv zu gestalten und damit Ihre Persönlichkeit weiterzuentwickeln. Sie lernen Grundlagen kennen und dank einfacher Übungen werden Sie in der Lage sein, Ihre Kommunikationssituationen aktiver und lösungsorientierter zu gestalten. Kommunikation ist ein zutiefst menschlicher Prozess, daher darf auch der Spaß am Lernen nicht zu kurz kommen! Wissenschaftliche Theorien und praktische Übungen sind Inhalt dieses Seminars, gepaart mit Spaß am Lernen. Willkommen sind an diesen beiden Tagen alle, die unterschiedlichsten Situationen und Herausforderungen im Alltag erfolgreicher gestalten wollen. Auch wenn Sie Ihre Persönlichkeit weiterentwickeln und mehr über zwischenmenschliche Prozesse erfahren wollen, werden Sie von diesen zwei Tagen profitieren.

Da die Lehrbeauftragte auch Leiterin des Lehrganges Persönlichkeit und Kommunikation ist, können Sie auch einen guten Einblick in diesen Lehrgang gewinnen.

16 Std. € 310,-

Lehrbeauftragte: *Gabriela Konrad, Msc*

WIFI-Süd | 01472.013K

09.09. - 10.09.2013 | Mo, Di 9.00-17.00

WIFI Obersteiermark | 01872.013K

18.11. - 19.11.2013 | Mo, Di 9.00-17.00

WIFI Obersteiermark | 01872.023K

05.05. - 06.05.2014 | Mo, Di 9.00-17.00

WIFI-Süd | 01472.023K

02.06. - 03.06.2014 | Mo, Di 9.00-17.00

Kommunikation und Verhalten – Einführung

In diesem Einführungsseminar trainieren Sie nicht nur Kommunikationstechniken als Werkzeuge für eine erfolgreiche Gesprächsführung, sondern machen sich durch viele Übungen und Verhaltenstrainings auch Kommunikationsregeln sowie die Wirkung der eigenen Körpersprache bewusst, die für ein wertschätzendes und zielorientiertes Miteinander im Beruf und Privatleben erforderlich sind. Da Kommunikationsverhalten nicht von der eigenen Persönlichkeit getrennt werden kann, erfahren Sie auch wichtige persönlichkeitspsychologische Aspekte, um sich selbst und andere in der Interaktion besser verstehen und dadurch verständnisvoller aufeinander zugehen zu können.

16 Std. € 310,-

Lehrbeauftragte: *Dr. Marianne Eder*

WIFI-Süd | 01410.013K

01.10. - 02.10.2013 | Di, Mi 9.00-17.00

WIFI Graz | 01410.023K

14.01. - 15.01.2014 | Di, Mi 9.00-17.00

WIFI-Süd | 01410.033K

22.04. - 23.04.2014 | Di, Mi 9.00-17.00

Umgang mit Konflikten, Beschwerden und Einwänden

Lernen Sie, wie leicht es ist, Konfliktsituationen positiv zu begegnen und Konflikte als Chance für Neubeginn und Wachstum zu begreifen. Die Grundregeln dafür lernen Sie in diesem Seminar. Die Schwerpunkte sind das Erkennen von Konfliktursachen, das Herstellen von Zusammenhängen von Kommunikations- und Konfliktverhalten und das Kennenlernen verschiedener Muster und Stile von Konflikten. Basis dafür ist das Erkennen und Verstehen Ihrer eigenen Persönlichkeitsstruktur und Ihres eigenen Konfliktverhaltens.

16 Std. € 310,-

Lehrbeauftragte: *Dr. Marianne Eder*

WIFI Graz | 01411.013K

15.10. - 16.10.2013 | Di, Mi 9.00-17.00

Lehrbeauftragter: *Thomas Lösch*

WIFI Gröbming | 01811.013K

04.11. - 05.11.2013 | Mo, Di 8.00-16.00

Lehrbeauftragte: *Mag. (FH) Barbara Waldhuber, MBA*

WIFI Obersteiermark | 01811.023K

14.11. - 15.11.2013 | Do, Fr 8.00-16.00

Lehrbeauftragte: *Dr. Marianne Eder*

WIFI-WKO Leibnitz | 01511.013K

03.12. - 04.12.2013 | Di, Mi 9.00-17.00

WIFI-Süd | 01411.023K

10.12. - 11.12.2013 | Di, Mi 9.00-17.00

WIFI Graz | 01411.033K

21.01. - 22.01.2014 | Di, Mi 9.00-17.00

WIFI Graz | 01411.043K

25.03. - 26.03.2014 | Di, Mi 9.00-17.00

Lehrbeauftragter: *Thomas Lösch*

WIFI Gröbming | 01811.033K

10.04. - 11.04.2014 | Do, Fr 8.00-16.00

Lehrbeauftragte: *Mag. (FH) Barbara Waldhuber, MBA*

WIFI Obersteiermark | 01811.043K

08.05. - 09.05.2014 | Do, Fr 8.00-16.00

Lehrbeauftragte: *Dr. Marianne Eder*

WIFI-Süd | 01411.053K

24.06. - 25.06.2014 | Di, Mi 9.00-17.00

Körpersprache – Was sie sagt, was sie bewirkt

Wissen Sie, wie Sie auf andere wirken? Wenn Sie bei Gesprächen, Treffen und Meetings einen perfekten Eindruck hinterlassen wollen, ist die Körpersprache ein wesentlicher Faktor. In diesem Seminar lernen Sie die wichtigsten Regeln kennen und üben, Körperhaltung, Gestik, Mimik und Blickkontakte bewusst und richtig einzusetzen. Gleichzeitig erfahren Sie, wie Sie die Körpersignale der anderen richtig interpretieren.

16 Std. € 310,-

Lehrbeauftragte: *Dr. Marianne Eder*

WIFI-Süd | 01412.013K

24.09. - 25.09.2013 | Di, Mi 9.00-17.00

WIFI-WKO Weiz | 01512.013K

27.03. - 28.03.2014 | Do, Fr 9.00-17.00

WIFI Graz | 01412.023K

20.05. - 21.05.2014 | Di, Mi 9.00-17.00

Moderation

Wollen Sie Besprechungen schneller und effektiver gestalten, Workshops besser leiten? In diesem Seminar lernen Sie die Grundtechniken der Moderation, mit denen stundenlange, mühevollen Sitzungen zu effizienten Meetings werden. Als geschulter Moderator nutzen Sie die Regeln einer zielführenden Diskussion und beherrschen den richtigen Umgang mit schwierigen Gesprächspartnern.

16 Std. € 310,-

Lehrbeauftragter: *Thomas Lösch*

WIFI Gröbming | 01814.013K

14.10. - 15.10.2013 | Mo, Di 8.00-16.00

Lehrbeauftragte: *Mag. (FH) Barbara Waldhuber, MBA*

WIFI Obersteiermark | 01814.023K

28.10. - 29.10.2013 | Mo, Di 8.00-16.00

Lehrbeauftragte: *Dr. Marianne Eder*

WIFI-Süd | 01414.013K

29.10. - 30.10.2013 | Di, Mi 9.00-17.00

Feldbach, Haus der Region,
Schloss Kornberg | 01514.013K

25.02. - 26.02.2014 | Di, Mi 9.00-17.00

WIFI Graz | 01414.023K

11.03. - 12.03.2014 | Di, Mi 9.00-17.00

Lehrbeauftragter: *Thomas Lösch*

WIFI Gröbming | 01814.033K

22.05. - 23.05.2014 | Do, Fr 8.00-16.00

Lehrbeauftragte: *Dr. Marianne Eder*

WIFI-Süd | 01414.033K

03.06. - 04.06.2014 | Di, Mi 9.00-17.00

Lehrbeauftragte: *Mag. (FH) Barbara Waldhuber, MBA*

WIFI Obersteiermark | 01814.043K

03.06. - 04.06.2014 | Di, Mi 8.00-16.00

Erfolgreiche Rhetorik und Präsentation

Sie sprechen vor Gruppen oder Publikum? Sie präsentieren Produkte, Ideen, Projekte und vieles mehr? In diesem Kurs lernen Sie, mit Lampenfieber umzugehen, Ihre Sprechtechnik zu verbessern und Ihre Körpersprache richtig einzusetzen. Zusätzlich erfahren Sie, wie Sie Präsentationen so planen und vorbereiten, dass Sie Ihr Publikum fesseln, wie Sie Präsentations- und Kommunikationstechniken erfolgreich einsetzen und professionell mit Präsentationsmedien arbeiten.

16 Std. € 310,-

Lehrbeauftragte: *Dr. Marianne Eder*

WIFI Graz | 01413.013K

17.09. - 18.09.2013 | Di, Mi 9.00-17.00

WIFI Graz | 01413.023K

26.11. - 27.11.2013 | Di, Mi 9.00-17.00

Lehrbeauftragte: *Mag. (FH) Barbara Waldhuber, MBA*

WIFI Obersteiermark | 01813.013K

03.12. - 04.12.2013 | Di, Mi 8.00-16.00

Lehrbeauftragter: *Thomas Lösch*

WIFI Gröbming | 01813.023K

09.12. - 10.12.2013 | Mo, Di 8.00-16.00

Lehrbeauftragte: *Dr. Marianne Eder*

WIFI-Süd | 01413.033K

28.01. - 29.01.2014 | Di, Mi 9.00-17.00

WIFI Graz | 01413.043K

13.05. - 14.05.2014 | Di, Mi 9.00-17.00

Lehrbeauftragte: *Mag. (FH) Barbara Waldhuber, MBA*

WIFI Obersteiermark | 01813.033K

20.05. - 21.05.2014 | Di, Mi 8.00-16.00

Lehrbeauftragte: *Dr. Marianne Eder*

WIFI-Süd | 01413.053K

10.06. - 11.06.2014 | Di, Mi 9.00-17.00

Lehrbeauftragter: *Thomas Lösch*

WIFI Gröbming | 01813.043K

12.06. - 13.06.2014 | Do, Fr 8.00-16.00

Persönlichkeit und Selbsterfahrung

Entwickeln Sie Ihre Persönlichkeit weiter und leben Sie in harmonischem Einklang mit Ihrer Umwelt!

Selbsterfahrung im Gruppengeschehen bietet eine gute Möglichkeit, die eigene Persönlichkeit besser kennenzulernen und weiterzuentwickeln. Ob für Beruf oder Privatleben: Das Arbeiten an der eigenen Persönlichkeit macht sich immer bezahlt.

16 Std. € 310,-

Lehrbeauftragte: *Dr. Marianne Eder*

WIFI-Süd | 01419.013K

22.10. - 23.10.2013 | Di, Mi 9.00-17.00

WIFI Graz | 01419.023K

29.04. - 30.04.2014 | Di, Mi 9.00-17.00



Seminare zum Thema Kommunikation

Resilienz – Die Strategien in stürmischen Zeiten

Kennen Sie Menschen, die in schwierigen Lebenssituationen immer einen Weg finden und sogar nach tiefen Krisen wieder gestärkt ihr Leben meistern? Diese Menschen haben die bewusste oder unbewusste Fähigkeit, extremen Belastungen zu widerstehen. Diese Widerstandsfähigkeit nennt man Resilienz. Jeder Mensch besitzt diese Fähigkeit – nicht allen ist sie bewusst. Erkennen, trainieren und spüren Sie diese Fähigkeit, damit Sie in stürmischen Zeiten Ihren herausfordernden Situationen gestärkt gegenüber treten können. Nützen Sie Ihre Resilienz im privaten Bereich und bei den laufenden Veränderungen in Wirtschaft, Gesellschaft und Umwelt.

Mit diesem Training werden Sie

- diese besonderen Haltungen und Fähigkeiten kennenlernen.
- in speziellen Übungen und Beispielen Ihre persönlichen Ausprägungen dieser Fähigkeiten erkennen.
- mit gezielten Methoden und Techniken diese persönlichen Fähigkeiten fördern.
- individuelle Anregungen für den persönlichen Lebensalltag erhalten.
- einen Ausblick für vertiefende Entwicklungsmöglichkeiten erhalten.

Angesprochen sind besonders Menschen, die sich Wissen zur Resilienz aneignen und festigen möchten, damit ihre kognitiven, mentalen und psychosozialen Kräfte gestärkt werden. Weiters Menschen mit großer Stressbelastung zur Burn-out-Prophylaxe,

Führungskräfte und PersonalentwicklerInnen, Coaches zur Erweiterung Ihrer Methodenkompetenz.

24 Std. € 430,-

Lehrbeauftragter: *Ing. Franz Kokoth, MSc*

WIFI-Süd | 01447.013K

15.11. - 30.11.2013

Fr 14.00-22.00, Sa 9.00-17.00,

VA Tage: 15., 16. und 30.11.2013

WIFI-Süd | 01447.023K

23.05. - 07.06.2014

Fr 14.00-22.00, Sa 9.00-17.00,

VA Tage: 23., 24.5. und 7.6.2014

Probleme verlangen Entscheidungen

Ist es für Sie schwierig, Entscheidungen zu treffen? Wenn Sie oft unentschlossen sind oder Entscheidungen lieber hinausschieben, dann erleben Sie auch Situationen, die Stress und Unzufriedenheit verursachen. Im richtigen Moment die richtigen Entscheidungen zu treffen, lässt sich lernen. Dieser Kurs macht es Ihnen möglich, auch intuitiv, also ohne lange zu überlegen, richtig zu entscheiden und damit Ihren beruflichen und privaten Erfolg voranzutreiben.

16 Std. € 310,-

Lehrbeauftragte: *Dr. Marianne Eder*

WIFI-Süd | 01427.013K

18.03. - 19.03.2014 | Di, Mi 9.00-17.00

Umgang mit Emotionen

Wenn dicke Luft herrscht, sind negative Emotionen im Spiel. Dieser Kurs zeigt Ihnen effektive Wege, mit belastenden Emotionen umzugehen und auf die unterschiedlichsten Gefühlsregungen gelassen zu reagieren anstatt die Stimmung selbst weiter aufzuheizen. Mit diesem Kurs sparen Sie in Zukunft Zeit und Nerven und gewinnen Ruhe und Gelassenheit.

16 Std. € 310,-

Lehrbeauftragte: *Dr. Marianne Eder*

WIFI-Süd | 01415.042K

02.07. - 03.07.2013 | Di, Mi 9.00-17.00

WIFI-Süd | 01415.013K

19.11. - 20.11.2013 | Di, Mi 9.00-17.00

WIFI Graz | 01415.023K

08.04. - 09.04.2014 | Di, Mi 9.00-17.00

WIFI-Süd | 01415.033K

01.07. - 02.07.2014 | Di, Mi 9.00-17.00

Ganzheitlich kommunizieren

Wenn Sie ganzheitlich kommunizieren, entschlüsseln Sie die verbalen und nonverbalen Botschaften Ihres Gegenübers und können Ihre eigenen, ganzheitlichen Mittel bewusst einsetzen. In diesem Intensivseminar lernen Sie kommunikative Muster wahrzunehmen und passend zu reagieren. Wenn Sie Ihr Gegenüber ganzheitlich richtig verstehen, können Sie auf Ihre Gesprächspartner, sei es Vorgesetzter, Mitarbeiter, Kunde oder Partner, besser eingehen. Durch das Erkennen Ihrer eigenen Gesprächsmuster lernen Sie sich selbst besser kennen und können die Stärken Ihrer Persönlichkeit ausbauen. In diesem Seminar sind Sie bestens aufgehoben, wenn Sie an Ihren ganzheitlichen, kommunikativen Verhaltensweisen arbeiten und an den bewussten und unbewussten Aspekten Ihrer Kommunikation arbeiten wollen, um einen einzigartigen, persönlichen und gewinnenden Stil zu entwickeln.

16 Std. € 310,-

Lehrbeauftragter: *Mag. (FH) Axel Dobrowolny*

WIFI-WKO Weiz | 01543.013K

06.11. - 07.11.2013 | Mi, Do 9.00-17.00

WIFI-Süd | 01443.013K

20.11. - 21.11.2013 | Mi, Do 9.00-17.00

WIFI-Süd | 01443.023K

12.02. - 13.02.2014 | Mi, Do 9.00-17.00

WIFI-Süd | 01443.033K

09.04. - 10.04.2014 | Mi, Do 9.00-17.00



Nutzen Sie den Preisvorteil einer Blockbuchung:
Bei Buchung von 5 Seminaren aus unserem Kommunikationsangebot erhalten Sie ein Seminar im Wert von € 310,- gratis.

Schlagfertigkeitstraining und Umgang mit schwierigen Fragen

Fällt Ihnen die passende Antwort erst ein paar Minuten zu spät ein? Wenn Ihnen in entscheidenden Situationen die passenden Worte fehlen, dann lernen Sie in diesem Kurs, gerade in Stress- und Konfliktsituationen, spritzig, humorvoll und reaktionsschnell zu bleiben. Denn mit der richtigen Technik ist Schlagfertigkeit erlernbar. In Trainings lernen Sie zu erkennen und zu überwinden, was Sie hemmt. Sie können Ihre Stärken gezielt einsetzen, verkürzen Ihre Reaktionszeit und überraschen Ihr Gegenüber auch in kritischen Situationen mit spontanen und treffsicheren Antworten.

16 Std. € 310,-

Lehrbeauftragte: Mag. Eva Trattner

WIFI Obersteiermark | 01809.013K
11.10. - 12.10.2013 | Fr, Sa 8.00-16.00

WIFI-Süd | 01409.013K
08.11. - 09.11.2013
Fr 14.00-22.00, Sa 9.00-17.00

WIFI-WKO Leibnitz | 01509.013K
26.11. - 27.11.2013 | Di, Mi 9.00-17.00

WIFI Graz | 01409.023K
28.01. - 29.01.2014 | Di, Mi 9.00-17.00

WIFI-Süd | 01409.033K
11.03. - 12.03.2014 | Di, Mi 9.00-17.00

WIFI Obersteiermark | 01809.023K
11.04. - 12.04.2014 | Fr, Sa 8.00-16.00

Schlagfertigkeitstraining II – Intensivtraining – Nie wieder sprachlos

In diesem Fortsetzungskurs vertiefen Sie Ihre Techniken, auch in schwierigen Gesprächssituationen schlagfertig zu reagieren. Sie intensivieren die im ersten Teil erlernten Fähigkeiten und reflektieren das eigene Verhalten. Durch praxisnahe Beispiele und Übungen verinnerlichen Sie die bereits erlernten Techniken und lernen weitere, fortgeschrittene Methoden kennen, um Ihre Reaktionszeit zu verkürzen und Ihr Gegenüber auch in kritischen Situationen mit spontanen und treffsicheren Antworten zu überraschen.

16 Std. € 310,-

Lehrbeauftragte: Mag. Eva Trattner

WIFI Obersteiermark | 01839.013K
15.11. - 16.11.2013 | Fr, Sa 8.00-16.00

WIFI Graz | 01439.013K
09.04. - 10.04.2014 | Mi, Do 9.00-17.00

WIFI-Süd | 01439.023K
20.05. - 21.05.2014 | Di, Mi 9.00-17.00

WIFI Obersteiermark | 01839.023K
23.05. - 24.05.2014 | Fr, Sa 8.00-16.00

„Ich habe an Sicherheit gewonnen.“

Eines ihrer Ziele ist es, die eigenen Erfahrungen mit der Behinderung als Trainerin an Betroffene, Angehörige und an alle, die damit arbeiten, weiterzugeben. „Ich benötige jedoch etwas mehr Zeit, um mich auszudrücken“, erklärt Mag. Karin Kien, „das WIFI-Schlagfertigkeitstraining hat mich bestärkt, mir die nötige Zeit und den Raum zu nehmen, ich habe an Sicherheit gewonnen. Das praktische Üben von Techniken, wie man in diversen Situationen angemessen reagiert, war sehr wichtig – ich kann mein neues Wissen in Sachen Schlagfertigkeit im beruflichen wie im privaten Alltag gut gebrauchen.“



Mag. Karin Kien lebt mit persönlicher Assistenz und unterrichtet u. a. auf der Pädagogischen Hochschule „Didaktik im Teamteaching“ für Sonderschullehrer.

„Kommunikations- und Teamfähigkeit, Führungsqualitäten und rhetorisches Know-how sowie eine authentische Persönlichkeit“

„Wir arbeiten nicht allein, sondern mit Kunden, Kollegen, Chefs... zusammen. Um erfolgreich zu sein, brauchen wir neben der Fachkompetenz auch das passende Auftreten samt Konflikt-, Kommunikations- und Teamfähigkeit, Führungsqualitäten und rhetorisches Know-how sowie eine authentische Persönlichkeit. Für den Einstieg in diese Bereiche bietet das WIFI 16- bis 20-stündige Persönlichkeitsseminare an. Sie geben Impulse und Feedbacks und sensibilisieren die Teilnehmer für Ansatzpunkte zur eigenen Weiterentwicklung. Dazu kann man – auch vor der Kamera – einiges ausprobieren. Denn Worte und Erklärungen sind nur ein lächerlicher Abklatsch dessen, was man selbst SEHEN kann. Bild- oder auch Tonaufnahmen über das eigene Verhalten können einen daher einen Riesenschritt weiterbringen!“



Dr. Marianne Eder hat Psychologie studiert und die Fortbildung zur Klinischen- und Gesundheitspsychologin absolviert. Außerdem ist sie Expertin für Erwachsenenbildung im Bereich Persönlichkeit und Lehrangestellte bzw. Lehrbeauftragte für zahlreiche Persönlichkeits- und Rhetorikausbildungen am WIFI.

Visuelle Kommunikation

Ein Bild sagt mehr als 1000 Worte. In diesem Kurs erfahren Sie, welche Rolle Bilder und grafische Elemente für unsere Wahrnehmung und Kommunikation spielen und wie Sie sie einsetzen können, um Informationen gehirngerecht aufzubereiten und zu präsentieren. Ebenso erhöhen Sie Ihre Kompetenz, verborgene Bedeutungen und Absichten von visuellen Medieninhalten zu erkennen.

Inhalte: Welche Rolle spielen Bilder und grafische Elemente für unsere Wahrnehmung und Kommunikation? Wie lassen sie sich einsetzen, um Informationen gehirngerecht aufzubereiten und zu präsentieren? Verborgene Bedeutungen und Absichten in visuellen Medieninhalten (Gestaltungsregeln, Fotos, Diagramme, Werbung, ...)

8 Std. € 120,-

WIFI Graz | 30955.032K

06.07.2013 | Sa 8.00-17.00

WIFI Graz | 30955.013K

16.11.2013 | Sa 8.00-17.00

WIFI Graz | 30955.023K

10.05.2014 | Sa 8.00-17.00

Englisch A2 – Stärken Sie sich und Ihr Englisch

Sprachhemmungen abbauen und effektiv kommunizieren in Deutsch und Englisch

Zwei Monologe, die sich gegenseitig immer und immer wieder störend unterbrechen, nennt man eine Diskussion.

Charles Tschopp

Wer bei diesem Zitat wissend schmunzeln muss, der hat derartige Diskussionen bereits erlebt. Wenn es also in der Muttersprache schon so schwierig ist, zu sagen, was man sagen will und auch gehört und verstanden zu werden, wie sieht es dann erst in einer Fremdsprache wie Englisch aus? Kennen sie das Gefühl der aufsteigenden Panik, wenn sie unvermittelt Englisch sprechen müssen? Sind sie oft verärgert, weil es Ihnen nicht gelingt, sich auf Englisch so auszudrücken wie Sie es gerne würden? Oder haben Sie ganz einfach den sprichwörtlichen Klob im Hals, wenn es um Englisch geht, weil Sie Angst haben, sich zu blamieren?

Wenn einer der oben genannten Punkte auf Sie zutrifft und Sie Englisch privat oder beruflich brauchen oder einsetzen wollen, dann ist es an der Zeit, Ihre Sprachbarrieren abzubauen und dafür zu sorgen, dass Sie sich wohlfühlen, wenn Sie Englisch kommunizieren.

36 Std. € 390,-

WIFI Graz | 02460.013K

04.10. - 23.11.2013

Fr 16.00-20.00, Sa 9.00-14.00

WIFI-Süd | 02560.013K

10.01. - 15.02.2014

Fr 16.00-20.00, Sa 9.00-14.00

WIFI-Süd | 02560.023K

11.04. - 24.05.2014

Fr 16.00-20.00, Sa 9.00-14.00

Kommunikation im Business – Gute Umgangsformen als Basis für Ihren wirtschaftlichen Erfolg

Es ist wissenschaftlich erwiesen, dass gute Manieren für ein Unternehmen ökonomisch messbar sind. In Angelsächsischen Kulturen wird dieser Erkenntnis bereits seit Langem Rechnung getragen. Auch in Deutschland wird verstärkt auf Soft Skills wie gute Manieren innerhalb und außerhalb des Unternehmens Wert gelegt.

Ein Teil jeder Arbeit ist Kommunikation mit anderen Menschen. Sie arbeiten mit Kollegen und Vorgesetzten, beraten Kunden und verhandeln mit Lieferanten. Vorgesetzte und Kollegen werten nicht nur die fachliche Kompetenz, sondern vor allem ein angenehmes soziales Verhalten. Ihr Erscheinungsbild, Auftreten, Benehmen wird jeden Tag von Ihren Mitmenschen, Kollegen wie auch Kunden wahrgenommen – bewusst oder unbewusst.

Sie begegnen laufend Menschen in unterschiedlichsten Situationen: Treffen mit Kunden, Meetings in anderen Unternehmen, Geschäftsessen in Restaurants oder Besuch einer Veranstaltung, dabei kommt es auf Ihre guten Umgangsformen an. Mit guten Umgangsformen werden Sie angenehm auffallen, man wird erkennen, dass Sie Stil haben. Wer heute die Spielregeln der modernen Etikette beherrscht, kann einen Wettbewerbsvorteil für sich und das eigene Unternehmen verbuchen. Mitarbeiter mit guten Umgangsformen sind ein Aushängeschild für das Unternehmen!

Unternehmen, die das gute Benehmen ihrer Mitarbeiter fördern, profitieren nicht nur von der positiven Werbewirkung, sondern vor allem vom höheren ökonomischen Erfolg.

Durch das Seminar und entsprechende Übungen trainieren Sie sicheres Auftreten und das Geschick, taktvoll mit schwierigen Situationen umzugehen.

Die Inhalte im Detail

- Business Knigge: Begrüßung, Vorstellung, Umgang mit Rangfolge, Verabschiedung, richtige Verwendung der Titel
- Mit jedem Kunden auf Augenhöhe
- Themen des Small Talks, die Kunst, sich ungezwungen zu unterhalten
- Perfekt gekleidet im beruflichen Umfeld
- Angemessen bei allen Anlässen
- Bedeutung von Accessoires
- Business Knigge im Ausland
- Kommunikation in der Arbeit (Telefon, Handyknigge, E-Mail, Social Media)
- Souverän bei Tisch: Repräsentative Umgangsformen bei Tisch
- Die Rolle des Gastgebers und die des Gastes im Restaurant oder bei Firmenanlässen
- Dos and Don'ts, Fettnäpfchen vermeiden
- Der Business Lunch/ das Business Dinner
- Regeln für ein erfolgreiches Geschäftsessen

Ablauf

Im ersten Teil des Seminars beschäftigen sich die TeilnehmerInnen in Seminarumgebung mit den einzelnen Themen des Seminars.

Im zweiten Teil des Seminars, in der Abendeinheit von 19.00 bis ca. 21.00 Uhr, findet ein gemeinsames Abendessen im Übungsrahmen unter Anwendung aller Aspekte des Seminartages statt.

Zielgruppe

Dieses Seminar ist für alle Menschen, die großen Wert auf das Thema „Umgangsformen und (Business)-Outfit“ legen. Besonders angesprochen sind Führungskräfte des mittleren und oberen Managements sowie Nachwuchsführungskräfte.

Trainerin

• Mag. Cordula Frieser

Frieser war von 1978–2010 als Wirtschaftsprüferin und Steuerberaterin selbstständig tätig und nahezu 20 Jahre lang Abgeordnete zum Österreichischen Nationalrat. Sie ist Expertin für den perfekten und erfolgreichen Auftritt in Beruf und Gesellschaft, Kolumnistin, Buchautorin der Bücher „Souverän bei Tisch – sicheres Benehmen in Gesellschaft!“ und „Chic in Schale – passend gekleidet in jeder Situation“ und betreibt die Plattform www.knigge2day.at. Mit ihrer Trainingsserie will sie allen am guten Umgangston Interessierten das angemessene Benehmen in verschiedenen Lebensbereichen näherbringen. Frieser ist überzeugt: Ein kultiviertes Miteinander ist Garant für beruflichen und persönlichen Erfolg.

7 Std. € 290,-

Lehrbeauftragte: Mag. Cordula Frieser

WIFI-Süd | 01464.013K

13.11.2013 | Mi 14.00-21.00

WIFI-Süd | 01464.023K

16.04.2014 | Mi 14.00-21.00



Mag. Cordula Frieser

selbstständige Wirtschaftsprüferin und Steuerberaterin, war 20 Jahre lang Abgeordnete im Österreichischen Nationalrat. Sie ist Kolumnistin und Buchautorin und steht für Werte wie gutes Benehmen und Höflichkeit: „Den kleinen Finger beim Kaffeetrinken wegzustrecken ist ein absolutes Don't.“

Seminare zum Thema Kommunikation

Verhalten am Telefon

In vielen Geschäftsbeziehungen ist das Telefongespräch der wesentlichste zwischenmenschliche Kontakt. Der akustische Kontakt ist verantwortlich dafür, Professionalität, Vertrauenswürdigkeit und Kompetenz glaubwürdig zu vermitteln. Wie Ihnen das gelingt, erfahren Sie in diesem 2-Tages-Seminar. Sie lernen die wichtigsten Grundsätze der Gesprächsführung und den richtigen Aufbau eines Telefongesprächs kennen.

Spezielle Tipps helfen Ihnen, auf Ihre Gesprächspartner individuell einzugehen. In Stimmtrainings üben Sie Sprachmodulation, Atmung und Ausdrucksweise. Weiters werden Ihnen die Grundlagen kundenorientierter Gesprächsführung vermittelt. Sie trainieren das richtige Fragen, aktives Zuhören, professionelles Weiterverbinden und die richtige Gesprächsnachbearbeitung. Auch Strategien für schwierige Gesprächssituationen werden besprochen. Zum praxisnahen Arbeiten werden alle wichtigen Situationen am Telefonsimulator trainiert. Ein Film zum Thema „Richtiges Weiterverbinden“ zeigt anschauliche sowie sinnvolle Vorgangsweisen und zur Auflockerung auch solche, die unbedingt vermieden werden sollten.

16 Std. € 310,-

Lehrbeauftragte: *Dr. Eva Stieber*

WIFI Graz | 30916.072K

17.07. - 18.07.2013 | Mi, Do 9.00-17.00

Lehrbeauftragter: *Mag. Joachim Zebinger*

WIFI-WKO Deutschlandsberg | 30516.013K

09.09. - 10.09.2013 | Mo, Di 9.00-17.00

WIFI-Süd | 30516.023K

16.09. - 17.09.2013 | Mo, Di 9.00-17.00

Lehrbeauftragte: *Dr. Eva Stieber*

WIFI Graz | 30916.013K

18.09. - 19.09.2013 | Mi, Do 9.00-17.00

Lehrbeauftragter: *Mag. Joachim Zebinger*

WIFI Obersteiermark | 30816.013K

07.10. - 08.10.2013 | Mo, Di 9.00-17.00

WIFI-WKO Weiz | 30516.033K

14.10. - 15.10.2013 | Mo, Di 9.00-17.00

Lehrbeauftragte: *Dr. Eva Stieber*

WIFI Graz | 30916.023K

13.11. - 14.11.2013 | Mi, Do 9.00-17.00

Lehrbeauftragter: *Mag. Joachim Zebinger*

WIFI-WKO Leibnitz | 30516.043K

18.11. - 19.11.2013 | Mo, Di 9.00-17.00

Lehrbeauftragte: *Dr. Eva Stieber*

WIFI Graz | 30916.033K

08.01. - 09.01.2014 | Mi, Do 9.00-17.00

Lehrbeauftragter: *Mag. Joachim Zebinger*

WIFI-Süd | 30516.053K

20.01. - 21.01.2014 | Mo, Di 9.00-17.00

WIFI-WKO Voitsberg | 30516.063K

24.02. - 25.02.2014 | Mo, Di 9.00-17.00

Lehrbeauftragte: *Dr. Eva Stieber*

WIFI Graz | 30916.043K

10.03. - 19.03.2014 | Mo, Mi 18.00-22.00

Lehrbeauftragter: *Mag. Joachim Zebinger*

WIFI-WKO Leibnitz | 30516.073K

10.03. - 11.03.2014 | Mo, Di 9.00-17.00

WIFI Obersteiermark | 30816.023K

24.03. - 25.03.2014 | Mo, Di 9.00-17.00

Feldbach, Haus der Region,
Schloss Kornberg | 30516.083K

12.05. - 13.05.2014 | Mo, Di 9.00-17.00

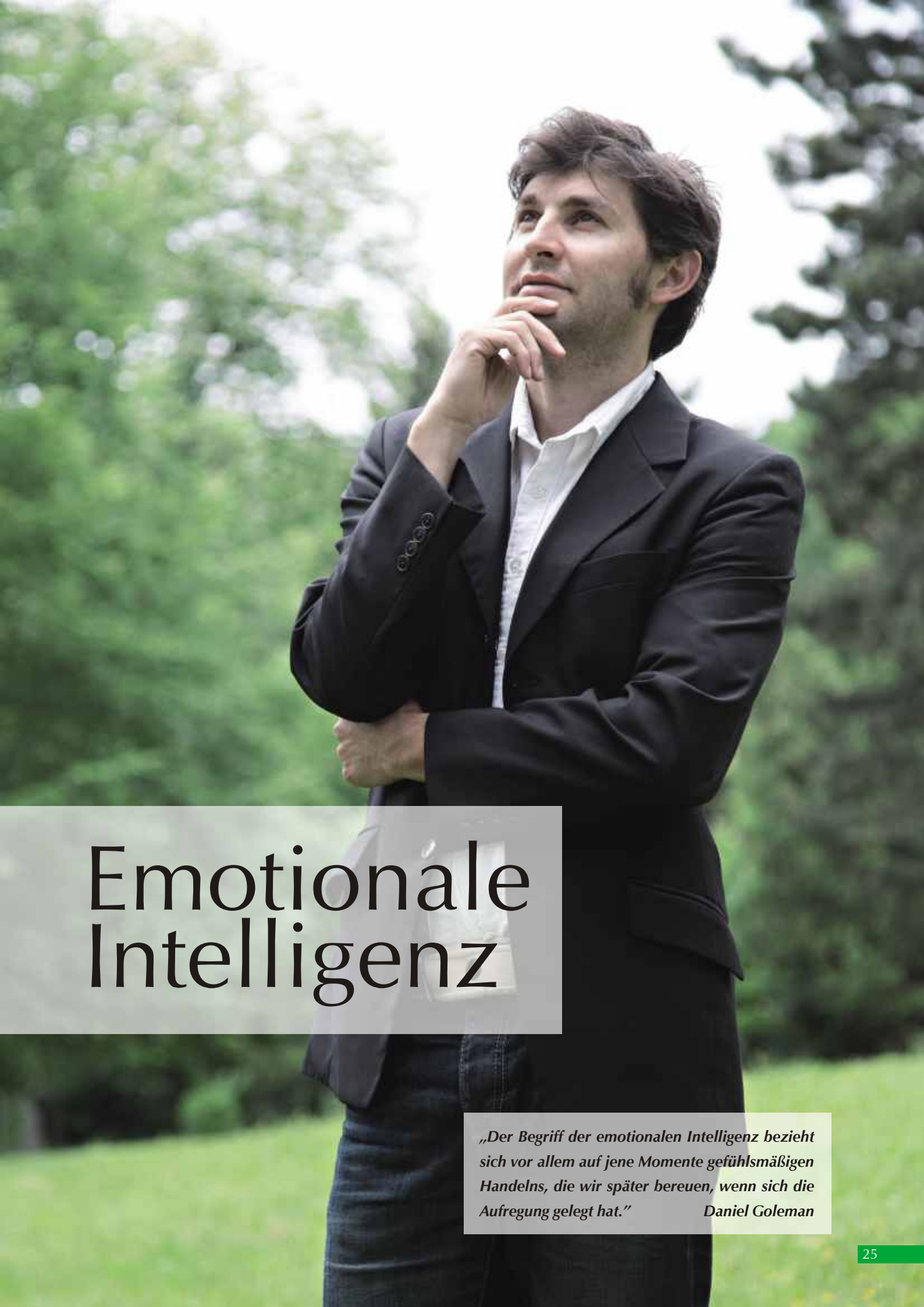
Lehrbeauftragte: *Dr. Eva Stieber*

WIFI Graz | 30916.053K

19.05. - 20.05.2014 | Mo, Di 9.00-17.00

WIFI Graz | 30916.063K

16.07. - 17.07.2014 | Mi, Do 9.00-17.00



Emotionale Intelligenz

„Der Begriff der emotionalen Intelligenz bezieht sich vor allem auf jene Momente gefühlsmäßigen Handelns, die wir später bereuen, wenn sich die Aufregung gelegt hat.“

Daniel Goleman

„Der Begriff der Emotionalen Intelligenz bezieht sich vor allem auf jene Momente gefühlsmäßigen Handelns, die wir später bereuen, wenn sich die Aufregung gelegt hat. Die Frage ist dann, weshalb wir so unvernünftig haben handeln können.“
Daniel Goleman, 1997

Die Anforderungen in der Arbeitswelt machen es nur zu deutlich: Fachkompetenz allein ist zu wenig. Es ist nicht mehr ausreichend, sich auf den sogenannten „Hard Facts“ auszuruhen und in der Gewissheit zu wiegen, über ausreichendes Werkzeug für das Bewerkstelligen von herausfordernden Situationen im Umgang mit Menschen zu verfügen.

Der Ansatz der Emotionalen Intelligenz geht davon aus, dass „allein der Intelligenzquotient nicht das volle Potential eines Menschen ausschöpfen lässt. Erst die Berücksichtigung der emotionalen Seite erzeugt den Boden für die Transformation von Intelligenz und fachlichem Wissen in gemeinsame Leistungen und herausragende Ergebnisse.“

Beruflich erfolgreiche Menschen zeichnet eines aus: neben rationaler und fachlicher Kompetenz – ihre Emotionale Intelligenz. Sie ist längst zu einer wesentlichen Komponente im Personalbereich geworden.

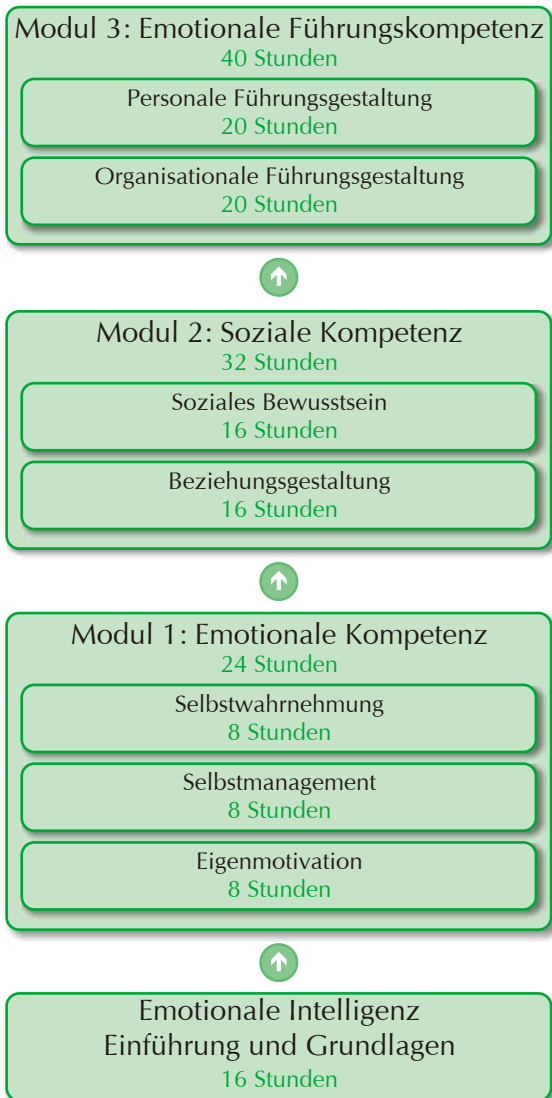
Emotionale Kompetenz ist als Steuerungsinstrument auf dem globalen Markt und innerhalb des Unternehmens von höchster Bedeutung. Denn: bekanntlich kommen Geschäfte zwischen Menschen und nicht zwischen Unternehmen zustande.

Emotionale Intelligenz – so lernen!

Souverän in allen Lebenslagen – wer möchte das nicht sein? Jedoch verlieren auch gestandene Persönlichkeiten oft ihre Selbstbeherrschung und Gelassenheit in stark gefühlsbetonten Situationen. Die gute Nachricht: Emotionale Intelligenz ist erlernbar und kann in jeder Lebensphase gefördert werden.

Diese Trainingsreihe ist auf folgenden drei Säulen der Emotionalen Intelligenz aufgebaut:

1. Emotionale Kompetenz
2. Soziale Kompetenz
3. Emotionale Führungskompetenz



Trainerin

- **Mag. Mirjana Zec** leitet die Trainingsserie „Emotionale Intelligenz“. Sie absolvierte nach dem Studium der Sozial- und Wirtschaftswissenschaften einen Lehrgang für Journalismus und Öffentlichkeitsarbeit sowie zum systemischen Wirtschaftscoach und -trainer. Ihr Leitsatz „Nur wer sich weiterbildet, erfährt auch eine Innovation des Geistes.“ steht somit für ihren permanenten Drang nach Wissen sowie ihren Weiterbildungsweg, denn: Ihr Wissen und ihre Kompetenz erwarb und erwirbt sie in verschiedenen Aus- und Weiterbildungen wie auch in ihrem Doktoratsstudium. Neben ihrer Tätigkeit als Unternehmensberaterin und Trainerin in der Erwachsenenbildung, ist sie als systemisch-konstruktivistische Führungskräftecoach tätig. Als Leiterin der Trainingsserie „Emotionale Intelligenz“ versucht sie durch innovative Ansätze, den Teilnehmerinnen und Teilnehmern die Wichtigkeit der Emotionalen Intelligenz im Berufs- und Privatleben nahezubringen, ihnen zur persönlichen Weiterentwicklung zu verhelfen, damit das Tor zur Innovation des Geistes geöffnet werden kann.

Emotionale Intelligenz – Einführung & Grundlagen

Emotionale Intelligenz ist erlernbar und kann in jeder Lebensphase gefördert werden.

Diese Trainingsreihe ist auf folgenden drei Säulen der Emotionalen Intelligenz aufgebaut:

1. Emotionale Kompetenz
2. Soziale Kompetenz
3. Emotionale Führungskompetenz

Die Ausbildungsreihe Emotionale Intelligenz am WIFI Steiermark hat nach dem allgemeinen Einführungsseminar „Das Konzept der Emotionalen Intelligenz – Einführung & Grundlagen“ diese 3 Säulen jeweils als Seminarmodul.

Inhalte des Seminars: „das Konzept der emotionalen Intelligenz – Einführung & Grundlagen“

- Emotionale Intelligenz: was, wofür, wie?
- Vorteile emotional intelligenten Handelns
- Säulen der Emotionalen Intelligenz
- Selbsteinschätzung: EI-Test

16 Std. € 300,-

WIFI-Süd | 01451.013K

06.09. - 07.09.2013
Fr | 14.00-22.00 | Sa | 9.00-17.00

WIFI-Süd | 01451.023K

03.10. - 04.10.2013 | Do | Fr | 9.00-17.00

WIFI-Süd | 01451.033K

30.10. - 31.10.2013 | Mi | Do | 9.00-17.00

Emotionale Intelligenz – Modul 1: Emotionale Kompetenz

Emotionale Intelligenz ist erlernbar und kann in jeder Lebensphase gefördert werden.

Diese Trainingsreihe ist auf folgenden drei Säulen der Emotionalen Intelligenz aufgebaut:

1. Emotionale Kompetenz
2. Soziale Kompetenz
3. Emotionale Führungskompetenz

Inhalte des Seminars: „Das Konzept der Emotionalen Intelligenz – Modul 1: Emotionale Kompetenz“

- Emotionale Kompetenz: was, wofür, wie?
- Emotionale Bewusstheit
- Selbstwahrnehmung
- Selbsteinschätzung
- Selbstvertrauen
- Emotionale Selbstkontrolle
- Resilienz
- Emotionale Kompetenz – wie erwerben?

24 Std. € 450,-

WIFI-Süd | 01454.013K

27.11. - 29.11.2013
Mi | 14.00-22.00 | Do | Fr | 9.00-17.00

Emotionale Intelligenz – Modul 2: Soziale Kompetenz

Emotionale Intelligenz ist erlernbar und kann in jeder Lebensphase gefördert werden.

Diese Trainingsreihe ist auf folgenden drei Säulen der Emotionalen Intelligenz aufgebaut:

1. Emotionale Kompetenz
2. Soziale Kompetenz
3. Emotionale Führungskompetenz

Inhalte des Seminars: „Das Konzept der Emotionalen Intelligenz – Modul 2: Soziale Kompetenz“

- Empathie
- Bedürfniserkennung
- Chancen erkennen und nutzen
- Authentizität & Achtsamkeit
- Verbale und nonverbale Kommunikation
- Gewaltfreie Kommunikation & emotionales Konfliktmanagement

32 Std. € 600,-

WIFI-Süd | 01462.013K

23.01. - 22.02.2014
Do | 23.1.2014 | 14.00-22.00
Fr | 24.1.2014 | 9.00-17.00
Fr | 21.2.2014 | 9.00-17.00
Sa | 22.2.2014 | 9.00-17.00

Emotionale Intelligenz – Modul 3: Emotionale Führungskompetenz

Emotionale Intelligenz ist erlernbar und kann in jeder Lebensphase gefördert werden.

Diese Trainingsreihe ist auf folgenden drei Säulen der Emotionalen Intelligenz aufgebaut:

1. Emotionale Kompetenz
2. Soziale Kompetenz
3. Emotionale Führungskompetenz

Inhalte des Seminars: „Das Konzept der Emotionalen Intelligenz – Modul 3: Emotionale Führungskompetenz“

- Resonante und inspirierende Führung
- Motivation und Vertrauensbildung
- Feedback
- Leading Change
- Resilienz
- Visionsentwicklung

40 Std. € 700,-

WIFI-Süd | 01458.013K

17.03. - 18.04.2014
Mo | 17.3.2014 | 14.00-22.00
Di | 18.3.2014 | 9.00-17.00
Mi | 19.3.2014 | 9.00-13.00
Mi | 16.4.2014 | 18.00-22.00
Do | 17.4.2014 | 9.00-17.00
Fr | 18.4.2014 | 9.00-17.00

Rhetorik-Akademie



Informationsabend Rhetorik-Akademie

Orientieren Sie sich über diesen berufsbegleitenden Lehrgang bitte näher an diesem Infoabend!

2 Std. kostenlos

Lehrbeauftragte: Mag. Birgit Freidorfer

WIFI Obersteiermark | 01845.013K
05.09.2013 | Do 17.00-18.00

WIFI-Süd | 01445.013K
25.09.2013 | Mi 18.00-19.00

Rhetorik-Akademie

Sie möchten souveräner auftreten, entspannter kommunizieren und mit packenden Präsentationen begeistern? Ihnen gefällt die Vorstellung, Ihr Publikum durch einen charismatischen Auftritt von den Plätzen zu reißen? Mit der berufsbegleitenden WIFI-Rhetorik-Akademie aktivieren Sie in nur ein bis zwei Semestern Ihre verborgenen Potenziale! Sie bringen Kraft, Abwechslung und Esprit in Ihre verbale und nonverbale Kommunikation und erfahren, wie Sie sich gekonnt in Szene setzen. Außerdem lernen Sie, Ihre Mitmenschen durch die raffinierte Inszenierung und Emotionalisierung von Botschaften nachhaltig zu überzeugen und für sich zu gewinnen. Realisieren Sie jetzt gemeinsam mit einem hochkarätigen Trainerteam aus unterschiedlichen Fachbereichen Ihre persönliche Kommunikationsstrategie!

Lehrgangszeiten: Freitag, 14.00-17.30 bzw. 18.00-21.30 (bei Gruppenteilung), Samstag, 9.00-17.00 Uhr

Sternstunden: jeweils 18.00 – 21.00 Uhr

In den Sternstunden zwischen den einzelnen Modulen werden externe Experten aus der Praxis eingebunden, die in ihrer Tätigkeit mit Aspekten der Rhetorik konfrontiert sind.

98 Std. Teilzahlung 7 x € 345,- oder Einmalzahlung € 2.300,-

WIFI Obersteiermark | 01844.013K
27.09.2013 - 05.04.2014
Fr 14.00-17.30, Sa 9.00-17.00,
teilweise Mi 18.00-21.00

WIFI-Süd | 01444.013K
18.10.2013 - 09.05.2014
Fr 14.00-18.00, Sa 9.00-17.00

Was ist Rhetorik?

Der Begriff Rhetorik bezeichnet heute die Fähigkeit, durch einen wirkungsvollen öffentlichen Auftritt einen Standpunkt, eine Idee, ein Konzept oder ein Produkt überzeugend darzustellen. Ganz allgemein ist Rhetorik die Lehre, die Wissenschaft bzw. die Kunst in der Öffentlichkeit zu reden. Der moderne Rhetorikbegriff ist allerdings erweitert um die Fähigkeit der professionellen Selbstpräsentation!

„Egal, wie talentiert man ist – Rhetorik kann man lernen!“

Souverän, sympathisch, strukturiert und offensichtlich mit Freude bei der Sache – das ist Dieter Monsberger heute bei einer seiner vielen Präsentationen. Kein ungu-tes Gefühl mehr, kein Lampenfieber, keine Ähs und Ahs... „Rhetorik ist nichts, was man in die Wiege ge-legt bekommt“, resümiert er, „aber egal, wie talentiert man ist, man kann Rhetorik lernen“, ist er überzeugt. Und wann immer er heute rhetorisch gefordert ist – und das ist bei einem Abteilungsleiter, der auch spon-tane offizielle Auftritte gekonnt meistern muss, ganz schön oft – setzt er Kernpunkte aus der WIFI-Rhetorik-Akademie in die Praxis um: „Stehen, erden, ruhig sein, atmen... ob beruflich oder privat, das und vieles ande-res ist mir in Fleisch und Blut übergegangen“, berichtet der Controller.



Mag. Dieter Monsberger ist Abteilungsleiter Control-ling bei der Graz-Köflacher Bus- und Bahnbetrieb GmbH.: „Nach mehreren fachlichen Weiterbildun-gen am WIFI wollte ich mich auch einmal in Richtung Persönlichkeitsbildung wagen. Am Informations-abend entschloss ich mich dann dazu, eines meiner größten Mankos anzugehen – und entschied mich für die umfangreiche Rhetorik-Ausbildung. Es war eine der besten Entscheidungen meines Lebens.“

Dieter Monsberger erzählt auch davon, wie sich seine Selbstwahrnehmung verändert hat: „Ich war erstaunt, wie hoch der Anteil der Körpersprache bei Präsentationen ist“, sagt er, „die eigene Wahrnehmung, das Feed-back von Gruppe und Trainern und das Kamerabild sind drei komplett unterschiedliche Dinge – aber zu-sammen ergeben sie ein gutes Bild! Die Rhetorik-Akademie hat mir enorm viel gebracht, ich kann sie überzeugt weiterempfehlen. Auch das Preis-Leistungs-Verhältnis finde ich dabei sehr gut!“, sagt er – und dass er nach einer Pause sicher weitermachen will: Mit noch mehr Persönlichkeitsbildung!

Rhetorik-Akademie

Rhetorische Fähigkeiten als persönlicher Wettbewerbsvorteil

Fachkompetenz allein genügt schon lange nicht mehr. Zunehmend wird der Erfolg einer Tätigkeit durch Kommunikation bestimmt, die ein wesentlicher Bestandteil von Führungs- und Sozialkompetenz ist. Die Anforderungen an soziale Qualifikationen, sicheres Auftreten und Kommunikationsstärke steigen deshalb ständig.

Zielsetzung

Die TeilnehmerInnen werden prozessorientiert in der Entwicklung und Realisation ihrer Kommunikationsstrategie unterstützt und begleitet. Sie werden in ihrem Selbstverständnis gestärkt und ihre Sozialkompetenz in Form von Schlüsselqualifikationen gebündelt. Am Ende des Lehrgangs steht ein Rhetoriker, der durch sein Charisma und die Kraft seiner Worte andere überzeugt und mitreißt.

Lehrgangskonzept

Die Rhetorik-Akademie am WIFI Graz dauert 6 Monate und umfasst 8 Ausbildungsblöcke im Ausmaß von 92 Lehreinheiten. 2 sogenannte Sternstundenabende mit Experten bzw. externen Praktikern im Ausmaß von insgesamt 6 Lehreinheiten zu Spezialthemen komplettieren das Lehrgangskonzept. Der Lehrgang ist berufsbegleitend organisiert. Neben den Ausbildungsblöcken entwickeln die TeilnehmerInnen in Peergruppenarbeit ihre rhetorischen Kompetenzen.

Besonders großer Wert wird auf Reflexion und Transfer gelegt. Damit sollen Erkenntnisse gesichert, Analogien hergestellt und Beispiele aus dem Alltagskontext der TeilnehmerInnen bearbeitet werden.

Die Module sind praxisbezogen aufbereitet und werden von einem multiprofessionellen Trainersystem vielseitig methodisch vermittelt. Eine kontinuierliche Begleitung und Präsenz erfolgt durch die Lehrgangsleiterin.

Den Abschluss des Lehrgangs bildet eine Kurzrede jedes Teilnehmers vor einer Fachjury zu einem frei gewählten Thema.

Trainerteam

Mag. Birgit Freidorfer

(Modul 1, 2 und 4, Lehrgangsleitung)

Studium der Sozial- und Wirtschaftswissenschaften, Pädagogin, selbstständige Unternehmensberaterin, systemischer Coach, Mentaltrainerin, EFT Practitioner – Firma wellcome-consulting

www.wellcome-consulting.at

Mag. (FH) Axel Dobrowolny (Modul 5 und 6)

Fachhochschulstudium Marketing, selbstständiger Unternehmensberater, Trainer und Coach, Geschäftsführer von Dobrowolny Communications

www.dobcom.at

Carina Harbisch (Sternstunde 1)

Farbtypberatung, Stil- und Stylingberatung, Imageberatung für Einzel- und Firmenkunden

DIPLOM RHETORIKAKADEMIE



Abschlusspräsentation
und Zertifikatsverleihung
09.05.2014



Vorbereitung der Abschlusspräsentation
Ausstrahlung, Charisma, eigene Wirkung
23. und 26.04.2014



Kreative Flipchartgestaltung
Moderation- und Präsentationstechniken
04. und 05.04.2014



Sternstunde II –
Professioneller Einsatz von Power Point
26.03.2014



Rhetorik 2
14. und 15.03.2014



Rhetorik 1
07. und 08.02.2014



Body & Mind – Selbstcoaching
10. und 11.01.2014



Sternstunde I –
Farbe, Stil, Image
11.12.2013



Stimme macht „Zu-Stimmung“
06. und 07.12.2013



Kommunikative Grundlagen der Rhetorik
15. und 16.11.2013



Experte in eigener Sache
18. und 19.10.2013

Die Ausbildung im Detail

EXPERTE IN EIGENER SACHE

Rhetorik, die Kunst, öffentlich zu reden
Vorerfahrungen
Persönliche Zielsetzungen
Anforderungen an zeitgemäße Rhetorik
Selbstwert – Selbstbewusstsein
Körpersprachetraining

KOMMUNIKATIVE GRUNDLAGEN DER RHETORIK

Kommunikation – die Sache mit den 2 Ebenen
Von der Einweg- zur Zweiwegkommunikation
Kommunikationsmodelle (NLP, Schulz von Thun, ...)
Sinnesspezifisch kommunizieren

STIMME MACHT „ZU-STIMMUNG“

Stimme als wesentlicher Teil der Körpersprache
Persönliche Stimmanalyse
Stimm-Profi-Übungen
Atemtechnik
Stimmtraining für Standard- und Stresssituationen

BODY & MIND – SELBSTCOACHING

Umgang mit Lampenfieber
Emotionales Selbstmanagement
Selbstwertgefühl und öffentlicher Auftritt
Positive Zielsetzungen
Körper und Geist in Einklang bringen
Klassische Entspannungstechniken
Erfolge visualisieren
EFT – Emotional Freedom Techniques
Qigong als Methode der persönlichen Energieoptimierung

RHETORIK I

Identität als Redner
Grundlegende rhetorische Werkzeuge
Vom Vorlesen zum Vortragen
Vorbereitung und Aufbau einer Rede
Stegreifrede, Standpunkte und Statements, Erlebnisrede

PRÄSENTATIONSTECHNIKEN

Gehirngerecht informieren
Visualisierungstechniken als Hilfsmittel effektiver Präsentation,
Einsatz von Farben und Formen
Medieneinsatz: Pinnwand, Flipchart, Overheadfolien, Beamer
und PowerPoint
„Achtung Falle“ – Fehlerquellen im Umgang mit technischen
Medien

KREATIVE FLIPCHARTGESTALTUNG

Gekonnt visualisieren
Gestaltungsinhalte schnell und effektiv zu Papier bringen
Sachverhalte kreativ skizzieren
Die Wirkung von Farben und Gestaltelementen

RHETORIK II

Überzeugungs-, Informationsreden
Rhetorische Tricks
Professioneller Umgang mit Störungen
Anspruchsvolle Teilnehmer

CHARISMATRaining

Charismatische Persönlichkeiten
Charisma – angeboren – erlernbar?
Wie will ich wirken – was will ich bewirken?
Authentizität
Die Macht der Emotionen und der Wert einzelner Augenblicke
Wirtschaftspsychologische Anwendung

ABSCHLUSSPRÄSENTATION UND ZERTIFIKATSVERLEIHUNG

10 - 15 minütige Abschlusspräsentation vor einer Fachjury zu
einem frei gewählten Thema
Zertifikatsverteilung

STERNSTUNDEN

In den Sternstunden zwischen den einzelnen Modulen werden
externe Experten aus der Praxis, die in ihrer Tätigkeit direkt oder
indirekt mit Aspekten der Rhetorik konfrontiert sind,
eingebunden.
Die Sternstunden sind für Absolventen der Rhetorik-Akademie
auch nach Abschluss des Lehrgangs offen und ermöglichen den
TeilnehmerInnen über den aktuellen Lehrgang hinaus langfristig
an ihrer rhetorischen Schulung zu arbeiten.

Mag. (FH) Doris Hiller-Baumgartner (Modul 8)

Diätologin, Studium Marketing an der FH CAMPUS 02,
Moderatorin, Buchautorin
www.dorishiller.at

Mag. Martina Kohlgruber (Modul 7)

Betriebswirtin, systemische Coach, Unternehmenskom-
munikation in der Steiermärkischen Bank- und Sparkas-
sen AG

Mag. Ingo Koller (Modul 7)

Studium der Erziehungs- und Bildungswissenschaften,
Lehrbeauftragter am CAMPUS 02 (Academic Didactics),
Lehrbeauftragter in der Pädagogischen Hochschule Stei-
ermark

Edith Neubauer (Sternstunde II)

Microsoft Certified Professional (MCP), selbstständige
EDV-Trainerin, Projektleiterin für den Bereich Office Ma-
nagement, Diplomierter Wellnesscoach

Frank Ranz (Modul 4)

Lehrtrainer für Taiji Quan und Quigong, Feng-Shui-
Berater, Hochbauingenieur
www.energieraum.at

Mario Stenyk (Modul 7)

Techniker, NLP-Trainer, Trainer für kreative Arbeitstech-
niken
www.karriereakademie.at

Dipl.-Logopädin Mag. Elisabeth Thallinger (Modul 3)

Studium der angewandten Sprachwissenschaft, Logopä-
din, Funktionale Stimmtherapeutin, Praxisschwerpunkt:
Stimmstörungen bei Menschen in Sprechberufen

Seminare zum Thema Rhetorik

Rhetorik 1 – Basistraining

Mit gezielter und wirkungsvoller Rhetorik – „Redekunst“ – möchten wir von anderen Menschen nicht nur gehört und wahrgenommen werden, sondern wir wollen diese auch überzeugen. Sehr oft stehen uns dabei Lampenfieber, Sprechangst und Selbstunsicherheit im Weg. Obwohl gut vorbereitet, kommen unsere Anliegen, Ideen oder Produkte dann nicht so beim Zuhörer an, wie wir es uns vorgestellt haben. Daher ist ein großes Lernziel in diesem Rhetorik-Basistraining, mit vielen Übungen und Verhaltenstrainings, die Sicherheit beim Sprechen vor und zu anderen Menschen aufzubauen.

20 Std. € 350,-

Lehrbeauftragte: Mag. Eva Trattner

WIFI Obersteiermark | 01840.013K

26.09. - 28.09.2013

Do 18.00-22.00, Fr 14.00-22.00, Sa 8.00-16.00

Lehrbeauftragte: Dr. Marianne Eder

WIFI-Süd | 01440.013K

10.10. - 12.10.2013

Do 18.00-22.00, Fr 13.00-21.00, Sa 9.00-17.00

WIFI Graz | 01440.023K

14.11. - 16.11.2013

Do 18.00-22.00, Fr 13.00-21.00, Sa 9.00-17.00

WIFI Graz | 01440.043K

23.01. - 25.01.2014

Do 18.00-22.00, Fr 13.00-21.00, Sa 9.00-17.00

WIFI-Süd | 01440.053K

06.03. - 08.03.2014

Do 18.00-22.00, Fr 13.00-21.00, Sa 9.00-17.00

WIFI Graz | 01440.063K

08.05. - 10.05.2014

Do 18.00-22.00, Fr 13.00-21.00, Sa 9.00-17.00

WIFI-Süd | 01440.073K

26.06. - 28.06.2014

Do 18.00-22.00, Fr 13.00-21.00, Sa 9.00-17.00

Rhetorik 2 –

Überzeugend verhandeln und logisch argumentieren

Passiert es Ihnen, dass Sie der Logik Ihres Gegenübers nichts entgegensetzen können? Wenn Sie Ihr Gesprächspartner nicht zu Wort kommen lässt und Sie manchmal das Gefühl haben, „über den Tisch gezogen“ zu werden, dann schafft dieses Seminar Abhilfe. Lernen Sie, Ihre Gesprächspartner mit Ihren Argumenten und Ihrem Auftreten zu überzeugen.

20 Std. € 350,-

Lehrbeauftragte: Dr. Marianne Eder

WIFI-Süd | 01441.013K

17.10. - 19.10.2013

Do 18.00-22.00, Fr 13.00-21.00, Sa 9.00-17.00

Lehrbeauftragte: Mag. Eva Trattner

WIFI Obersteiermark | 01841.013K

28.11. - 30.11.2013

Do 18.00-22.00, Fr 14.00-22.00, Sa 8.00-16.00

Lehrbeauftragte: Dr. Marianne Eder

WIFI-Süd | 01441.023K

12.12. - 14.12.2013

Do 18.00-22.00, Fr 13.00-21.00, Sa 9.00-17.00

WIFI Graz | 01441.033K

27.02. - 01.03.2014

Do 18.00-22.00, Fr 13.00-21.00, Sa 9.00-17.00

WIFI-Süd | 01441.043K

03.04. - 05.04.2014

Do 18.00-22.00, Fr 13.00-21.00, Sa 9.00-17.00

WIFI Graz | 01441.053K

12.06. - 14.06.2014

Do 18.00-22.00, Fr 13.00-21.00, Sa 9.00-17.00

Rhetorik 3 – Erfolgreich präsentieren

Erhöhen Sie die Überzeugungskraft Ihrer Präsentationen und verhelfen Sie Ihren Ideen zum Durchbruch! Holen Sie sich wertvolle Tipps & Tricks, wie Sie spannend und publikumsorientiert präsentieren. Nutzen Sie die Schau-gewohnheiten des Publikums, die Medienwirkung von Farben, Schrift und Gestaltungselementen. Sie lernen, die Wirkung Ihrer Sprache und die Wirkung der Bilder zu einer überzeugenden Einheit zu verbinden. Zusätzlich perfektionieren Sie Ihren Umgang mit Flipchart, Beamer und Pinnwand.

20 Std. € 350,-

Lehrbeauftragte: Mag. Eva Trattner

WIFI Obersteiermark | 01842.013K

30.01. - 01.02.2014

Do 18.00-22.00, Fr 14.00-22.00, Sa 8.00-16.00

Lehrbeauftragte: Dr. Marianne Eder

WIFI Graz | 01442.013K

13.02. - 15.02.2014

Do 18.00-22.00, Fr 13.00-21.00, Sa 9.00-17.00

WIFI Graz | 01442.023K

24.04. - 26.04.2014

Do 18.00-22.00, Fr 13.00-21.00, Sa 9.00-17.00



Rhetorik für die Frau 1 –

Wie „Frau“ sicher und souverän das Wort ergreift

Traditionelle Rollenbilder führen dazu, dass auch heute noch häufig die Männer reden und die Frauen zuhören. Durchbrechen Sie dieses Muster und ergreifen Sie selbst das Wort. In diesem Seminar trainieren Sie in einem entspannten Umfeld, Hemmungen zu überwinden und sich durch perfektes Sprechen Gehör zu verschaffen. Sie werden überrascht sein, wie einfach das ist!

20 Std. € 350,-

Lehrbeauftragte: *Dipl. Pädagogin Charlotte Freund*

WIFI Graz | 01486.013K

17.10. - 19.10.2013

Do 18.00-22.00, Fr, Sa 9.00-17.00

WIFI Obersteiermark | 01886.013K

22.01. - 24.01.2014

Mi, Do 9.00-17.00, Fr 9.00-13.00

WIFI Graz | 01486.023K

13.02. - 15.02.2014

Do 18.00-22.00, Fr, Sa 9.00-17.00

Rhetorik für die Frau 2 –

Argumentieren, konfrontieren, überzeugen

Es sind nicht immer die Lauten stark: Lernen Sie, auch in besonders „heißen und schwierigen“ Situationen die richtigen Worte zu finden. Lernen Sie Strategien kennen, wie Ihnen die besten Argumente rechtzeitig einfallen, und überwinden Sie Ihre Scheu vor Gesprächen in größeren Gruppen. In diesem Seminar lernen Sie auf einfache und schnelle Weise, sich Gehör zu verschaffen und Ihren Standpunkt souverän zu vertreten.

20 Std. € 350,-

Lehrbeauftragte: *Dipl. Pädagogin Charlotte Freund*

WIFI Graz | 01487.013K

21.11. - 23.11.2013

Do 18.00-22.00, Fr, Sa 9.00-17.00

WIFI Obersteiermark | 01887.013K

26.02. - 28.02.2014

Mi, Do 9.00-17.00, Fr 9.00-13.00

WIFI Graz | 01487.023K

03.04. - 05.04.2014

Do 18.00-22.00, Fr, Sa 9.00-17.00

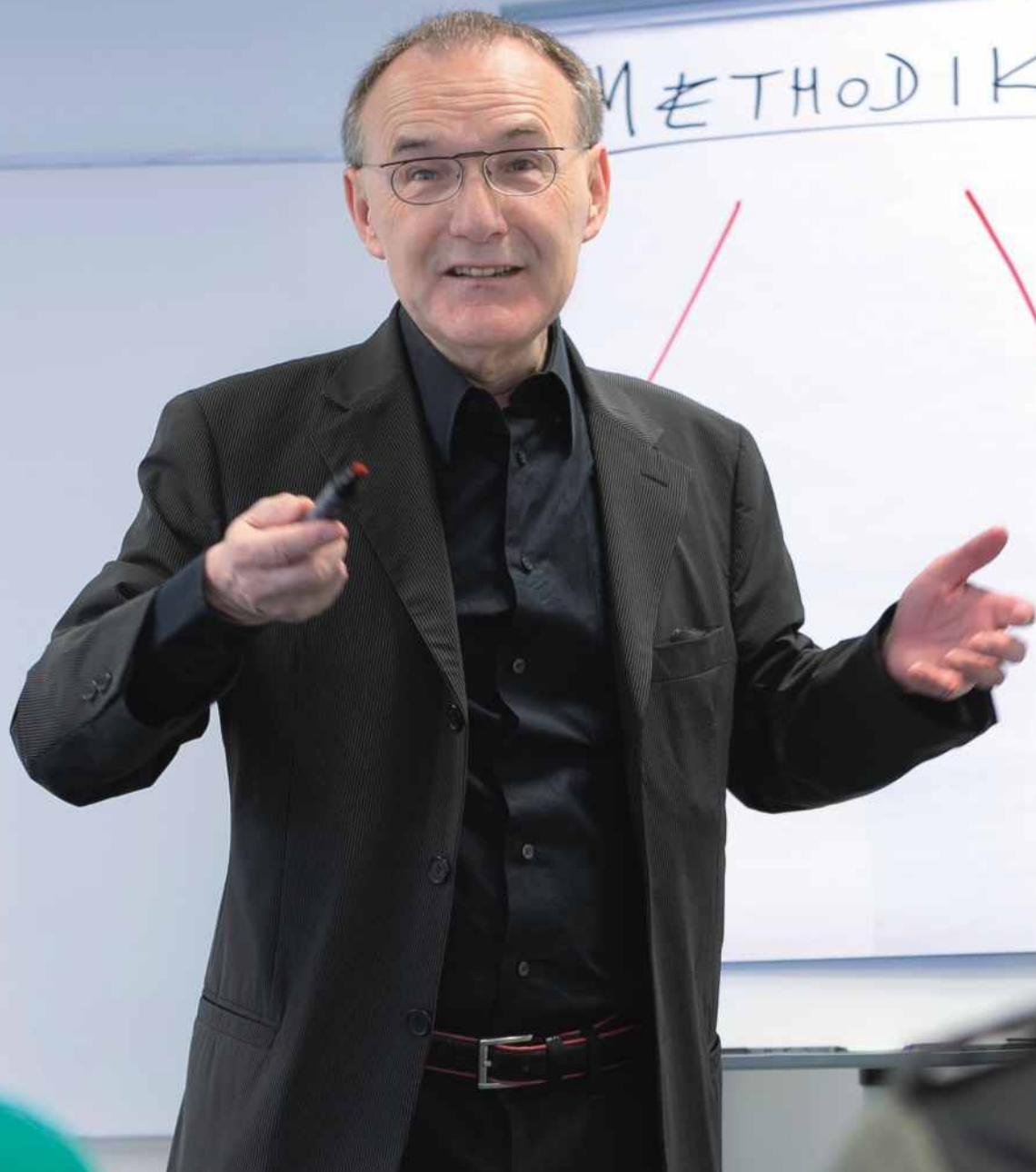
„Das WIFI-Seminar ist
voll spannend!

Und voll empfehlenswert!“

„Natürlich kann ich reden, ich bin schließlich im Gastgewerbe tätig! Trotzdem. Es gibt immer Situationen, die man nicht 100-prozentig rhetorisch im Griff hat. Damit habe ich jetzt am WIFI gelernt umzugehen. Vor allem das Seminar über Körpersprache hatte einige Aha-Erlebnisse für mich parat: Z. B., dass das Gegenüber an der Haltung und wie man auftritt sofort erkennen kann, wie man persönlich gerade drauf ist. Und dass man bewusst darauf achten kann, wenn's um etwas Wichtiges geht. Dazu hat uns die WIFI-Trainerin erst einiges vorgezeigt und erklärt. Dann konnten wir uns selbst vor der Kamera versuchen und analysierten das Ergebnis. Ich kann nur sagen: Das WIFI-Seminar ist voll spannend! Und voll empfehlenswert!“



Sigrid Michelitsch ist Inhaberin der Bar „naBoom“ in der Fürstenfelder Innenstadt und Absolventin der WIFI-Rhetorik-Seminare „Schlagfertigkeitstraining“ und „Körpersprache – was sie sagt und was sie bewirkt“.



DIPLOMLEHRGANG

Train the Trainer

Informationsabend Train the Trainer

Wollen Sie Ihr Fachwissen als Trainer in der Erwachsenenbildung weitergeben? An diesem kostenlosen Informationsabend erhalten Sie einen Überblick über die Ausbildung Train the Trainer. Lernen Sie den Lehrgangsleiter persönlich kennen, der natürlich gerne Ihre Fragen beantwortet. Aus organisatorischen Gründen bitten wir Sie, sich anzumelden. Danke!

2 Std. kostenlos

Lehrbeauftragter: *Dr. Enrique Grabl*

WIFI Graz | 01423.013K

24.09.2013 | Di 18.30-20.00

Train the Trainer – Ausbildung zum/r Trainer/in in der Erwachsenenbildung

Die Erwachsenenbildung braucht erfahrene Fachkräfte wie Sie! Um Ihr Wissen als Trainer weiterzugeben, benötigen Sie neben Ihrer fachlichen Kompetenz auch eine professionelle Trainer-Ausbildung. Die WIFI Train the Trainer-Akademie vermittelt Ihnen das rhetorische, präsentationstechnische und didaktische Wissen, um den boomenden Markt der Erwachsenenbildung als Trainer, Vortragender, Lehrbeauftragter, Dozent für Ihren Erfolg zu nutzen.

**120 Std. Teilzahlung 6 x € 630,-
oder Einmalzahlung € 3.600,-**

WIFI Graz | 01422.013K

08.10.2013 - 13.03.2014

Di 18.00-21.45, Mi, Do 9.00-17.00

„Das zielorientierte Unterrichtsdesign lässt sich in der Praxis sehr gut umsetzen.“

„Schon an der Universität war ich in einer internationalen Studentenorganisation engagiert und habe Erfahrungen mit Trainings gemacht. Das liegt mir, das macht mir Spaß, das will ich auch beruflich weiterführen – es fehlte aber die fachlich fundierte Kompetenz in Sachen Pädagogik und Didaktik. Von Bekannten, die bereits im Metier tätig sind, wurde mir der WIFI-Train the Trainer-Lehrgang als optimal empfohlen. Nach dem Infoabend habe ich mich für die Ausbildung beworben: Die praxisbezogene, lernorientierte Unterrichtsgestaltung inmitten von Gleichgesinnten aus der Erwachsenenbildung hat mir sehr zugesagt“, berichtet Mag. Elisabeth Poandl, „so konnte auch unter den Teilnehmern ein hochinteressanter Austausch stattfinden.“



Mag. Elisabeth Poandl hat Umweltsystemwissenschaften mit Schwerpunkt BWL studiert und ist bei der ASFINAG im Team für Arbeitnehmerschutz engagiert: **„Im WIFI-Lehrgang Train the Trainer geht es um Interaktion, um Rhetorik sowie um didaktische und pädagogische Kompetenz zur Vermittlung von Fachwissen – man lernt, Lehreinheiten in der Erwachsenenbildung ganz konkret zu planen und in die Praxis umzusetzen. Ich freue mich schon darauf, meine neuen Kenntnisse auch beruflich einzusetzen!“**

„Jedes Seminarkonzept beginnt mit einer didaktischen Analyse“, erklärt Mag. Poandl ihr neues Know-how: „Erst danach folgen die Definition der genauen Lernziele, die Stoffsammlung sowie die Auswahl der Inhalte, Methoden, Sozialformen und Medien. So ergibt sich zielorientiert eine genaue Konstruktion des Unterrichtsverlaufs. Um als Trainerin in der Praxis tatsächlich erfolgreich zu sein, muss man neben dem dafür nötigen Wissen auch über persönliche Voraussetzungen verfügen“ meint die WIFI-Absolventin: „Dazu gehören Freude am Umgang mit Menschen, Authentizität und die Fähigkeit zu interaktivem Arbeiten – und Humor als Mittel zur Motivation schadet sicher auch nicht!“

Train the Trainer

Neues Lehren

Der Markt am Erwachsenenbildungssektor boomt wie nie zuvor und alle diesbezüglichen Untersuchungen zeigen, dass diese Entwicklung anhalten wird. Immer mehr Menschen suchen im Zusammenhang mit ihrer Lebensplanung Veränderungen – sei es im Beruf oder im Alltag – anzustreben und müssen deshalb ihre Kompetenzen durch Weiterbildung erhöhen. Immer mehr Erwachsene wollen oder müssen unterrichtet werden – immer mehr dafür zuständige Trainer sind deshalb notwendig.

Der Lehrgang Train the Trainer ist für Personen konzipiert, die in der Erwachsenenbildung als Referent bzw. Trainer tätig sein und eine dementsprechende professionelle Ausbildung wollen.

Die Zielsetzung des Lehrgangs

Für eine Lehrtätigkeit ist die fachliche Kompetenz ein unabdingbares Erfordernis. Das Gleiche gilt aber auch für die pädagogische Kompetenz. Methodische, didaktische und psychologische Kenntnisse müssen bei der Lehrtätigkeit vorhanden sein, damit der Unterricht erfolgreich verläuft.

Im Lehrgang werden alle für das Lehren in der Erwachsenenbildung relevanten Aspekte berücksichtigt. Er zeichnet sich durch eine Mischung aus praxisnaher Didaktik, methodischer Vielfalt und Entwicklung kommunikativer Kompetenz aus.

Die Absolventen erwerben Kenntnisse und Fertigkeiten, mit denen sie eine lernzielorientierte Fortbildung in ihrem Bereich unter didaktischen, methodischen, rhetorischen und mediendidaktischen Gesichtspunkten aufbauen, durchführen und begleiten können. Erfolgreiche Tätigkeit in der Erwachsenenbildung ist eine Kunst, die erlernt und entwickelt werden sollte.

Im Lehrgang Train the Trainer lernen Sie das grundlegende Rüstzeug, um Trainings, Seminare, Kurse und Lehrveranstaltungen ansprechend und effizient durchzuführen.

Der Lehrgang wird mit dem Erstellen einer Diplomarbeit abgeschlossen, deren Inhalt die vollständige methodisch-didaktische Planung einer durchzuführenden Lehrveranstaltung (Seminar, Kurs) sein wird.

Bei positiver Beurteilung erhält der Teilnehmer das WIFI Zertifikat „Diplomierte(r) Erwachsenenbildner(in)“.



Die Ausbildung im Detail

PÄDAGOGISCHE UND DIDAKTISCHE GRUNDLAGEN

Unterrichtsplanung und Unterrichtsorganisation
Erstellen eines professionellen Unterrichtsdesigns
Lerntypen und Lernfähigkeit
Lernpsychologie für Erwachsene
Psychologie der Startsituation
Einstimmung und Grundstimmung

RHETORIK I

Grundlagen der Kommunikation
Abbau von Sprechanst
Sprachtechnisches Basistraining
Kommunikationstechniken
Persönlichkeit und Charisma

MEDIENDIDAKTIK

Didaktisches Basiswissen für professionellen Medieneinsatz
Handhabung der klassischen Unterrichtsmedien
Flipchart, Overheadprojektor und Pinnwand
Einführung in moderne Unterrichtsmedien (PowerPoint)

UNTERRICHTSGESTALTUNG

Sozialformen im Unterricht
Unterrichtsmethoden
Motivationspsychologie – Teilnehmertypologien
Erwachsenengerechte Lernerfolgskontrollen

RHETORIK II

Gezielter Einsatz von Körpersprache
Training rhetorischer Elemente
Emotionsmanagement
Einsatz von rhetorischen Elementen
Unterrichtsorientierte Rhetorik

LEHRVERHALTEN

Frontalunterricht
Unterrichtsgespräche
Selbsttätigkeit im Unterricht
Intensives Trainieren von Unterrichtssequenzen mit
Videoanalysen und lernzielorientiertem Feedback

Zielgruppen

Diese Ausbildung ist für Personen konzipiert, die – haupt- oder nebenberuflich – lehrend als Trainer, Vortragende, Lehrbeauftragte, Dozenten usw. in der Erwachsenenbildung tätig sein wollen und eine dementsprechende professionelle Ausbildung brauchen.

Abschluss

Der Lehrgang wird mit dem Erstellen einer Diplomarbeit abgeschlossen, deren Inhalt die vollständige methodisch-didaktische Planung einer durchzuführenden Lehrveranstaltung (Seminar, Kurs) sein wird. Darüber hinaus werden die Leistungen beim Skill-Training (= Lehrauftritte mit Videoanalysen) in die Beurteilung miteinbezogen. Bei positiver Beurteilung erhält der Teilnehmer das WIFI Zertifikat „Diplomierte/r Erwachsenenbildner/in“.

Voraussetzungen

Die Effizienz der Trainerausbildung ist dann gewährleistet, wenn „fachliche Kompetenz“ vorhanden ist. Das heißt konkret: Wer sich für die Lehrtätigkeit in der Erwachsenenbildung interessiert und sich didaktisch qualifizieren will, muss wissen, was er zukünftig lehren will, und er muss diesbezüglich fachlich firm sein.

Diese Voraussetzung wird in einem Gespräch bzw. durch einen Fragebogen überprüft.

Teilnehmerkreis

Der Lehrgang Train the Trainer ist für Personen konzipiert, die haupt- oder nebenberuflich, lehrend als Trainer, Vortragende, Lehrbeauftragte, Dozenten etc. in der Erwachsenenbildung tätig sein wollen und eine dementsprechende professionelle Ausbildung brauchen.

Darüber hinaus werden mit diesem Lehrgang auch Damen und Herren angesprochen, die auf Universitäten oder Fachhochschulen tätig sind oder es sein werden, weil die Ausbildungsinhalte genau jenen Kompetenzen entsprechen, die auch auf akademischem Boden gefordert sind.

Lehrgangsleitung

Universitäts-Lektor Dr. Enrique Grabl

Betriebspsychologe, Erwachsenenbildner und Psychotherapeut, Leiter des Aus- und Weiterbildungsprogramms für WIFI Lehrbeauftragte, Leiter des Instituts für Hochschuldidaktik und Human Resources – IHD an der Fachhochschule der Wirtschaft CAMPUS 02

Er gestaltet im Lehrgang auch die Module 1, 4 und 6.

Trainerteam

Dr. Marianne Eder (Module 2 + 5)

Psychologin, klinische- und Gesundheitspsychologin, Trainerin für Kommunikation und Persönlichkeit

Dr. Werner Moriz (Modul 3)

Pädagoge, Institutsleiter an der Pädagogischen Hochschule Steiermark, Trainer für Multimediales Lernen

Auszeichnung

Das Ausbildungsprogramm des Lehrgangs Train the Trainer wurde mit dem „Österreichischen Staatspreis für Erwachsenenbildung“ ausgezeichnet.



DIPLOMLEHRGANG
**Kommunikations-
trainer**

„Man kann nicht NICHT kommunizieren“

Paul Watzlawick

Informationsabend Kommunikationstrainer

Wenn Sie sich für den Lehrgang Kommunikationstrainer interessieren, gibt Ihnen dieser kostenlose Informationsabend einen Überblick über alle Inhalte und Zielsetzungen dieses Lehrgangs. Selbstverständlich haben Sie auch die Gelegenheit, Ihre Fragen direkt an die Lehrgangsleiterin zu stellen. Im Anschluss an den Infoteil haben Sie die Möglichkeit, einen Aufnahmefragebogen auszufüllen, der als Basis für das Orientierungsgespräch dient, zu dem Sie nach Ihrer Anmeldung eingeladen werden. Aus organisatorischen Gründen bitten wir Sie, sich zu diesem Informationsabend anzumelden. Danke!

2 Std. kostenlos

Lehrbeauftragte: *Gabriela Konrad, Msc*

WIFI-Süd | 01461.013K

10.09.2013 | Di 18.30-20.30

Lehrgang Kommunikationstrainer

Stellen Sie sich den spannenden Herausforderungen des Kommunikationstrainers. Der Lehrgang Kommunikationstrainer bereitet Sie auf diese vielschichtige Tätigkeit vor und bietet die Basis für Ihre gelungene Gestaltung von Trainings und Seminaren. Um selbst Kommunikationstrainings zu leiten, müssen Sie über komplexes Wissen verfügen und dieses in wertschätzender Form und mit didaktischem Können an Ihre Teilnehmer weitergeben können. Als Trainer von Gruppen und Teams werden Ihnen Menschen mit sehr unterschiedlichen Bedürfnissen und Zielen begegnen. In diesem Lehrgang wird Ihnen vermittelt, wie Sie diese Bedürfnisse erfüllen und jeden in der Erreichung seiner individuellen Ziele bestmöglich unterstützen.

152 Std. Teilzahlung 12 x € 300,-
oder Einmalzahlung € 3.400,-

WIFI-Süd | 01460.013K

11.10.2013 - 06.09.2014

Fr 14.00-22.00, Sa 9.00-17.00

Tag der Kommunikation

Erleben Sie einen Tag lang die geballte Kompetenz unserer diplomierten Kommunikationstrainer! Aus allen Fachbereichen der Kommunikation werden Ihnen Tipps, Tricks und Entwicklungsmöglichkeiten für erfolgreiche Kommunikation im Alltag geboten.

Nützen Sie dieses Angebot, um sich ein Bild davon zu machen, welche positiven Aspekte Ihnen Kommunikationstrainer erschließen können. Der Tag der Kommunikation ist auch eine gute Gelegenheit, sich ein umfassendes Bild vom Lehrgang Kommunikationstrainer zu machen.

6 Std. € 30,-

WIFI-Süd | 01459.013K

28.06.2014 | Sa 10.00-16.00

„Man bekommt die richtigen Werkzeuge zum Steuern und Lenken in die Hand.“

„Das hatte ich nicht erwartet – dass ich mit meinen 47 Jahren noch so viel (über mich selbst) lernen könnte“, staunt Charly Forstner über den WIFI-Lehrgang Kommunikationstrainer: „Um meine zentralen Themen und Botschaften für den Berufserfolg als Trainer zu finden, war eine intensive Auseinandersetzung mit mir selbst nötig. Das hat meine persönlichen Grenzen erweitert. Auch der Austausch mit den vielen anderen Sichtweisen und Wertvorstellungen in der Lehrgangsgruppe war unheimlich bereichernd und spannend. Die Ausbildung war sehr effektiv und unbeschreiblich toll!“



Charly Forstner hat sich mit dem „Naturburschtraining Riegersburg“ erfolgreich auf die immer gefragteren „Green Field Seminare“ für Unternehmen und Teamtrainings spezialisiert: **„Wenn ich als Trainer tätig werden will, ist der WIFI-Kommunikationstrainer natürlich ideal – aber auch, wenn ich beruflich in leitender Position tätig bin oder Teams führe, profitiere ich von der Ausbildung enorm.“**

„Man bekommt die richtigen Werkzeuge zum Steuern und Lenken in die Hand und kann damit viele positive Ergebnisse erzielen. Geht man z. B. in die Metaebene der Kommunikation, sieht man schnell, dass man noch konkreter, bildhafter, klarer und leistungsfördernder kommunizieren kann. In meinem Arbeitsumfeld spielt Kommunikation natürlich eine extrem wichtige Rolle“, erklärt der berufliche „Naturbursch“: „Outdoor-Veranstaltungen haben immer auch mit Sicherheit zu tun, da muss jede Ansage genau verstanden werden. Und alles muss perfekt vorbereitet sein – die Aufgabe, das Event oder auch die allererste Begegnung mit einem Menschen: Jeder freut sich, wenn er mit Namen begrüßt wird. Methodentraining, Konfliktmanagement, Seminar-design, Präsentation, soziale Kompetenz... und vor allem der ‚Tag der Kommunikation‘ als Riesenspöck, sich erstmals vor Publikum zu präsentieren... Die WIFI-Ausbildung wird mir für immer unvergesslich sein!“

Kommunikationstrainer

Kommunikationstrainer sein

Kommunikationstrainer zu sein bedeutet, die Freude an, das Wissen über und den Umgang mit Kommunikation an andere Menschen weiterzugeben. Kommunikation ist die Basis allen Miteinanders. Ein Alltagsgegenstand: jeder kommuniziert ständig und wenige sind sich der Wirksamkeit und Komplexität bewusst und dessen, was beim Gegenüber ankommt.

Als Kommunikationstrainer begleiten Sie Menschen auf ihrem Weg lösungsorientierter, konfliktfreier und erfolgreicher zu kommunizieren. Sie lehren die Teilnehmer neue wie auch ungewöhnliche Wege und unterstützen sie dabei, ihrem Leben durch bewusstes Kommunizieren mehr Qualität zu geben.

Die wesentliche Leistung des Trainers für ein erfolgreiches Kommunikationstraining ist es, einerseits einen Raum der „Sicherheit“ und andererseits eine Umgebung zu schaffen, in der sich der Teilnehmer entwickeln kann. Innerhalb dieses Rahmens werden dann faktisches Wissen über Modelle und Kommunikationstheorie vermittelt sowie Übungen und Feedback möglich.

Zielsetzung

In diesem Lehrgang erhalten Sie das notwendige Rüstzeug, um Seminare und Trainings im Bereich Kommunikation und Persönlichkeit abhalten zu können.

Die Anforderungen an einen Kommunikationstrainer sind vielschichtig: Gruppen oder Teams zu leiten und ihnen Kommunikation nahezubringen, erfordert eine hohe soziale Kompetenz und ein breites Wissen um Kommunikationstheorien und -modelle. Weiters ist es notwendig, Kenntnis um ständig im Hintergrund laufende Prozesse zu haben und diese führen zu können.

Jeder Mensch ist einzigartig. Diese Einzigartigkeit zu respektieren und ihr vorurteilsfrei zu begegnen, ist ein wichtiger Aspekt und eine weitere Herausforderung. Dies erfordert, dass der Trainer einfühlsam ist und fähig, die Welt des anderen anzuerkennen.

Wissen in verschiedenster Weise und dadurch für die unterschiedlichen Lerntypen aufzubereiten, ist eine wichtige Basis im Alltag eines Kommunikationstrainers. Erst dadurch wird für jeden Teilnehmer die optimale Lernerfahrung möglich. Der Trainer ist mehr Begleiter als Lehrer. Es geht nicht darum, ständig Ratschläge zu geben, sondern Hilfe zur Weiterentwicklung zu bieten. Damit schaffen Sie Freiraum für Entwicklung. Die feine Kunst zu erlernen, erfolgreiche Kommunikation zu vermitteln und Menschen in ihrer Persönlichkeitsentwicklung zu unterstützen, ist das Ziel.

DIPLOM KOMMUNIKATIONSTRAINER



Praxisdemonstration, Testing
und Abschlussgespräch
05. und 06.09.2014



Supervision „Tag der Kommunikation“
28.06.2014



Praxistag Design
16. und 17.05.2014



Angewandte Kommunikation
und Präsentation
25. und 26.04.2014



Persönlichkeit, Verantwortung,
Statemanagement
04. und 05.04.2014



Konfliktmanagement und Moderation
28.02. und 01.03.2014



Gruppendynamik – Dramadynamik –
Rangdynamik
24. und 25.01.2014



Seminargestaltung – Seminar-design
13. und 14.12.2013



Grundlagen
Kommunikation und Präsentation
08. und 09.11.2013



Standortbestimmung und Ausrichtung,
Werte, Einstellung und Grundhaltung,
Stimm- und Sprachtraining
11. und 12.10.2013

Der Lehrgang

Der Lehrgang umfasst zehn Module im Gesamtausmaß von 152 Stunden. Ab dem ersten Modul findet jeweils zwischen den Seminaren bis zum „Tag der Kommunikation“ insgesamt neunmal, ein von den Teilnehmern selbstständig zu organisierendes Treffen in Kleingruppen – sogenannten „Peergroups“ – statt. Sie dienen dazu, die Seminarinhalte zu vertiefen und zu festigen, den Umgang mit den „Werkzeugen“ zu trainieren und Fallbeispiele zu diskutieren. Die Themen werden von den jeweiligen Referenten vorgegeben und die Ergebnisse sind in Form eines Protokolls zu dokumentieren.

Ein wichtiger Teil der Ausbildung ist die Lehrgangsarbeit, deren Inhalt ein komplettes, selbstständig entwickeltes Kommunikationstrainingsdesign ist. Die schriftliche Arbeit ist verpflichtend bis zum Ende der Inhaltsmodule fertigzustellen, um einen positiven Abschluss zu erlangen.

Teilnehmerkreis

Dieses Angebot richtet sich an Personen, die Trainings im Bereich Kommunikation und Persönlichkeit abhalten wollen oder diese bereits gestalten. Nahelegen kann man diese Ausbildung auch Führungskräften und Managern, die im Umgang mit Gruppen schwierigen Kommunikationssituationen gewachsen sein müssen.

Grundlegend sollte diese Weiterbildung auch für firmeninterne Fachtrainer und Experten sein, die spezielle Inhalte und Know-how unterschiedlichsten Teilnehmern vermitteln. Nicht zuletzt werden Pädagogen und Erwachsenenbildner hier eine interessante Erweiterung ihres Wissens und ihrer Fähigkeiten erfahren.

Voraussetzungen

Die Voraussetzungen für die Teilnahme am Lehrgang sind eine abgeschlossene Berufsausbildung, fundiertes Basiswissen an Kommunikationstheorie und ein gediegenes Set an Persönlichkeitsbildung. Nach dem Informationsabend werden Sie zu einem persönlichen Orientierungsgespräch eingeladen, in dem beidseitig die Voraussetzungen für den Lehrgangseinstieg geklärt werden.

Was Sie gelernt haben werden

Als Kommunikationstrainer werden Sie:

- Inhalte teilnehmerorientiert – spannend und gehirngerecht aufbereiten können
- mit Teilnehmern und Gruppen erfolgreich kommunizieren
- Entwicklungsräume schaffen können
- Kommunikation als Führungsinstrument einsetzen
- Emotionale Intelligenz nutzen und Einfühlungsvermögen zeigen
- erfolgreich mit Konflikt- und Krisensituationen umgehen
- einen vielseitigen Umgang mit Sprache – verbal und nonverbal – anwenden
- umfassende eigene und individuelle Seminar designs konzipieren können
- wirkungsvoll auftreten
- auf der „Bühne“ IHREN guten „State“ finden

Lehrgangsleitung

Gabriela Konrad, MSc (Module 1, 3, 4, 6, 8 – 10)

Systemische Beraterin mit Schwerpunkt werteorientierte Unternehmens- und Vertriebssteuerung, Unternehmenskulturentwicklung und Kommunikationsprozesse und begleitet mit „tiempo de“ Unternehmen in Entwicklungs- und Changeprozessen. Sie ist NLP und Trinerger® Trainee, Personal- und Organisationsentwicklerin und systemisch-konstruktivistischer Coach.

www.tiempo-de.at

Trainerteam

Elisabeth Robausch (Modul 8)

Kommunikations- und Mentaltrainerin, NLP-Practitioner, Office Managerin, ärztliche Assistentin, Fort- und Weiterbildung von ärztlichem Personal, Spezialbereich u. a. Seminar- und kreative Flipchartgestaltung

Mag. Christoph Potzinger (Modul 2, 4)

Sprach- und Wirtschaftsstudium, NLP und Trinerger® Trainer mit Schwerpunkt Kommunikation und Konfliktmanagement, Marketingberater und -manager, Coach für Sport und Persönlichkeitsentwicklung

www.einstern.at

Mag. Manfred Wolf (Modul 5)

Psychologin und selbstständiger Unternehmensberater, eingetragener Mediator und Konfliktregler, systemischer Berater und Coach, FH-Lektor an der FH CAMPUS 02 und in der arbeitspsychologischen Burn-out-Prävention.

Mag. Joachim Zebinger (Modul 7)

Betriebswirt, Unternehmensberater, Ausbildungen in Transaktionsanalyse und NLP, Beratung von Unternehmen in Personalfragen zu den Themen Kommunikation, Führung und Verkauf

Die Ausbildung im Detail

MODUL 1: STANDORTBESTIMMUNG UND AUSRICHTUNG, WERTE, EINSTELLUNG UND GRUNDHALTUNG

Sachliche und persönliche Lehrgangsziele
 Persönliche Standortbestimmung und -orientierung
 Einstellung, Werte und Haltung als Trainer
 Beziehung Trainer – Teilnehmer
 Grundlagen und Entwicklungsrahmen
 Inhalt und Ausblick
 Rahmenklärung und Überblick über das Lehrgangsprojekt
 Time Line-Arbeit
 Umgang mit Stimme, Stimm- und Sprechtechnik

MODUL 2: GRUNDLAGEN KOMMUNIKATION UND PRÄSENTATION

Grundlegende Modelle der Kommunikation
 Wissensgrundlagen für Kommunikationstrainer
 Vertiefung und fortgeschrittene Techniken aus dem NLP:
 Glaubenssatzarbeit, Reframing, Feedback, Ankertechniken,
 Rapport, Metaprogramme

MODUL 3: SEMINARGESTALTUNG – SEMINARDESIGN

Gestaltungsprinzipien für Trainings und Seminare
 Phasen planen im Seminar und Meilensteine setzen
 Lerntypen bestimmen
 Lernfelder und generative Lernerfahrungen schaffen
 Spiel mit Motivation und Aufmerksamkeit

MODUL 4: GRUPPENDYNAMIK – DRAMADYNAMIK – RANGDYNAMIK

Kommunikation in, vor und mit Gruppen
 Dramadynamik und Rangdynamik
 Gruppendynamische Prozesse steuern
 Verhaltensmöglichkeiten vor der Gruppe erhöhen
 Führung und Kommunikation

MODUL 5: KONFLIKTMANAGEMENT UND MODERATION

Konfliktanalyse und Lösungsstrategien
 Werte im Konflikt
 Umgang mit herausfordernden Teilnehmern, Kollegen und
 Mitarbeitern
 Methoden zur Gestaltung von Konfliktmanagementseminaren

MODUL 6: PERSÖNLICHKEIT, VERANTWORTUNG, STATEMANAGEMENT

Improvisationstheater
 „Spaß on stage“
 Schau-spielen
 Rolle und Verantwortung – Trainer sein
 Charisma, Ausstrahlung und Auftreten
 Methoden zum Statemanagement – „Auf der Bühne“
 Umgang mit Stimme, Stimm- und Sprechtechnik

MODUL 7: ANGEWANDTE KOMMUNIKATION UND PRÄSENTATION

Vorbereitung und Zielsetzung
 Rhetorische Grundlagen
 Umgang mit Stimme und Körper
 Kontakt mit den Zuhörern
 Präsentations- und Moderationstechnik

MODUL 8: PRAXISTAG DESIGN

Design des Tages der Kommunikation
 Verteilen der Aufgaben, Vorträge, Übungen und Teilbereiche
 Überprüfen des Gelernten
 Simulation
 Supervision
 Flipchartgestaltung und Technikcheck

MODUL 9: SUPERVISION „TAG DER KOMMUNIKATION“

Praxistag
 Umsetzen des Gelernten
 Arbeiten mit „echten“ Teilnehmern
 Supervision und Feedback

MODUL 10: PRAXISDEMONSTRATION, TESTING UND ABSCHLUSSGESPRÄCH

Präsentation des Lehrgangsprojektes
 Praxisdemonstration vor einer Fachjury
 (Unternehmer/Geschäftsführer, Trainer, Personalist)
 Testing
 Reflexion, Gesamtfeedback und Transfer
 Ende und Anfang



DIPLOMLEHRGANG
**Radio- und
TV-Moderator**

Radio- und TV Moderator

„Vor dem Mikrofon und vor der Kamera zählt die Persönlichkeit.“

„Wenn man sich überlegt, wie viele Sender und damit Möglichkeiten zu arbeiten es allein in der Steiermark gibt, stellt die neue WIFI-Ausbildung zum Radio- und TV-Moderator eine ernstzunehmende Karrieremöglichkeit dar. Dazu kommen das Internet, die Vertonung von Videos und Filmen und die vielen Off-Air-Moderationen bei Veranstaltungen. Für talentierte Interessierte ergibt sich da ein wirklich breites Betätigungsfeld! Dabei sind auch reifere Stimmen gefragt. Vor der Kamera und dem Mikrofon geht es um Authentizität und um Typen. Wenn alle gleich geschliffen ausschauen und klingen, schaut und hört sich das ja keiner mehr an!“



Lehgangsleiter, **Gregor F. Waltl**, ist „Der Waltl“ – bekannt als Radio-, TV-, PR-, Film- und Video-Mann in allen Genres.

Informationsabend

Lehrgang zum Radio- und TV-Moderator

Wenn Sie sich für den Lehrgang zum Radio- und TV-Moderator interessieren, gibt Ihnen dieser kostenlose Informationsabend einen Überblick über alle Inhalte und Zielsetzungen dieses Lehrgangs.

2 Std. kostenlos

WIFI-Süd | 01496.013K

23.09.2013 | Mo 18.00-20.00

Lehrgang zum Radio- und TV-Moderator

Wenn Sie nach dem Infoabend am 23. September wissen, das ist Ihre Ausbildung und Ihre Chance, werden Sie in 128 Stunden an 16 Tagen über sechs Monate systematisch an das Ziel „Moderator“ herangeführt.

Der Lehrgang ist berufsbegleitend organisiert und wird daher hauptsächlich freitags Nachmittag und samstags durchgeführt. Der Lehrsaal wird sehr oft direkt vor Ort in Radio- und TV-Sender, sowie Filmstudios verlegt. Ein permanentes Coaching durch Profis ist auch zwischen den Unterrichtseinheiten möglich.

Die Teilnehmer werden in diesem Lehrgang nach einer gründlichen Vorbereitung in den Bereichen Persönlichkeit, Sprachschulung, Live- und Studiomoderationen sukzessive mit den unterschiedlichen, auch technischen, Anforderungen im Radio und TV trainiert. Erste Beiträge und Auftritte sind im eigenen Webradio zu hören, oder im steirischen Privat-TV zu sehen. Den Abschluss des Kurses bildet der „On-Air“-Tag, wo die erlernten Fertigkeiten im Echtbetrieb gezeigt und überprüft werden. Neben der hoffentlich erfolgreichen Kursbestätigung bekommt zum Abschluss jeder Teilnehmer auch seine Werke auf einer Demo-DVD ausgehändigt.

128 Std. Teilzahlung 6 x € 400,-
oder Einmalzahlung € 2.300,-

WIFI-Süd | 01495.013K

18.10.2013 - 29.03.2014

Fr 14.00-22.00, Sa 9.00-17.00

Ein Beruf mit Zukunft!

Mitte der 1990er-Jahre gab es die ersten regionalen TV-Sender, 1995 die ersten Privatradios und 2001 das erste private österreichweite TV. Mittlerweile gibt es in Österreich ca. 70 Radiosender und 140 TV-Sender. Ganz abgesehen von den Möglichkeiten via Internet, hat sich hier die Zukunftsbranche im Medienbereich entwickelt. Umso mehr ist es an der Zeit, die richtigen Leute für diese spannenden Jobs zu suchen und auszubilden. Jeder Sender ist froh, wenn er topausgebildete Mitarbeiter bekommt. Hier bekommen sie die Chance dazu. Von Profis für angehende Profis.

Zielsetzung

Das Trainer-Team besteht aus ausgesprochenen Profis mit langjähriger Erfahrung in den zu unterrichtenden Spezialgebieten. Das gemeinsame Ziel ist es, den Teilnehmern die Möglichkeit zu bieten, in allen Bereichen der TV- und Radio-Moderation Grundfertigkeiten zu erlernen, die einem den Einstieg in einem Medienunternehmen ermöglichen. Für die Absolventen besteht die Möglichkeit, sofort nach Kursende sich bei einem der Partnermedien unter Beweis zu stellen und eine Radio- oder TV-Karriere zu starten.

Die Trainer

Gregor F. Waltl – „Der Waltl“

Freiberuflicher Regisseur, Moderator und Redakteur. Tätig u.a. für ORF, Servus-TV, ATV, Steiermark 1 TV. uvm.

Martin Zwischenberger

Radio- und TV-Urgestein. War und ist u. a. auf RMI, Ö1, Antenne, ORF etc. zu hören.

Dr. Gregor Withalm

Chefredakteur der „Radio Content Austria“ und einer der profiliertesten Sprachtrainer Österreichs.

Horst Schmiedel

Gefragter Kameramann und renommierter TV- und Filmproduzent aus Graz mit internationaler Referenz-Liste.

Christine Gutzelnig

DIE Stimme auf Antenne Steiermark und Kärnten. Zählt zu den beliebtesten und besten weiblichen Radiomoderatoren Österreichs.

„Der WIFI-Lehrgang Radio- und TV-Moderation hat mir den Weg zum Traumberuf geebnet“

„Nach der wissenschaftlich-theoretischen Universitätsausbildung wollte ich mir noch die nötige Praxiskompetenz aneignen – und wurde auf den WIFI-Lehrgang Radio- und TV-Moderation aufmerksam. In dieser Ausbildung ist man von der ersten Sekunde an praktisch im Einsatz und so wurde wunderbarerweise mein Talent als Nachrichtensprecherin und Moderatorin fürs Radio entdeckt, das mir den Weg für ein Praktikum bei der RCA geebnet hat. Danach bekam ich einen Traineevertrag und heute bin ich fix angestellt“, schildert Mag. Christine Lüftner ihre Karriere im Traumberuf. RCA – Radio Content Austria – versorgt viele österreichische Privatradios mit aktuellen News und produziert Videos für Onlinemedien: „So bin ich vor und hinter der Kamera tätig“, lacht die zielbewusste Steirerin, der Job war Liebe auf den ersten Blick! – Dabei war es anfangs gar nicht so einfach, vor gefühlten 100.000 Menschen zu sprechen. Man muss es wirklich wollen und mit viel Freude und Offenheit bei der Sache sein, um Erfolg zu haben“, sagt sie.



Mag. Christine Lüftner hat Publizistik und Kommunikationswissenschaften an der Uni Wien studiert, dann den WIFI-Lehrgang „Radio- und TV-Moderation“ absolviert und arbeitet heute bei der RCA Radio Content Austria GmbH.

Und dass sie es ohne WIFI-Lehrgang vielleicht nicht geschafft hätte: „Alle Lehrbeauftragten sind langjährige Profis, mit denen man sonst eher schwer in Kontakt kommt. Man lernt also von Menschen, die man selbst tagtäglich im Radio hört bzw. im TV sieht. Das ist schon eine Riesenchance!“

Mentales Training



Wir sind, was wir denken!

Alles, was wir denken, glauben und erleben wird im gewaltigen Netzwerk Gehirn abgespeichert und beeinflusst unsere Gefühlswelt und unser Verhalten. Diese geistigen Inhalte sind ausschlaggebend für die Umsetzung von Zielen und Wünschen sowie für die Gestaltung des Lebens. Mentales Training führt zu positiven und anhaltenden Veränderungen.

Informationsabend Lehrgänge Mentales Training

Besuchen Sie diesen kostenlosen Informationsabend und informieren Sie sich fundiert über den Grund- und Diplomlehrgang Mentales Training. Aus organisatorischen Gründen bitten wir um Ihre Anmeldung. Danke!

2 Std. kostenlos

Lehrbeauftragter: Mag. Johannes Gosch

WIFI-Süd I 01493.013K

23.08.2013 | Fr 18.30-20.00

WIFI Obersteiermark I 01893.013K

24.09.2013 | Di 18.30-20.00

WIFI-Süd I 01493.023K

06.02.2014 | Do 18.30-20.00

Ihr Trainerteam

- **Mag. Johannes Gosch**
Lehrgangsleiter, Sport- und Bewegungswissenschaftler, Mentalcoach, Beratungsstelle für Sportpsychologie des Landes Steiermark
- **Mag. Birgit Freidorfer**
Betriebswirtin, NLP-Master, Mentaltrainerin, Unternehmensberaterin, Gewinnerin WIFI Trainer Award
- **Mag. Thomas Kayer**
Psychologe, staatl. geprüfter Tennislehrer, Beratungsstelle für Sportpsychologie des Landes Steiermark
- **Mag. Doris Kohlmaier**
Sport- und Bewegungswissenschaftlerin, Lektorin am Institut für Sportwissenschaften, Trainerin für Energiemanagement
- **Mag. Martina Kohrgruber**
Betriebswirtin, systemische Coach, Unternehmenskommunikation in der Steiermärkischen Bank- und Sparkassen AG
- **MMag. Jürgen Pirker**
Jurist und Historiker, systemischer Coach, Wellness-Coach
- **Mag. Gregor Rossmann**
Sportwissenschaftler, Fitness- und Gesundheitstrainer, Leistungsdiagnostiker, Entspannungs- und Mentaltrainer
- **DI Siegfried Schuster**
Unternehmensberater, systemischer Coach, Dipl. Erwachsenenbildner, Dipl. Mentaltrainer, zertifizierter Projektmanager
- **Mag. Thomas Tockner**
Lehramt für Sport und Germanistik, Outdoor- und Teamtrainer, Universitätslektor

„Wer einmal sich selbst gefunden hat, der kann nichts auf der Welt mehr verlieren.“

„Das Zitat von Stefan Zweig gibt einen schönen Eindruck davon, wie Mentaltraining funktioniert und was es bewirken kann: Zuerst muss man sich selbst finden, indem man den Ist-Zustand von sich selbst feststellt – was sind meine Stärken, Wünsche, Ziele. Was ist mir wichtig, welche Ressourcen habe ich, wie schaut mein Selbstbild aus, wie das Fremdbild“, so Ing. Annemarie Schwarz. „Hat man sich das bewusst gemacht, kann man mittels Mentaltraining neue Ziele visualisieren und sich z. B. detailliert ausmalen, wie es sich anfühlt, wenn man es geschafft hat. Das sind wissenschaftlich fundierte und vor allem praxisnahe Methoden, die auch von erfolgreichen Spitzensportlern angewandt werden“, erklärt die Erzieherin.



Ing. Annemarie Schwarz ist Erzieherin an den Tourismusschulen Bad Gleichenberg des steirischen Hotelfachvereins und betreut hier u. a. die 14- bis 19-jährigen Mädchen im Internat: „**Das Know-how aus dem WIFI-Lehrgang zur Mentaltrainerin ist für meine Arbeit von großer Bedeutung – z. B. indem ich den Schülerinnen helfe, sich über ihre Vorstellungen und Ziele bewusst zu werden und darüber, wie wichtig die Schule für ihren weiteren Berufs- und Lebensweg ist. Das ist für viele ein großer Knackpunkt.**“

Ing. Annemarie Schwarz hat erst den Grundlehrgang Mentales Training und anschließend den Diplomlehrgang Mentales Training am WIFI absolviert: „Ich empfehle den Grundlehrgang als persönliche Bereicherung. Für jeden. Er animiert u. a. dazu, Änderungen bei sich selbst anzugehen, um mehr Lebensqualität und beruflichen Erfolg zu kreieren. Der Diplomlehrgang liefert darüber hinaus wertvolle didaktische Kenntnisse, um das Know-how auch beruflich weitergeben zu können.“ Ihre Abschlussarbeit hat die Oststeirerin „Zum Glück“ genannt – mit dem Zweig-Zitat als Untertitel. Sich selbst zu kennen, ist eine solide Basis im Leben. Steht man vor einem Problem, kann man die Lage ruhig und konzentriert analysieren – dadurch erarbeitet man Lösungen, die gut tun und effizient sind!“

Grundlehrgang Mentales Training

Informationsabend Lehrgänge Mentales Training

Besuchen Sie diesen kostenlosen Informationsabend und informieren Sie sich fundiert über den Grund- und Diplomlehrgang Mentales Training. Aus organisatorischen Gründen bitten wir um Ihre Anmeldung. Danke!

2 Std. kostenlos

Lehrbeauftragter: Mag. Johannes Gosch

WIFI-Süd | 01493.013K

23.08.2013 | Fr 18.30-20.00

WIFI Obersteiermark | 01893.013K

24.09.2013 | Di 18.30-20.00

WIFI-Süd | 01493.023K

06.02.2014 | Do 18.30-20.00

Grundlehrgang Mentales Training

Schaffen Sie mit diesem Grundlehrgang erfolgreich Veränderungen für sich selbst und die Basis für Ihre Ausbildung zum Mentaltrainer. Er beinhaltet alle Grundvoraussetzungen, die wesentlichen Methoden und Techniken des Mentalen Trainings sowie die Anleitung zur persönlichen Umsetzung. Die positive Absolvierung des Grundlehrganges ist eine der Voraussetzungen, um in den Diplomlehrgang Mentaltrainer einsteigen zu können.

**100 Std. Teilzahlung 5 x € 315,-
oder Einmalzahlung € 1.500,-**

WIFI Obersteiermark | 01894.013K

18.10.2013 - 08.02.2014 | Fr, Sa 9.00-17.00

WIFI-Süd | 01494.013K

28.02. - 14.06.2014

Fr 14.00-18.00, Sa 9.00-17.00

Teilnehmerkreis

- Personen, die für sich selbst Veränderungen im Sinne einer positiven Lebensführung wollen
- Alle, die sich ziel- und erfolgsorientiert weiterentwickeln wollen
- Sozial- und Lebensberater, Sportwissenschaftler sowie andere Berufsgruppen im Rahmen ihres Berufsfeldes
- Alle im Coaching und Training tätigen Personen

Zielsetzung

- Schaffung der Grundvoraussetzungen für ein erfolgreiches Mentales Training
- Erlernung und Umsetzung von Methoden und Techniken des Mentalen Trainings
- Verbesserung des beruflichen Erfolges sowie der eigenen Lebensqualität

DIPLOM MENTALES TRAINING



Praxisworkshop, „Gipfel“erlebnis
16 Stunden



Copingstrategien, Trainingsplanung
8 Stunden



Basics des praktischen Mentaltrainings
Mentale Techniken aus dem Sport
12 Stunden



Change – Werkzeugkasten
für Veränderungsprozesse
24 Stunden



Stressmanagement
8 Stunden



Selbstwahrnehmung und -reflexion,
Entspannungstechniken
16 Stunden



Einführung, Grundlagen Psychologie,
Anatomie und Physiologie
16 Stunden

Diplomlehrgang Mentaltrainer

Informationsabend Lehrgänge Mentales Training

Besuchen Sie diesen kostenlosen Informationsabend und informieren Sie sich fundiert über den Grund- und Diplomlehrgang Mentales Training. Aus organisatorischen Gründen bitten wir um Ihre Anmeldung. Danke!

2 Std. kostenlos

Lehrbeauftragter: Mag. Johannes Gosch

WIFI-Süd I 01493.013K

23.08.2013 | Fr 18.30-20.00

WIFI Obersteiermark I 01893.013K

24.09.2013 | Di 18.30-20.00

WIFI-Süd I 01493.023K

06.02.2014 | Do 18.30-20.00

Diplomlehrgang Mentaltrainer

In dieser Ausbildung erwerben Sie die Kompetenz, Methoden und Techniken des Mentalen Trainings im Unterricht, in Seminaren und Workshops anzuwenden bzw. weiterzugeben. Voraussetzung zur Teilnahme am Diplomlehrgang Mentaltrainer sind die Absolvierung des Grundlehrganges Mentales Training oder einer vergleichbaren Ausbildung sowie ein Aufnahmegespräch.

**62 Std. Teilzahlung 5 x € 230,-
oder Einmalzahlung € 1.100,-**

WIFI-Süd I 01482.013K

06.09.2013 - 31.01.2014

Fr 14.00-18.00, Sa 09.00-17.00,

1. Kurstag 14.00-20.00

Erfolg ist trainierbar!

Dieser Lehrgang richtet sich an alle, die Mentales Training beruflich umsetzen möchten. Die Lehrgangsteilnehmer werden befähigt, selbstständig Methoden und Techniken des Mentalen Trainings im Unterricht, in Seminaren und Workshops anzuwenden bzw. weiterzugeben. Abgeschlossen wird dieser Lehrgang mit einer kommissionellen Prüfung. Der positive Abschluss berechtigt zum Führen der Bezeichnung Diplomierter Mentaltrainer.

Teilnehmerkreis

- Personen, die Mentales Training beruflich umsetzen möchten
- Sozial- und Lebensberater und Coaches, die sich auf diesem Gebiet vertiefen wollen

Voraussetzung

Voraussetzung für die Teilnahme am Fortsetzungslehrgang ist die Absolvierung des Grundlehrganges Mentales Training oder einer vergleichbaren Ausbildung sowie ein Zulassungsgespräch.

Zielsetzung

- Festigung in der Anwendung von Methoden und Techniken des Mentalen Trainings
- Kompetenzerweiterung zur Durchführung von mentalen Lehreinheiten, Seminaren und Workshops
- Verbesserung des beruflichen Erfolges

DIPLOM MENTALTRAINER



Kommissionelle Prüfung

8 Stunden



Praxisreflexion und Lehrgangsbegleitung

16 Stunden



Rechtliche Grundlagen

4 Stunden



Trainingsplanung

8 Stunden



Seminarplanung, Einzelarbeit

24 Stunden



Einführung

2 Stunden

Mentales Training für Kinder und Jugendliche

Fortbildung für Mentaltrainer und Pädagogen
36 Stunden

WIFI-Süd I 01474.013K

22.11.-14.12.2013

Fr 16.00-20.00, Sa 09.00-17.00

Weitere Informationen: www.stmk.wifi.at/mentaltrainer

Seminare zum Thema Selbstmanagement

Mehr Erfolg durch effizientes Zeitmanagement

Wenn Sie den Eindruck haben, nur noch von Termin zu Termin zu hetzen, Geschäftliches, Privates und Freizeit kaum noch unter einen Hut bekommen, dann können Sie sich mit effizientem Zeitmanagement wieder Luft verschaffen.

In diesem Seminar erarbeiten Sie nach einer genauen Analyse des Ist-Zustandes das exakt auf Ihre Umstände und Bedürfnisse abgestimmte Zeitmanagement. Sie werden neue Energien freisetzen, die Sie beruflich erfolgreicher machen und privat für mehr Ausgeglichenheit und Wohlbefinden sorgen. Erfolgreiches Arbeiten ohne Hektik wird Sie nicht nur beruflich einen großen Schritt weiterbringen, sondern führt auch im Privatleben zu mehr Ausgeglichenheit und Wohlbefinden.

16 Std. € 310,-

Lehrbeauftragte: Mag. Ursula Schober-Selinger

WIFI-Süd | 01406.013K

24.09. - 25.09.2013 | Di, Mi 9.00-17.00

Feldbach, Haus der Region,
Schloss Kornberg | 01506.013K

19.11. - 20.11.2013 | Di, Mi 9.00-17.00

WIFI Graz | 01406.023K

18.03. - 19.03.2014 | Di, Mi 9.00-17.00

WIFI-Süd | 01406.033K

20.05. - 21.05.2014 | Di, Mi 9.00-17.00

WIFI Graz | 01406.043K

24.06. - 25.06.2014 | Di, Mi 9.00-17.00

Stressenergie positiv nutzen

In diesem Seminar lernen Sie, Stressenergie positiv zu nutzen statt von negativem Stress ins Burn-out getrieben zu werden. Der immer größer werdende Leistungsdruck im Berufsalltag, Angst um den Arbeitsplatz, ungelöste berufliche und private Probleme sowie ständige Erreichbarkeit durch die neuen Kommunikationsmedien führen immer öfter zu psychischen Problemen, im Extremfall zu Tabletensucht, Alkoholismus, Depression oder Burn-out. Der Schaden trifft neben dem Betroffenen auch sein familiäres Umfeld, auch die gesamte Wirtschaft wird durch die Anzahl der psychischen Erkrankungen belastet. Lernen Sie in diesem Seminar effiziente Methoden und Strategien, wie Sie Ihre Stressenergie positiv nutzen können.

16 Std. € 310,-

Lehrbeauftragter: Mag. Gregor Rossmann

WIFI Obersteiermark | 30805.013K

12.09. - 13.09.2013 | Do, Fr 9.00-17.00

WIFI-Süd | 30405.013K

17.10. - 18.10.2013 | Do, Fr 9.00-17.00

WIFI Obersteiermark | 30805.023K

13.02. - 14.02.2014 | Do, Fr 9.00-17.00

WIFI Graz | 30405.023K

22.05. - 23.05.2014 | Do, Fr 9.00-17.00

Family Support Piccolo® – Kinderbetreuungskurs

Wenn Sie als Babysitter bzw. in der Kinderbetreuung arbeiten möchten, dann erlangen Sie in diesem Kurs die Qualifikation, auf deren Basis die Eltern des Kindes die Kinderbetreuung steuerlich absetzen können. Die Qualifizierung zur Kinderbetreuung gem. § 34 Abs. 9 des Einkommenssteuergesetzes für Personen über 21 Jahre sieht eine Qualifikation im Ausmaß von mindestens 8 Stunden vor, die Sie mit diesem Angebot erfüllen. Mit dem Konzept „Family Support piccolo®“ lernen Sie konkrete und leicht umsetzbare Methoden für Ihre Erziehungsarbeit, eine liebevolle Beziehung zum betreuten Kind aufzubauen und die Eltern als jene Personen, die Ihnen ihr Kind anvertrauen, zu respektieren. Sie helfen mit, ein Kind in seiner Entwicklung zu fördern und Verhaltensauffälligkeiten vorzubeugen.

Inhalte

- Entwicklungspsychologische Grundlagen
- Bindungstheorie
- Kommunikation mit dem Baby/Kleinkind/Kind
- Kommunikation und Vereinbarungen mit den Eltern des Kindes
- Praktisches Erziehungstraining
- Grundhaltungen einer liebevollen Erziehung
- Spezielle Themen (Schlafen, Ernährung, Sicherheit im Haushalt, Geschwister, Schreien, Fremdeln, Kinder bei Tisch, Stören, Jammern, Wutanfälle, Einkaufen, Sauberkeit, Sprachentwicklung, aggressives Verhalten, Teilen)

8 Std. € 160,-

WIFI Graz | 01426.013K

14.11.2013 | Do 9.00-17.00

WIFI Graz | 01426.023K

20.03.2014 | Do 9.00-17.00

„Sogar Nein-Sagen habe ich gelernt.“

„Natürlich ist in meinem Job nicht alles planbar, aber ich wollte die Zeit effizienter nutzen lernen. Die Impulse aus dem WIFI-Seminar Zeitmanagement kamen da genau richtig: Heute geht es mir insgesamt viel besser. Ich setzte Prioritäten, erledige Unwichtiges schneller, habe mehr Zeit für die wichtigen Dinge, gehe entspannter mit dem ständigen Einlangen von E-Mails und dem BlackBerry um... sogar Nein-Sagen habe ich gelernt. Das Ergebnis ist ein wesentlich systematischeres und diszipliniertes Arbeiten. Damit bin ich wieder Herr meiner Zeit, das Seminar hat mir nicht nur beruflich, sondern auch privat viel gebracht!“



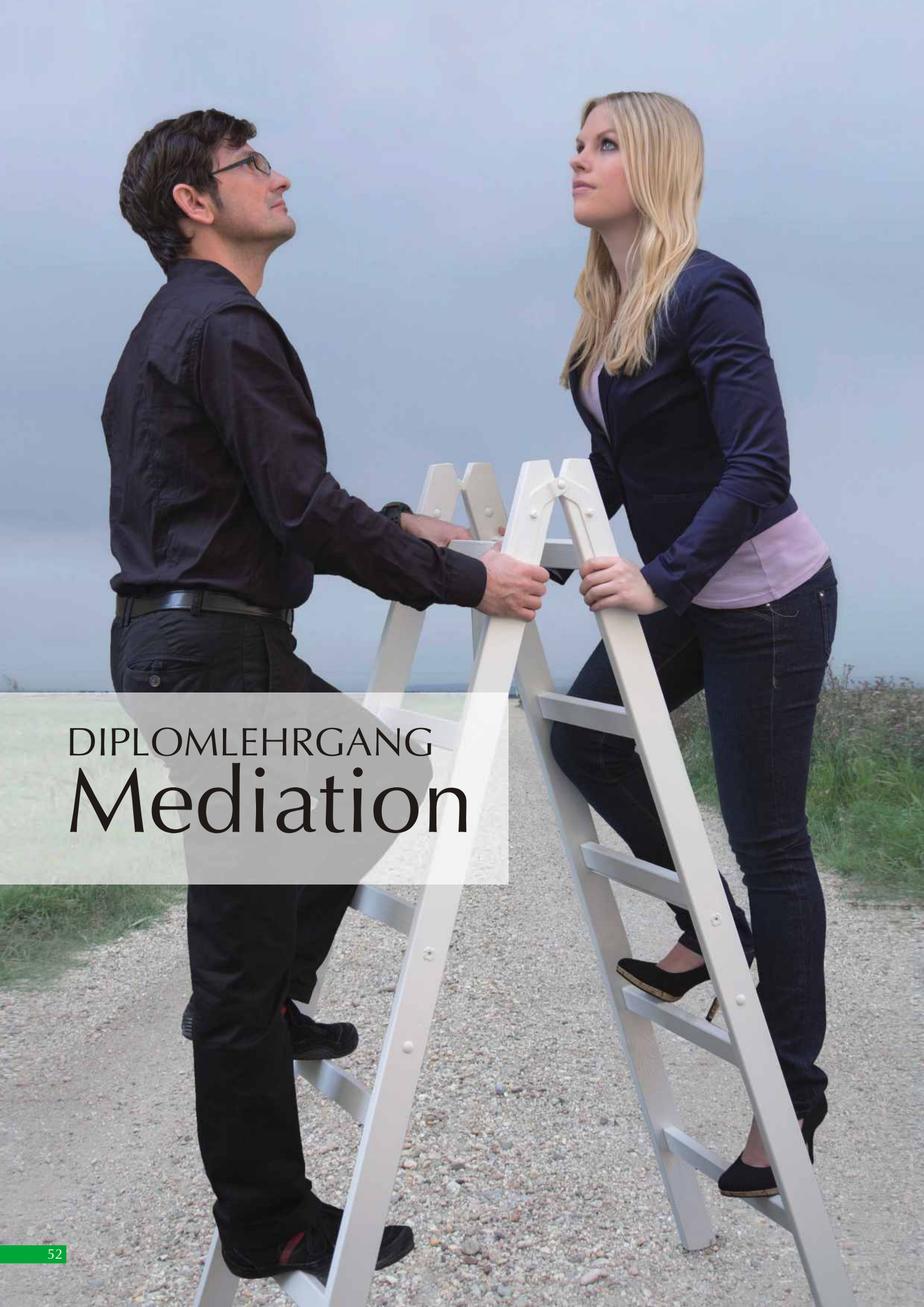
Ing. Roland Heimrath ist Senior Account Engineer bei der Fa. AT&S in Leoben Hinterberg.

„Stress ist ein Alltagsphänomen – aber man kann lernen, damit umzugehen!“

„Als verantwortlicher Firmeninhaber ist man mit einem permanent hohen Stresslevel konfrontiert: Die Kundinnen und Kunden erwarten selbstverständlich perfekte Beratung und höchste Ausführungsqualität, gleichzeitig sind in Sachen Energieeffizienz immer mehr Parameter zu berücksichtigen. Aufträge akquirieren, bestehende Baustellen effizient bearbeiten und ständig erreichbar sein – das beschäftigt einen auch nach der Arbeit weiter“, berichtet DI Christoph Neubauer. „Da ich nicht im Burn-out landen will, besuchte ich das WIFI-Seminar Stressenergie positiv nutzen“ und fand dadurch zu einer gesünderen Lebenseinstellung zurück: Ich gebe ohnehin mein Bestes und ständig Gas – aber jetzt gehe ich alles bedachter an, eines nach dem anderen. Auch die Tipps und Tricks zur Entspannung zwischendurch sind sehr wirkungsvoll, um mich immer wieder auf das Wesentliche konzentrieren zu können. Stress ist heutzutage ein Alltagsphänomen – aber man kann lernen, damit umzugehen!“



DI Christoph Neubauer hat Gebäudetechnik studiert und vor drei Jahren erfolgreich das von seinem Vater Stefan gegründete Installationsunternehmen „Neubauer GmbH“ mit 46 Beschäftigten in Eggersdorf übernommen.



DIPLOMLEHRGANG Mediation

Informationsabend Mediationslehrgang

Interessieren Sie sich für die Ausbildung zum Mediator? An diesem kostenlosen Informationsabend informieren Sie unsere Lehrgangsleiterinnen über alle Inhalte und Zielsetzungen des Mediationslehrganges und beantworten gerne Ihre Fragen. Aus organisatorischen Gründen bitten wir Sie, sich zu diesem Infoabend anzumelden.

2 Std. kostenlos

WIFI-Süd | 01453.013K
13.06.2013 | Do 18.30-20.30

WIFI-Süd | 01453.023K
04.09.2013 | Mi 18.30-20.30

Diplomlehrgang Mediation

Als Mediator vermitteln Sie als neutrale dritte Person und ver helfen den Konfliktparteien zu einer tragfähigen, einvernehmlichen und zukunftsorientierten Lösung. Mediatoren arbeiten erfolgreich in den Bereichen Wirtschaft, Familie, Umwelt, Politik, Schule und im interkulturellen Kontext. Das Know-How der Mediation wird aber zunehmend auch von Führungskräften für ihre beruflichen Herausforderungen genutzt.

Der Lehrgang vermittelt ausgehend von den Grundkonzepten der Mediation Methoden für das Konfliktmanagement im eigenen Arbeitsumfeld sowie die Kompetenz zur Konfliktanalyse und der Einleitung daraus resultierender Maßnahmen. Der Erwerb von Tools für die Arbeit mit und in Teams, Moderationstechniken sowie psychologische Aspekte der Konfliktbearbeitung runden die Mediationsausbildung ab.

AbsolventInnen mit juristischem und wirtschaftlichem Quellberuf sind zur Eintragung in die Liste der Zivilrechtsmediatoren berechtigt, alle anderen Berufsgruppen können mit der anschließenden Absolvierung des „Aufbaulehrgangs Mediation“ ebenfalls in die Liste der Zivilrechtsmediatoren eingetragen werden.

230 Std. Teilzahlung 13 x € 355,- oder Einmalzahlung € 4.400,-

WIFI-Süd | 01452.013K
20.09.2013 - 11.10.2014
Fr 14.00-22.00, Sa 9.00-17.00

Aufbaulehrgang Mediation

Wenn Sie in die Liste der Zivilrechtsmediatoren eingetragen werden wollen, aber keinem „Quellberuf“ angehören, benötigen Sie 365 Ausbildungsstunden. Mit dem Aufbaulehrgang erwerben Sie die zusätzlichen Stunden und können so selbstständig als Mediator/Mediatorin tätig werden. Teilnehmer die bereits durch den Diplomlehrgang die Voraussetzungen für die Eintragung erfüllt haben, können durch den Aufbaulehrgang einerseits ihre Kenntnisse vertiefen und erweitern, die Arbeit in speziellen Anwendungsgebieten der Mediation erlernen und darüber hinaus nach erfolgter Eintragung Stunden entsprechend der Fortbildungserfordernis erwerben.

136 Std. Teilzahlung 6 x € 440,- oder Einmalzahlung € 2.500,-

WIFI-Süd | 01463.014K
14.11.2014 - 09.05.2015
Fr 14.00-22.00, Sa 9.00-17.00

„Um als Mediator erfolgreich zu sein, muss man sich selbst zurücknehmen können.“

„Ich bin im Qualitäts- und Innovationsmanagement eines internationalen Konzerns für Anlagenbau tätig. Dabei habe ich häufig mit Konflikten und Spannungsfeldern zu tun, in denen ich Bindeglied bin“, erklärt Ing. Robert Zehetgruber. „Viele Situationen können mit einfachen Erklärungen ins Positive gekehrt werden – „und die Leut wieder z’ambracht werden“ – wenn man einen Werkzeugkoffer an Methoden und ein System dafür hat. Wenn nicht, können der Firma durch diese Reibungsverluste hohe Kosten entstehen. Professionelle (Wirtschafts-)Mediation ist also nicht nur vor dem menschlichen Hintergrund, sondern auch aus finanziellen Gründen von großer Bedeutung“, so der Wiener, der die Ausbildung zum Diplomierten Mediator am WIFI Steiermark übrigens „100.000-prozentig“ weiter empfiehlt! „Wir hatten eine sehr hohe Gesprächskultur in der Gruppe, ich habe mich total wohlfühlt und gelernt, alle Dinge von mindestens zwei Seiten zu sehen. Es gibt immer einen Grund, warum ein Gegenüber so und nicht anders handelt. Um als Mediator erfolgreich zu sein, muss man allerdings die eigene Persönlichkeit und damit sich selbst zurücknehmen können. Was zählt, sind ausschließlich die erzielten Lösungen – und die Klienten bzw. die Kunden. Denn die müssen mit den Ergebnissen auch längerfristig arbeiten können!“



Ing. Robert Zehetgruber ist im Qualitäts- und Innovationsmanagement einer international agierenden Anlagenbaufirma tätig und Absolvent des WIFI-Diplomlehrgangs Mediation.

Mediation

Mediation

Mediation ist ein kooperatives Verfahren zur Konfliktregelung auf freiwilliger Basis. Ziel ist eine rechtsgültige, an den Interessen der Streitparteien orientierte, konsensuale Vereinbarung. Rechtlich-wirtschaftliche und emotional-psychodynamische Aspekte finden gleichrangige Beachtung. Dadurch werden zufriedenstellende und tragfähige Konfliktlösungen gefördert.

Mediation wird bereits in vielen Bereichen mit Erfolg eingesetzt wie z. B.: in Familienkonflikten, Scheidungskonflikten, Erbschaftsstreitigkeiten, Konflikten in Schulen und anderen öffentlichen Institutionen, im kommunalen Bereich z. B. bei Nachbarschaftskonflikten, bei Umweltkonflikten und Konflikten im wirtschaftlichen Bereich (usw.). Weiters setzen Führungskräfte die Werkzeuge der Mediation ein und tragen so zur Entwicklung einer Konfliktkultur innerhalb ihres Unternehmens bei.

Zielsetzung des Lehrgangs

Der Lehrgang ist eine fundierte Mediationsausbildung und vermittelt Ihnen die Fähigkeiten, die zur Durchführung und Anleitung einer konstruktiven Konfliktlösung notwendig sind.

Sie erwerben folgende Kompetenzen eines Mediators/einer Mediatorin:

- **Theoretische Kompetenz**
Hintergrundwissen über Struktur und Ablauf der Mediation sowie über Techniken und Interventionen.
- **Handlungskompetenz**
Fähigkeit, dieses Wissen auch umzusetzen und anzuwenden sowie einen kreativen Umgang mit den Situationen der Praxis.
- **Haltung und Berufsethik**
Grundhaltung des/der Mediators/-in und die Haltung Menschen gegenüber als Basis und Grundlage der Mediation.

Um diese zentralen Kompetenzen eines Mediators/einer Mediatorin zu vermitteln, wird im Lehrgang mit verschiedenen Lernsystemen (von Theorieinputs bis hin zu Rollenspielen) gearbeitet.

Anerkennung des Lehrgangs

Der Mediationslehrgang entspricht der Zivilrechtsmediations-Ausbildungsverordnung und das WIFI ist eine anerkannte Ausbildungseinrichtung beim Bundesministerium für Justiz.

Es besteht die Möglichkeit (je nach Grundberuf) der Eintragung in die Liste der Zivilrechtsmediatoren nach Abschluss des Lehrgangs bzw. die Ausübung der Mediation über den Gewerbeschein für Unternehmensberatung oder Lebens- und Sozialberatung eingeschränkt auf Mediation.

Aufbaulehrgang Mediation

Supervision und Praxistransfer
16 Stunden

Vertiefte Fallarbeit und Abschlussarbeit
9 Stunden

Peergrouparbeit
14 Stunden

Die Praxis der interkulturellen Mediation
16 Stunden, 10. und 11.04.2015

Die Praxis der Schulmediation
16 Stunden, 20. und 21.03.2015

Selbsterfahrung für MediatorInnen
16 Stunden, 13. und 14.02.2015

Die Praxis der Familienmediation
16 Stunden, 23. und 24.01.2015

Die Praxis der Mediation im öffentlichen Bereich
16 Stunden, 12. und 13.12.2014

Das Recht in der Mediation – Vertiefung
17 Stunden, 14. und 15.11.2014



DIPLOM MEDIATOR/IN



Diplomlehrgang Mediation

Fallarbeit und Abschlussarbeit
8 Stunden

Peergrouparbeit
10 Stunden

Mediatives Arbeiten in und mit Teams
16 Stunden, 12. und 13.09.2014

Wirtschaftsmediation
16 Stunden, 04. und 05.07.2014

Konfliktanalyse und systemisches Denken
16 Stunden, 13. und 14.06.2014

Psychologie der Konfliktregelung
16 Stunden, 23. und 24.05.2014

Nonverbale Kommunikation
16 Stunden, 25. und 26.04.2014

Rollenverständnis, Haltung und rechtlicher Rahmen
16 Stunden, 14. und 15.03.2014

Selbsterfahrung für MediatorInnen
16 Stunden, 10. und 11.01.2014

Kommunikationstechniken und
mediatives Handwerkszeug 1 und 2
32 Stunden, 15. und 16.11.2013, 07. und 08.02.2014

Ablauf und Stufen der Mediation I und II
32 Stunden, 11. und 12.10.2013, 06. und 07.12.2013

Einführung in die Mediation
16 Stunden, 20. und 21.09.2013

Die Ausbildung im Detail

Diplomlehrgang Mediation – Basisausbildung für alle Teilnehmer

MODUL 1: EINFÜHRUNGSSEMINAR 16 Stunden Grundzüge und Entwicklung der Mediation Grundannahmen und Leitbilder Prinzipieller Ablauf einer Mediation	MODUL 7: NONVERBALE KOMMUNIKATION 16 Stunden Arten und Bedeutung nonverbaler Kanäle Selbsterfahrung nonverbaler Handlungsspielräume
MODUL 2: ABLAUF UND STUFEN DER MEDIATION 1 16 Stunden Verfahrensablauf, Phasen der Mediation 1 bis 3 Auftragsklärung Interessen und Bedürfnisse	MODUL 8: ROLLENVERSTÄNDNIS, HALTUNG UND RECHTLICHER RAHMEN 17 Stunden Ethische Fragen der Mediation, Rollenverständnis Haltung, Selbstbild und Menschenbild Rechtlicher Rahmen der Zivilrechtsmediation
MODUL 3: KOMMUNIKATIONSTECHNIKEN UND MEDIATIVES HANDWERKSZEUG 1 16 Stunden Grundtechniken und Fragetechniken der Mediation Gesprächsführung und Moderation in Konfliktsituationen	MODUL 9: DIE PSYCHOLOGIE DER KONFLIKTREGELUNG 16 Stunden Einführung in die Persönlichkeitstheorien Grundlagen der Gruppenpsychologie Psychosoziale Interventionsformen Genderthematik
MODUL 4: ABLAUF UND STUFEN DER MEDIATION 2 16 Stunden Verfahrensablauf, Phasen der Mediation 3-6 Lösungsfindung Abschluss und Vereinbarung	MODUL 10: KONFLIKTANALYSE UND SYSTEMISCHES DENKEN 16 Stunden Theorien und Methoden der Konfliktanalyse Haltung und systemisches Denken
MODUL 5: SELBSTERFAHRUNG 16 Stunden Wahrnehmung der Situation der KlientInnen Rollen- und Perspektivenwechsel Reflexion der eigenen sozialen Identität	MODUL 11: MEDIATIVES ARBEITEN IN UND MIT TEAMS 16 Stunden Gesprächsführung und Moderation in Teams Gestaltungen der Mediation Ökonomische Aspekte Grundlagen der Gruppenpsychologie
MODUL 6: KOMMUNIKATIONSTECHNIKEN UND MEDIATIVES HANDWERKSZEUG 2 16 Stunden Problemorientiertes vs. ressourcenorientiertes Fragen in der Mediation Gesprächs- und Verhandlungsführung in Konfliktsituationen	MODUL 12: WIRTSCHAFTSMEDIATION 16 Stunden Spezielle Interventionen in der Wirtschaftsmediation Konfliktanalysen und Interventionsformen Besonderheiten des wirtschaftlichen Kontexts
frei vereinbart werden	
SUPERVISION UND PRAXISTRANSFER 16 Stunden Praxissupervision Bearbeitung von Fragen Begleitung beim Übertritt in die Praxis Anregungen zur Weiterentwicklung	PEERGROUPARBEIT 10 Stunden durch TeilnehmerInnen selbst organisierte Kleingruppen zur Übung und Vertiefung
EINZELSUPERVISION 3 Stunden	PRAXISFALL UND ABSCHLUSSARBEIT 8 Stunden Bearbeiten eines eigenen Praxisfalls, Reflexion, Dokumentation (Abschlussarbeit) Arbeit in Co-Mediation ist möglich

Aufbaulehrgang Mediation

MODUL 1: DAS RECHT IN DER MEDIATION 17 Stunden Rechtliche Bestimmungen Bedeutung des Rechts in den verschiedenen Anwendungsbereichen Umgang mit dem Recht	MODUL 4: SELBSTERFAHRUNG FÜR MEDIATORINNEN 16 Stunden Gruppenselbsterfahrung Rollen- und Perspektivenwechsel Eigene Wahrnehmung von Konflikten
MODUL 2: DIE PRAXIS DER MEDIATION IM ÖFFENTLICHEN BEREICH 16 Stunden Interventionen und Vorgangsweisen Rolle, Haltung und Arbeitsformen Rechtliche und ökonomische Aspekte	MODUL 5: DIE PRAXIS DER SCHULMEDIATION 16 Stunden Interventionsformen und Besonderheiten Konfliktanalyse im Schulkontext Rolle und Haltung
MODUL 3: DIE PRAXIS DER FAMILIENMEDIATION 16 Stunden Arbeit in der Scheidungs- und Familienmediation Rechtliche und ökonomische Aspekte	MODUL 6: DIE PRAXIS DER INTERKULTURELLEN MEDIATION 16 Stunden Leitbilder und Verfahrensablauf in der interkulturellen Arbeit Gestaltung und ethische Fragen
frei vereinbart werden	
SUPERVISION UND PRAXISTRANSFER 16 Stunden Praxissupervision Bearbeitung von Fragen Begleitung beim Übertritt in die Praxis Anregungen zur Weiterentwicklung	PEERGROUPARBEIT 14 Stunden durch TeilnehmerInnen selbst organisierte Kleingruppen zur Übung und Vertiefung
	PRAXISFALL UND ABSCHLUSSARBEIT 9 Stunden Bearbeiten eines eigenen Praxisfalls, Reflexion, Dokumentation (Abschlussarbeit) Arbeit in Co-Mediation ist möglich

Mediation

Die Veranstaltungstermine der einzelnen Module finden Sie im Internet unter www.stmk.wifi.at/mediation. Gerne senden wir Ihnen diese auch per E-Mail zu.

www.stmk.wifi.at/persoenlichkeit

Lehrgangsmodus

Der zweisemestrige Diplomlehrgang Mediation umfasst 12 Ausbildungsblöcke im Ausmaß von 24 Seminartagen und ist auf die gesetzlichen Erfordernisse der verschiedenen Quellberufe hinsichtlich der Eintragung in die Liste der Zivilrechtsmediatoren abgestimmt.

Der Aufbaulehrgang Mediation im Ausmaß von 6 Seminarblöcken bzw. 136 Stunden bietet die Möglichkeit, Inhalte und Handlungskompetenzen zu vertiefen und ermöglicht es TeilnehmerInnen ohne Quellberuf sich in die Liste der Zivilrechtsmediatoren eintragen zu lassen.

Durch verschiedene Lernsysteme und ein multiprofessionelles Trainerteam werden auf der Basis der mediativen Grundhaltung die Techniken und der Ablauf der Mediation vermittelt. Die Gesamtstundenanzahl für den/die Diplom-MediatorIn beträgt 230 Stunden.

Zeiten

Fr 14.00-22.00, Sa 9.00-17.00. Frei vereinbart werden die Kleingruppensupervision, 3 Stunden Einzelsupervision sowie die Arbeit in der Peergroup.

Die einzelnen Module finden im Abstand von 4 bis 6 Wochen statt. Die Supervisionseinheiten sind im Lehrgangspreis enthalten.

Eintragungsfähigkeit nach Berufsgruppen

Berufsgruppe (nach ZivMediat-AV)	Module im Mediationslehrgang	Gesamtstunden	Eintragung ZivMediat- Gesetz
Rechtsanwälte, Notare, Richter, Staatsanwälte und Juristen der Finanzprokuratur, jeweils ab Ablegung der Berufsprüfung; Hochschullehrer aus einem juristischen Fach	Diplomlehrgang	230	Nach Abschluss des Diplomlehrgangs möglich
Wirtschaftstreuhänder, Unternehmensberater und Ziviltechniker, jeweils ab Berufsprüfung; Hochschullehrer aus einem einschlägigen Fach	Diplomlehrgang	230	Nach Abschluss des Diplomehrgangs möglich
Psychotherapeuten, klinische Psychologen und Gesundheitspsychologen, jeweils ab Eintragung; Lebens- und Sozialberater und Sozialarbeiter, jeweils mit dreijähriger Berufspraxis	Diplomlehrgang + 3 Module aus dem Aufbaulehrgang	236	Nach Abschluss des Diplomehrgangs möglich
Berufsgruppen ohne Möglichkeit der Berücksichtigung von Kenntnissen und Fertigkeiten (aus Ausbildung oder beruflicher Tätigkeit)	Diplomlehrgang + Aufbaulehrgang	230 + 136	Nach Abschluss des Diplomlehrganges und des Aufbaulehrgangs



Berufsbild

MediatorInnen sind in Österreich mittlerweile seit fast zwei Jahrzehnten in familiären, wirtschaftlichen und öffentlichen Konflikten tätig. Durch das Zivilrechts-Mediationsgesetz wurde die Mediation 2004 auch gesetzlich verankert.

MediatorInnen sind aber auch innerhalb von Unternehmen tätig (interne Mediation) bzw. wenden ihr Wissen als Führungskräfte, in Personalabteilungen oder im Rahmen von Beschwerdemanagement an und tragen so zur Entwicklung einer unternehmensinternen Konfliktkultur bei.

Eine Mediationsausbildung ermöglicht weiters Personen, die beruflich mit Konflikten konfrontiert sind, den Erwerb zusätzlicher Handwerkszeuge und Haltungen für den Grundberuf und führt so zu einer Kompetenzerweiterung für diese Berufsgruppen (z. B.: RechtsanwältInnen, UnternehmensberaterInnen, SteuerberaterInnen, PsychologInnen, PsychotherapeutInnen, DiplomsozialarbeiterInnen usw.).

Die Anwendung mediativer Techniken durch Führungskräfte schafft in Unternehmungen ein Umfeld für einen effizienten und reibungslosen Arbeitsablauf.

Teilnehmerkreis

Der Ausbildungslehrgang für Mediation wendet sich an Personen, die

- als Mediator/Mediatorin (Vermittler/-in) tätig sein wollen
- Führungskräfte, die mediative Techniken im Führungsalltag zielführend einsetzen wollen
- im Rahmen ihrer beruflichen Tätigkeit die Werkzeuge der Mediation für den Umgang mit Konflikten benötigen
- ihr Verhaltensrepertoire in Konflikten erweitern wollen
- eine abgeschlossene Berufsausbildung ev. auch Berufserfahrung mitbringen
- das Orientierungsgespräch positiv absolvieren
- die Bereitschaft zur Reflexion und persönlichen Weiterentwicklung haben

Orientierungsgespräch

Die Orientierungsgespräche werden in Form von Einzelgesprächen durch jeweils eine der 3 Lehrgangsleiterinnen durchgeführt. Ziel dieser Gespräche ist es, genau abzuklären, ob das tatsächliche Angebot des Lehrganges mit den Erwartungen und Anforderungen der InteressentInnen übereinstimmt.

Lehrgangsleitung

Der Mediationslehrgang wird von Mag. Anna Unterholzer, Mag. Gudrun Turek-Lima und Mag. Susanne Lederer geleitet.

Sie sind eingetragene Mediatorinnen, Lehrgangsleiterinnen und Lehrtrainerinnen in der Mediationsausbildung mit jahrelanger Praxiserfahrung.

Trainerteam

Die Mediationsausbildung wird von einem interdisziplinären Trainerteam durchgeführt. Alle Trainer verfügen über fundierte Ausbildung und Praxiserfahrung sowohl in der Mediation als auch in ihren Grundberufen. Weiters sind sie geschulte und erfahrene ErwachsenenpädagogInnen. Die TrainerInnen bringen durch ihre Erfahrung mit der Mediation im jeweiligen Anwendungsfeld einen großen Praxisbezug.

Dr. Karl Glaser, Rechtsanwalt, eingetragener Mediator und Co-Mediator, Linz .

Mag. Hannes Goditsch, Psychotherapeut (Psychodrama), eingetragener Mediator und Jurist

Mag. Barbara Hammerl, Betriebswirtin, eingetragene Mediatorin, wissenschaftliche Mitarbeiterin Joanneum Research, Graz .

Sandra Joszt, Mediatorin, Unternehmensberaterin mit den Schwerpunkten Interkulturelles Management, Interkulturelle Trainerin

Prof. Günther Kienast, Umweltmediator, Pädagoge, pädagogischer Leiter der niederösterreichischen Verwaltungsakademie, Retz

Ing. Franz Kokoth, Eingetragener Mediator und Wirtschaftsmediator, Führungskraft im IT-Bereich, Ausbildung in Change Management, Graz

Mag. Susanne Lederer, Eingetragene Mediatorin und Co-Mediatorin, Klinische und Gesundheitspsychologin, Graz

Dr. Hannes K. Müller, Rechtsanwalt, eingetragener Mediator und Co-Mediator, Graz

Mag. Erich Sammer, eingetragener Mediator, Pädagoge, Trainer für Teamorientiertes Problemmanagement, Graz

Mag. Gudrun Turek-Lima, eingetragene Mediatorin, Juristin, Unternehmensberaterin, systemischer Coach, Graz

Mag. Anna Unterholzer, eingetragene Mediatorin, Juristin, Graz



Lehrlingsakademie

DIPLOM LEHRLINGSAKADEMIE



Modul C: Verhaltens- und Umgangsformen im Betrieb
3 Tage



Modul B:
Selbstmanagement
3 Tage



Modul A:
Kommunikation
3 Tage



Die angebotenen Seminare finden ab einer Teilnehmerzahl von 5 Lehrlingen statt. Bei Bedarf können wir gerne eine Seminarreihe exklusiv für Ihre Lehrlinge in Ihrem Betrieb oder in einer unserer Regionalstellen in Ihrer Nähe anbieten. Die Termine sind in diesem Fall auch individuell auf Ihre Bedürfnisse anpassbar.

Die Module

Damit junge Menschen und ihre Arbeitgeber erfolgreich sein können, müssen sie

- gut kommunizieren,
- sich selbst im Griff haben und
- auf ihre Umgebung gut wirken.

Aus diesem Wissen haben wir folgende Module gestaltet:

- Modul A: Kommunikation
- Modul B: Selbstmanagement
- Modul C: Verhaltens- und Umgangsformen im Betrieb

Seminarstruktur

- Die Seminare bestehen jeweils aus drei aufeinanderfolgenden Seminartagen.
- Zwischen den Modulen gibt es Internet unterstütztes Lernen.

Die Methode

Alles Erlernte wird in den Seminaren in effizienten Lerngruppen auf motivierende und praxisnahe Art ausprobiert und gut eingeübt.

„Mit der Lehrlingsakademie sagen wir den jungen Menschen: Ihr seid uns wertvoll, wir kümmern uns um euch!“

„Wir bilden derzeit in den Unternehmen der Haas-Group (WO&WO, Haas Fertigbau, HOCO, STABIL) an die 30 Lehrlinge in den verschiedensten Berufen – vom Bürokaufmann/-frau über den/die technische/n Zeichner/in bis zum/r Zimmer/in, Fertigteilhausbauer/in, Lagerlogistiker/in und Sonnenschutztechniker/in – aus. Für uns sind diese jungen Menschen von großer Bedeutung. Um sie später als gut ausgebildete Facharbeiter/innen einsetzen zu können – und das ist Zweck unserer Lehrlingsausbildung – müssen wir unsere Verantwortung wahrnehmen und ihnen neben fachlichem Können auch soziale Kompetenz und Freude an der Arbeit vermitteln“, schildert Eva Weilguny die Situation. „2013 haben wir daher gemeinsam mit dem WIFI Steiermark und unseren Ausbilder/innen die Haas-Lehrlingsakademie konzipiert und erste Persönlichkeitstrainings für alle Lehrjahre durchgeführt. Abgesehen vom mathematisch-logischen Denken und der Rechtschreibung haben viele Jugendliche in diesem Alter Probleme mit „Wie verhalte ich mich richtig?“ bzw. „Wie sage ich was?“. Das macht sich dann meist im Verhalten der Jugendlichen bemerkbar, sie sind unsicher. Mit der Lehrlingsakademie sagen wir unseren Lehrlingen: „Ihr seid uns wertvoll, wir kümmern uns um euch und wollen euch einen guten Start ins Berufsleben ermöglichen!“



Eva Weilguny ist Leiterin HR der der Haas Group Österreich (Haas Fertigbau Holzbauwerk und HOCO Bauelemente in Großwilfersdorf, WO&WO Sonnenlichtdesign in Graz und STABIL Bauelemente Gabersdorf).

Ich habe es schon oft erlebt, wenn Jugendliche merken, dass wir ihnen auf Augenhöhe begegnen und sie wertschätzen, kommt sehr viel zurück und wir haben eine gemeinsame Basis, auf der wir arbeiten können. Dabei sind wir mit dem WIFI als Partner für unsere Lehrlingsakademie sehr zufrieden – das breite Spektrum an Trainer/innen, die Flexibilität, die auf unsere Bedürfnisse abgestimmten Ausbildungsinhalte sowie das Preis-Leistungsverhältnis sind aus unserer Sicht sehr gut.“

Lehrlingsakademie

WIFI-Lehrlingsakademie Modul A – Kommunikation

Ziel: „Gut kommunizieren können ...“

Nach diesem Modul können die Teilnehmer/innen:

- Grundregeln der Kommunikation befolgen
- Kommunikationsstörungen des beruflichen Alltags beheben
- vorhandene kommunikative Fähigkeiten besser ausschöpfen
- bisher unbekannte Möglichkeiten der Kommunikation nützen
- mit Vorgesetzten, Kollegen und Kunden erfolgreich kommunizieren

24 Std. € 450,-

WIFI Obersteiermark | 01881.013K
07.10. - 09.10.2013 | Mo-Mi 9.00-17.00

WIFI-Süd | 01481.013K
14.10. - 16.10.2013 | Mo-Mi 9.00-17.00

WIFI Obersteiermark | 01881.023K
17.03. - 19.03.2014 | Mo-Mi 9.00-17.00

WIFI-Süd | 01481.023K
07.04. - 09.04.2014 | Mo-Mi 9.00-17.00

WIFI-Lehrlingsakademie Modul B – Selbstmanagement

Ziel: „Sich selbst im Griff haben ...“

Nach diesem Modul können die Teilnehmer/innen ...

- Grundlagen des Selbstmanagements selbstständig anwenden
- ihre Zeit gut einteilen
- ihre Emotionen sinnvoll kontrollieren
- eigenständiges Lernen durchführen
- gute Arbeitsergebnisse planen und erreichen

24 Std. € 450,-

WIFI Obersteiermark | 01879.013K
11.11. - 13.11.2013 | Mo-Mi 9.00-17.00

WIFI-Süd | 01479.013K
25.11. - 27.11.2013 | Mo-Mi 9.00-17.00

WIFI Obersteiermark | 01879.023K
28.04. - 30.04.2014 | Mo-Mi 9.00-17.00

WIFI-Süd | 01479.023K
12.05. - 14.05.2014 | Mo-Mi 9.00-17.00

WIFI-Lehrlingsakademie Modul C – Verhaltens- und Umgangsformen im Betrieb

Ziel: „Positiv auf die Umgebung wirken ...“

Nach diesem Modul können die Teilnehmer/innen:

- mit Kritik konstruktiv umgehen
- Kundenbeschwerden professionell handhaben
- Bedürfnisse von internen und externen Kunden wahrnehmen und bearbeiten
- die Unternehmenskultur erkennen und sie zu ihrer eigenen machen
- wichtige Anlässe als solche wahrnehmen und sich passend verhalten

24 Std. € 450,-

WIFI-Süd | 01480.013K
02.12. - 04.12.2013 | Mo-Mi 9.00-17.00

WIFI Obersteiermark | 01880.013K
09.12. - 11.12.2013 | Mo-Mi 9.00-17.00

WIFI Obersteiermark | 01880.023K
12.05. - 14.05.2014 | Mo-Mi 9.00-17.00

WIFI-Süd | 01480.023K
16.06. - 18.06.2014 | Mo-Mi 9.00-17.00

Der Bedarf

Dass Lehrlinge und ihre Betriebe ihre Möglichkeiten nicht voll ausschöpfen können hat in den seltensten Fällen fachliche Ursachen. Vielmehr liegt das Problem oft darin, dass

- Informationen nicht so ankommen, wie sie gemeint waren,
- durch mangelnde Planung und Emotionskontrolle Zeit und Energie verloren gehen und dann knapp werden,
- durch unpassendes Verhalten Unzufriedenheit bei den internen und externen Kunden der Lehrlinge auftreten.

Die Vision der Lehrlingsakademie

Die WIFI-Lehrlingsakademie sieht sich als verlässliche Unterstützung für Betriebe und ihre Lehrlinge, um brachliegende Möglichkeiten auszuschöpfen und anstehende Probleme zielführend zu bearbeiten. Dazu wurden im „Erfolgstraining“ drei Module entwickelt, die dies punktgenau erreichen können.

Zielgruppe

Alle Lehrlinge, die für ihren Betrieb und sich selbst maximalen Erfolg erzielen wollen.

Lehrgangsleitung

Die Lehrlingsakademie wird von Mag. Winfried Hofer geleitet. Er ist Teamentwickler, Coach und Outdoortrainer.

Kosten

Im Seminarbeitrag sind sämtliche Unterlagen und die Mittagsverpflegung der Lehrlinge enthalten. Im Rahmen der Unterstützung von Lehrbetrieben ist eine umfangreiche Förderung dieser Bildungsmaßnahme möglich.

Kosten für	Betrag	Förderung	Kosten für Betrieb
1 Modul (3 Tage)	€ 450,-	€ 337,50	€ 112,50
2 Module (6 Tage)	€ 900,-	€ 675,-	€ 225,-
3 Module (9 Tage)	€ 1.350,-	€ 1.000,- *	€ 350,-

* maximale Förderhöhe

Details siehe unten!

Buchung

Die Module sind einzeln in beliebiger Reihenfolge buchbar, ein Diplom über die Absolvierung der Gesamtausbildung kann bei Besuch aller drei Module ausgestellt werden.

Förderungen für Lehrbetriebe

Mit 28.6.2008 sind die Förderungen von betrieblichen Lehrstellen in Kraft getreten. Diese werden über die Lehrlingsstellen der Wirtschaftskammern abgewickelt. Förderkriterien und Förderhöhen werden in einer eigenen Förderrichtlinie geregelt.

Alle Details zu den Förderungen (Gesetze, genauer Wortlaut der Richtlinie, Merkblätter und Antragsformulare) finden Sie im Internet unter **www.lehre-foerdern.at**.

Zwischen- und überbetriebliche Ausbildungsmaßnahmen

Gefördert werden vorgeschriebene Ausbildungsverbünde, freiwillige Ausbildungsmaßnahmen im Rahmen des Berufsbildes und berufsbezogene Zusatzausbildungen über das Berufsbild hinaus **im Ausmaß von 75 Prozent der Kosten bis zu einer Gesamthöhe von € 1.000,- pro Lehrling**.

Ein Lehrbetrieb kann pro Jahr maximal € 10.000,- beanspruchen. Dies gilt für Betriebe mit maximal 39 Lehrlingen, für je weitere 10 Lehrlinge erhöht sich diese Summe um jeweils € 1.000,-. Diese Förderung gilt ab dem 28.6.2008 und kann für alle Lehrverhältnisse beantragt werden.



LEHRE.FÖRDERN

Voraussetzungen für die Förderung

- Gesamte Ausbildungskosten trägt der Betrieb
- Aufrechtes Lehrverhältnis
- Vorlage der Teilnahme- und Zahlungsbestätigungen sowie der Rechnung
- Vorlage inhaltlicher Beschreibung der Maßnahme mit Angabe der Kursdauer
- Anrechnung der Ausbildungszeit auf die Arbeitszeit

Detailinformationen

Lehrlingsstelle-Förderungen

Wirtschaftskammer Steiermark

Hotline: 0316 601-106

Fax 0316 601-1106

E-Mail lehre.foerdern@wkstmk.at

Web <http://wko.at/stmk/lehrlingsstelle>

A photograph of two men in a workshop setting. The man on the left is wearing a blue work shirt and looking towards the right. The man on the right is wearing a light blue work shirt over a dark blue shirt with yellow-green patterns, and is smiling while working on a red component. The background is slightly blurred, showing industrial equipment.

Ausbilderakademie

Informationsabend WIFI-Ausbilderakademie

Informieren Sie sich an diesem kostenlosen Informationsabend über die WIFI-Ausbilderakademie. Erfahren Sie mehr über Zielsetzungen und Inhalte dieses Weiterbildungsangebotes für engagierte AusbilderInnen. Aus organisatorischen Gründen bitten wir Sie, sich zu diesem Informationsabend anzumelden.

2 Std. kostenlos

WIFI Obersteiermark | 72820.013K

11.09.2013 | Mi 18.00-20.00

WIFI Graz | 72120.013K

03.10.2013 | Do 18.00-20.00

Die Ausgangslage

AusbilderInnen sind im direkten, dauerhaften Kontakt mit den Lehrlingen und daher wichtigste Organisatoren und Schlüsselpersonen in der betrieblichen Lehrlingsausbildung. Das Arbeiten mit jungen und für junge Menschen ist eine tägliche Herausforderung. Damit diese Arbeit gelingt, bedarf es einer Vielzahl an Kompetenzen. Die Qualität der Aus- und Weiterbildung der Ausbilder/innen hat unmittelbaren Einfluss auf die Erfolgs- und Qualitätssicherung der Lehrlingsausbildung.

Die Zielgruppe

Alle LehrlingsausbilderInnen, die einen Ausbilderkurs, die Ausbilderprüfung oder einen gleichgehaltenen Ersatz gem. BGBl II 262/1998 (z. B. Unternehmerprüfung) abgelegt haben, und sich weiterbilden möchten.

Die Zielsetzung

Die WIFI-Ausbilderakademie ist ein bedarfsorientiertes und praxisbezogenes Entwicklungs- und Weiterbildungsangebot für aktiv tätige AusbilderInnen. Die Bildungsangebote stärken das pädagogische Rüstzeug, professionalisieren die Selbst- und Sozialkompetenz und unterstützen Ausbilder/innen in ihrem Engagement in der Lehrlingsausbildung.

An den AusbilderInnen liegt es, die menschlichen und fachlichen Entwicklungspotenziale der Lehrlinge im Unternehmen zu erkennen und bestmöglich zu fördern. Die Weiterbildungsangebote im Rahmen der Ausbilderakademie vermitteln das nötige Know-how um der Verantwortung als AusbilderIn im Umgang mit jungen Menschen nachkommen zu können.

„Junge Leute zum Erfolg führen“

„Wir produzieren ein erstklassiges Produkt – und dafür brauchen wir erstklassige Fachkräfte. Die findet man immer schwerer. Also bilden wir sie selbst aus, von Grund auf“, berichtet Franz Windisch, Lehrlingsausbilder bei Gaulhofer. „Junge Talente gezielt zu fördern, verlangt viel Sozialkompetenz. Die Ausbilderakademie gibt uns da wertvolle Impulse.“



Peter Harrer, Franz Windisch: „Ausbilder bilden sich weiter.“

Elf junge Herren, fünf junge Damen: 16 zukünftige Holztechniker absolvieren bei Gaulhofer in Übelbach ihre Lehre. Franz Windisch leitet die Ausbildung, Peter Harrer, in der Produktion tätig, unterstützt ihn dabei. Und beide sind Stammgäste der WIFI-Ausbilderakademie. „Man muss bedenken, Lehrlinge sind in einer Altersphase mit viel Verunsicherung, müssen den Wechsel vom Schul- ins Arbeitsleben schaffen, müssen sich unter Erwachsenen bewähren. „Wir müssen ihnen ein optimales Lernumfeld bieten, wenn wir Topleistungen erwarten. Und daran arbeiten wir“, sagen die beiden Ausbilder.

Ausbilderakademie

Das Bildungsangebot

Die Qualifikation und Auszeichnung der Ausbilder/innen erfolgt in zwei Weiterbildungsstufen, jede Stufe schließt mit der Verleihung eines Zertifikates ab.* Diese Zertifikate anerkennen persönliches Weiterbildungsengagement und dokumentieren Kompetenzen in der betrieblichen Lehrlingsausbildung.

Am Weg zum/zur Ausgezeichnete/n Lehrlingsausbilder/in (Stufe 1) besuchen Sie fünf Module im Gesamtausmaß von 80 Lehreinheiten. Die Inhalte sind auf die Lehrlingsausbildung ausgerichtet, demnach unmittelbar in der täglichen Arbeit mit den Lehrlingen im Unternehmen um- und einsetzbar. In diesen Seminaren erleben Sie sich in den vielfältigen Rollen, die ein/e Ausbilder/in im Unternehmen einnimmt: als TrainerIn, ErzieherIn, PartnerIn, PersonalentwicklerIn und Vorgesetzte/r.

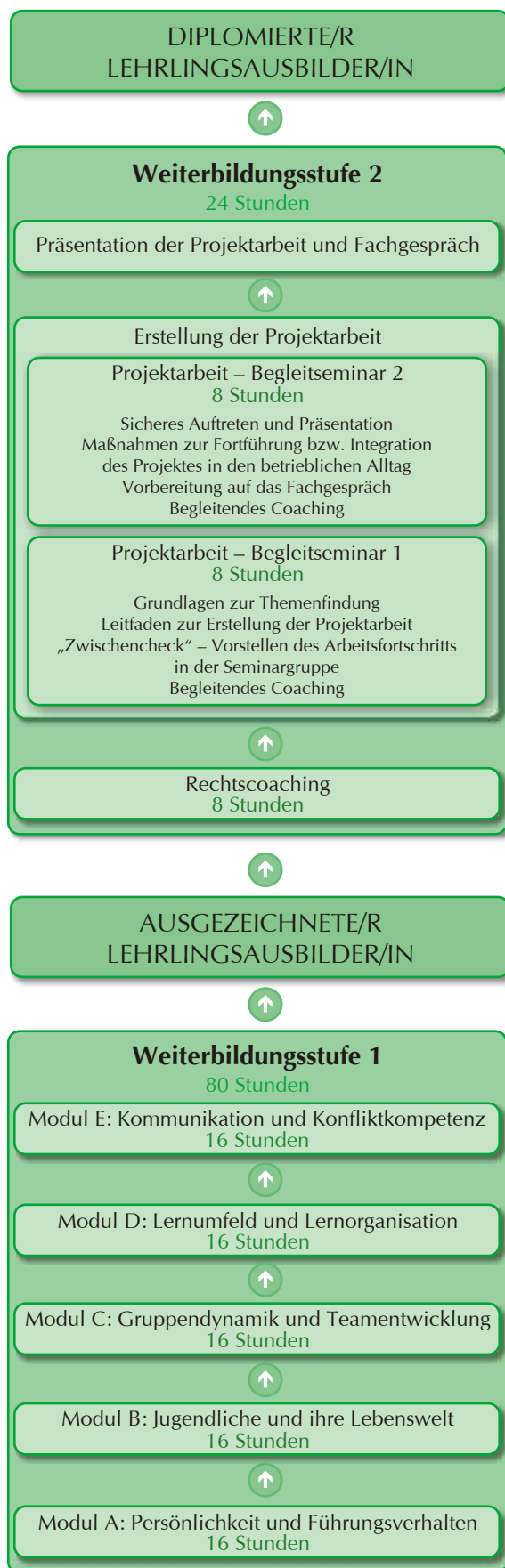
Am Weg zum/zur Diplomierte/n LehrlingsausbilderIn (Stufe 2) bauen Sie auf Ihre erworbenen Kompetenzen auf und verankern diese im Unternehmen. Sie verfassen eine Projektarbeit (10-15 Seiten), welche ein bereits durchgeführtes oder ein neues, zukünftiges Projekt aus der betrieblichen Praxis im Rahmen Ihrer Tätigkeit als AusbilderIn beschreibt.

Die Einführung in die Projektarbeit, die begleitende Betreuung der Projektarbeit und die Vorbereitung auf die Präsentation Ihrer Arbeit gewährleisten einen effizienten und erfolgreichen Ablauf der Projektarbeitsphase. Das Rechtscoaching ist integrierter Ausbildungsinhalt der Weiterbildungsstufe 2.

Nach Abgabe Ihrer Projekt-Dokumentation bei Ihrem Projektarbeit-Betreuer und positiver Beurteilung dieser Arbeit erfolgt das Fachgespräch. Sie präsentieren Ihre Projektarbeit vor der Prüfungskommission und beantworten die Fragen der PrüferInnen zur Projektarbeit.**

* Alle Angebote der Weiterbildungsstufe 1 (Module A-E) und das Rechtscoaching sind auch als Einzelveranstaltungen buchbar, der Besuch der Seminare ist nicht automatisch an das Ziel der Zertifizierung gebunden.

** Die Angebote der Weiterbildungsstufe 2 stehen ab dem Kursjahr 2013/14 zur Verfügung. Das Rechtscoaching kann als Einzelveranstaltung absolviert oder auch in die Stufe 1 vorgezogen werden.



Ausbilderakademie Modul A: Persönlichkeit und Führungsverhalten

Wie gut kennen Sie sich in Ihrer Arbeit als Ausbilder/in? Machen Sie sich Ihre eigenen Verhaltensmuster bewusst, lernen Sie Ihre eigenen Grenzen wahrzunehmen und üben Sie authentisches und überzeugendes Auftreten. Wie schaffen Sie ein positives und leistungsförderndes Arbeitsklima für Ihre Lehrlinge? Erkennen Sie, wie wesentlich transparente Zielorientierung in der Ausbildung und das Treffen von Zielvereinbarungen für die Arbeitszufriedenheit und den Arbeitserfolg sind? Sie beschäftigen sich weiters mit der Analyse von Führungsstilen und besprechen situatives Führen von Lehrlingen. Nehmen Sie Strategien mit in Ihr Unternehmen, wie Sie effizient mit Zeitdruck und Zeitfressern umgehen und wie das Setzen von Prioritäten Ihnen mehr Zeit für Ihre Lehrlinge ermöglicht. Und erfahren Sie, welchen Einfluss Ihre Vorbildwirkung auf die Arbeit der Lehrlinge hat.

16 Std. € 280,-

WIFI Obersteiermark | 72821.013K
21.10. - 22.10.2013 | Mo, Di 9.00-17.00

WIFI Graz | 72121.013K
29.10. - 30.10.2013 | Di, Mi 9.00-17.00

WIFI Graz | 72121.023K
04.11. - 13.11.2013 | Mo, Mi 18.00-22.00

Ausbilderakademie Modul B: Jugendliche und ihre Lebenswelt

Als Lehrlingsausbilder/in sind Sie nicht nur fachlich kompetent, sondern Sie müssen auch immer mehr Erziehungsarbeit übernehmen. Sehr oft werden Sie auch zum Reibebaum im Sturm der Pubertät. Wussten Sie, dass Jugendliche die Folgen ihrer Handlungen nur schwer abschätzen können? Dass in der Pubertät das Gehirn noch einmal total umgebaut wird? Dass das Schlafbedürfnis von Jugendlichen wirklich anders ist? Dass auch Ihre Lehrlinge unter großem Gruppenzwang stehen?

In diesem Seminar bekommen Sie einen umfassenden Einblick in Entwicklungsphasen Jugendlicher, Tipps zum Begleiten Ihrer Lehrlinge beim „Erwachsen werden“ und erfahren, welche Einflüsse gesellschaftliche Entwicklungen und ein veränderter Medienkonsum auf die Identitätsfindung der Lehrlinge hat. Wissen aus der Psychologie und der Austausch mit anderen Lehrlingsausbildern/innen führen durch das Seminar. Sicherheit, Geduld und vor allem Mut zu konsequenten Grenzen im Umgang mit Lehrlingen werden gestärkt. Dadurch kann der Arbeitsalltag positiv und entspannt gestaltet werden.

16 Std. € 280,-

WIFI Graz | 72122.013K
11.11. - 12.11.2013 | Mo, Di 9.00-17.00

WIFI Obersteiermark | 72822.013K
25.11. - 26.11.2013 | Mo, Di 9.00-17.00

WIFI Graz | 72122.023K
13.01. - 22.01.2014 | Mo, Mi 18.00-22.00

Ausbilderakademie Modul C: Gruppendynamik und Teamentwicklung

Vom Ich zum Wir – so könnte das Motto dieses Seminars lauten. Das Gefühl des Miteinander und der Zusammengehörigkeit können Sie ab dem ersten Arbeitstag eines Lehrlings mitentwickeln. Aber wie stärken Sie als Ausbilder/in bei Ihren Lehrlingen das Gruppengefühl? Wie können Sie „Neue“ bewusst in die Gruppe integrieren? Was sind Erfolgsfaktoren konstruktiver Teamarbeit? Wie übernehmen Lehrlinge Verantwortung im Arbeitsalltag? Und wenn es einmal nicht so gut klappt – was ist dann zu tun?

Entdecken Sie in diesem Seminar, wie das Schaffen einer vertrauensvollen Atmosphäre und verstärkte Sensibilität für beziehungs-dynamische Vorgänge ein erfolgreiches Miteinander fördern. Lernen Sie Möglichkeiten kennen, Gruppenergebnisse zu stärken und nehmen Sie Ihre Rolle als Teamentwickler/in bewusst wahr.

16 Std. € 280,-

WIFI Graz | 72123.013K
08.01. - 09.01.2014 | Mi, Do 9.00-17.00

WIFI Obersteiermark | 72823.013K
13.01. - 14.01.2014 | Mo, Di 9.00-17.00

WIFI Graz | 72123.023K
04.02. - 13.02.2014 | Di, Do 18.00-22.00

Ausbilderakademie Modul D: Lernumfeld und Lernorganisation

Lehrlinge sind in Ihrem Unternehmen, um zu lernen, fachlich und menschlich. Etliche Faktoren beeinflussen die Lernfähigkeit, den Lernwillen und den Lernerfolg. In diesem Seminar wird das Phänomen „Lernen“ aus unterschiedlichsten Blickwinkeln beleuchtet. Die Ausrichtung von Lernstrategien nach neueren Erkenntnissen der Gehirnforschung, Lerntypenanalysen und das Erkennen und Stärken von Potenzialen junger Menschen sind unverzichtbare Faktoren erfolgreichen Lernens. Warum ist Motivation ein Erfolgsfaktor für das Wecken von Begeisterung, Spaß am Lernen und Erhalten von Arbeitsfreude? Welche Rolle spielt positives Feedback? Welchen Einfluss hat die Gestaltung eines jugendgerechten Arbeitsumfelds und ein gutes Stress- und Zeitmanagement auf die Lernlust? Sie erfahren auch, wie Sie für Ihre Lehrlinge im Umgang mit psychischen Belastungen, z. B. Prüfungsangst, Versagensangst, ein/e wertvolle/r Begleiter/in sein können.

16 Std. € 280,-

WIFI Graz | 72124.013K
06.03. - 07.03.2014 | Do, Fr 9.00-17.00

WIFI Obersteiermark | 72824.013K
17.03. - 18.03.2014 | Mo, Di 9.00-17.00

WIFI Graz | 72124.023K
31.03. - 09.04.2014 | Mo, Mi 18.00-22.00

Ausbilderakademie

Ausbilderakademie Modul E: Kommunikation und Konfliktkompetenz

Wir alle wissen um die Bedeutung von Kommunikation im Umgang mit unseren Mitmenschen. In diesem Seminar werden Sie zum aktiven und lösungsorientierten Gestalter von Kommunikationssituationen. Sie erfahren mehr über Grundlagen der Gesprächsführung und non-verbale Ebenen im Gespräch und wie Sie Feedback-, Kritik- und Konfliktgespräche mit Jugendlichen altersgerecht führen. Sie erkennen beziehungsfördernde und -störende Verhaltensweisen und lernen Konfliktsignale zu lesen. Sie haben die Möglichkeit, sich mit Methoden der Mediation vertraut zu machen und diese in den Arbeitsalltag zu integrieren. Aktives Zuhören im Kontakt mit den Lehrlingen wird geschult. Sie trainieren, wie Wertschätzung als Gesprächsbasis gelebt wird, damit Ihre Lehrlinge und Sie gegenseitige Interessen und Bedürfnisse offen artikulieren und besprechen. Bei Bedarf werden auch Erscheinungsformen und Auswirkungen von Mobbing am Arbeitsplatz thematisiert.

16 Std. € 280,-

WIFI Graz | 72125.013K

24.04. - 25.04.2014 | Do, Fr 9.00-17.00

WIFI Obersteiermark | 72825.013K

05.05. - 06.05.2014 | Mo, Di 9.00-17.00

WIFI Graz | 72125.023K

05.05. - 14.05.2014 | Mo, Mi 18.00-22.00

Ausbilderakademie: Rechtscoaching

Sind Sie (noch) fit in allen rechtlichen Bestimmungen zur Lehrlingsausbildung? Kennen Sie das BAG (Berufsausbildungsgesetz), KJBG (Kinder- und Jugendlichen-Beschäftigungsgesetz) und deren aktuelle Neuerungen? In diesem Workshop werden Ihre offenen Rechtsfragen zur Begründung, Durchführung und Beendigung des Lehrverhältnisses anhand von Praxisbeispielen beantwortet und Unsicherheiten beseitigt. Schwerpunktmäßig werden spezielle Themen behandelt wie: Rechte und Pflichten des Lehrberechtigten, Lehrlings und Ausbilders, Arbeits- und Ruhezeiten von jugendlichen Lehrlingen, Dienstverhinderungen (Urlaub, Pflegefreistellung, Krankenstand, Karenz), Ausbildungsvorschriften, usw.

Arbeits- und Ruhezeiten von jugendlichen Lehrlingen, Dienstverhinderungen (Urlaub, Pflegefreistellung, Krankenstand, Karenz), Ausbildungsvorschriften, usw.

8 Std. € 140,-

Lehrbeauftragte: Mag. Brigitte Marold

WIFI Graz | 72126.013K

12.06.2014 | Do 9.00-17.00

WIFI Obersteiermark | 72826.013K

03.06.2014 | Di 9.00-17.00

WIFI Graz | 72126.023K

26.06. - 03.07.2014 | Do 18.00-22.00

Ausbilderakademie Projektarbeit – Begleitseminar 1 + 2

Begleitseminar 1:

Am Weg zum/zur Diplomierten LehrlingsausbilderIn bauen die TeilnehmerInnen auf ihre erworbenen Kompetenzen auf und verankern diese im Unternehmen. Sie verfassen eine Projektarbeit, welche ein bereits durchgeführtes oder ein zukünftiges Projekt aus der betrieblichen Praxis im Rahmen ihrer Tätigkeit als AusbilderIn beschreibt. Nach einer vorangegangenen Themenfindung wird das individuelle Projekt der TeilnehmerInnen vorgestellt. Dazu werden die Ideen, Planung und Arbeitsfortschritte der Projektarbeit in der Seminargruppe präsentiert. Die TeilnehmerInnen haben Gelegenheit sich auszutauschen und wichtige Impulse für weitere Schritte einzuholen. Unter Berücksichtigung des Leitfadens zur Erstellung der Projektarbeit findet ein begleitendes Coaching durch die Lehrbeauftragten statt.

Begleitseminar 2:

Die Vorbereitung in der Seminargruppe auf das abschließende Fachgespräch gewährleistet einen effizienten und erfolgreichen Ablauf der Projektarbeitsphase. Die TeilnehmerInnen präsentieren ihre abgeschlossene Projektarbeit und erhalten dazu wichtige Tipps und Tricks für sicheres Auftreten und gelungene Präsentationen. Auf diese Weise bekommt die Projektarbeit ihren Feinschliff und die TeilnehmerInnen haben die Gelegenheit, einen Probelauf für das Fachgespräch durchzuführen. Des Weiteren können auch Maßnahmen zur Fortführung bzw. Integration des Projekts in den betrieblichen Alltag besprochen werden. Nach Abschluss des Seminars wird die Projekt-Dokumentation bei dem/der BetreuerIn abgegeben und nach positiver Beurteilung dieser Arbeit erfolgt das Fachgespräch.

16 Std. € 450,-

WIFI Graz | 72127.013K

15.10. - 10.12.2013 | Di 9.00-17.00

WIFI Graz | 72127.023K

15.10. - 11.12.2013 | Di, Mi 18.00-22.00

WIFI Obersteiermark | 72827.013K

16.10. - 11.12.2013 | Mi 9.00-17.00

Trainerteam

Mag. Barbara Apschner (Modul B)

Diplomierte Lebens- und Sozialberaterin. Spezialgebiet Kundenorientierung und Persönlichkeitsbildung für Lehrlinge, Spezialseminare für LehrlingsausbilderInnen & Work-Life-Balance. Arbeitserfahrung in der Privatwirtschaft und in der Arbeit mit Lehrlingen.

*„Fröhlich sein, Gutes tun und die Spatzen pfeifen lassen“
(Don Bosco)*

Mag. Karin Bertel (Modul D, E)

Psychologin, Studium der Psychologie an der Karl-Franzens-Universität Graz, selbstständig tätig als Trainee- und Beraterin in den Bereichen Berufs- und Ausbildungsberatung, Lerncoaching, Stress- und Zeitmanagement, Kommunikation und Motivation. Leitung von verkehrspsychologischen Gruppengesprächen im Rahmen der Führerscheinausbildung. Seit 2008 Lehrbeauftragte für das Ausbildertraining am WIFI Steiermark.

„Der Verstand kann Fragen beantworten, aber die Vorstellungskraft muss sie stellen.“

Mag. Brigitte Marold (Rechtscoaching)

Juristin, Leiterin des Referates Lehrlingsausbildung in der Lehrlingsstelle der Wirtschaftskammer Steiermark, mehrjährige Erfahrung in der Rechtsberatung mit Schwerpunkt Berufsausbildung, Lehrlingsausbilderin, Trainerin im Ausbildertraining – Teil Recht seit 2009.

„Es gibt immer mehr als einen Weg zum Ziel!“

Dr. Helmut Moser (Modul A,C)

Studium der Psychologie, Sportwissenschaften und Marketing, Erwachsenenbildner und Unternehmensberater. Seit 1998 selbstständiger Unternehmensberater in den Bereichen Kommunikation, Marketing und Projektentwicklung. Nebenberuflich Trainer am WIFI Steiermark und Lehrtätigkeit an der FH Joanneum.

„Die meisten Menschen haben zu kleine Aufgaben und sind ständig unterfordert“

Mag. (FH) Mario Müller (Modul A)

Ehemaliger Berufsoffizier, vier Jahre Militärakademie, Maklerausbildung, geprüfter Vorsorgeexperte, staatlich geprüfter Finanzierungsexperte, Seminarleiter in den Bereichen Mitarbeiterführung und Persönlichkeitsbildung.

„Steter Tropfen höhlt den Stein!“

Mag. (FH) Barbara Waldhuber, MBA CMC (Modul C, E)

Studium Marketing und Internationalisierung, akademisch geprüfte Unternehmensberaterin, akkreditierte Export- und Bonitätsberaterin, Wirtschaftsscoach und CMC – Certified Management Consultant. Seit 1987 Inhaberin des Beratungsunternehmens Mediatec. Seit 2010 als Trainerin in den Bereichen Marketing, Organisation, Öffentlichkeitsarbeit und Führungskräfteentwicklung tätig.

„Verantwortlich ist man nicht nur für das, was man tut, sondern auch für das, was man nicht tut“



LEHRE.FÖRDERN

Förderung

Alle Angebote der Ausbilderakademie – auch einzeln gebucht – zählen zu den förderbaren Maßnahmen nach den derzeit geltenden Richtlinien für Lehrbetriebsförderungen. 75 % der Schulungskosten (bis zu € 1.000,- pro Kalenderjahr) werden je AusbilderIn gefördert, wenn der Ausbildungsbetrieb die Kosten trägt. Nähere Informationen dazu unter www.lehre-foerdern.at.

Kosten für	Betrag	Förderung	Kosten
Weiterbildungsstufe 1	€ 1.400,-	€ 1.050,-	€ 350,-
Weiterbildungsstufe 2	€ 590,-	€ 442,-	€ 148,-

„Wer das WIFI-Ausbildertraining absolviert, will in erster Linie die gesetzliche Voraussetzung für das Ausbilden von Lehrlingen erfüllen. Das Hauptaugenmerk dabei liegt auf der Kommunikation mit den jungen Leuten und wie man sie im Betrieb motiviert“, erklärt die WIFI-Lehrbeauftragte Mag. Karin Bertel. „Wer die umfangreichere WIFI-Ausbilderakademie mit ihren fünf Modulen und dem Rechtscoaching besucht, verfügt bereits über fundierte Erfahrung und will seine Kompetenzen engagiert erweitern, um die Erfolgssicherung in der Lehrlingsausbildung professionell zu optimieren. Man ist sich der hohen Verantwortung als Begleiter der jungen Leute beim Erwachsenwerden bewusst, will sich in ihre Lebenswelt einfühlen, sie als Führungskraft gezielt bei der Persönlichkeitsbildung unterstützen und sich dazu auch mit so wichtigen Themen wie Lernumfeld und Lernorganisation beschäftigen. Dabei erleben die Teilnehmerinnen und Teilnehmer auch den Erfahrungsaustausch untereinander als sehr wertvoll, da er ihnen einen effizienten Blick über den eigenen Tellerrand hinaus und dadurch ganz neue Sichtweisen ermöglicht.“



Mag. Karin Bertel ist Klinische und Gesundheitspsychologin und Lehrbeauftragte für das WIFI-Ausbildertraining und die WIFI-Ausbilderakademie.

Ausbilder-Training

Ausbilder-Training

Lehrberechtigte, Ausbilder und Bildungsverantwortliche sehen sich immer mehr mit der Notwendigkeit konfrontiert, sich rechtzeitig auf die laufenden Veränderungen in der Berufswelt einzustellen. Das Ausbilder-Training vermittelt Lehrberechtigten, Ausbildern und Bildungsverantwortlichen praxisnah die für die Lehrlingsausbildung erforderlichen pädagogischen, psychologischen und rechtlichen Kenntnisse. Es ist gesetzlich der Ausbilderprüfung gleichgestellt. Den Abschluss bildet ein Fachgespräch (CBT-Lernerfolgskontrolle), welches als gesetzliche Ausbilderprüfung anerkannt wird. Betrachten Sie das Ausbilder-Training als persönlichkeitsbildende Maßnahme, um Sie auf Ihre zukünftigen Aufgaben als AusbilderIn vorzubereiten und sich mit Ihrer Rolle und dem Umgang mit anderen Menschen auseinanderzusetzen.

40 Std. € 380,-

WIFI Graz 72100.013K
26.08. - 30.08.2013 Mo-Fr 9.00-17.00
WIFI Graz 72100.023K
09.09. - 13.09.2013 Mo-Fr 9.00-17.00
WIFI Obersteiermark 72800.013K
16.09. - 20.09.2013 Mo-Fr 9.00-17.00
WIFI Graz 72100.033K
23.09. - 27.09.2013 Mo-Fr 14.00-22.00
WIFI-WKO Liezen 72800.023K
23.09. - 01.10.2013 Mo-Mi 9.00-17.00
WIFI-WKO Weiz 72500.013K
27.09. - 12.10.2013
Fr 14.00-22.00, Sa 8.00-16.00
Murau 72800.153K
30.09. - 04.10.2013 Mo-Fr 9.00-17.00
WIFI Graz 72100.043K
01.10. - 31.10.2013 Di, Do 18.00-22.00
WIFI Graz 72100.053K
07.10. - 11.10.2013 Mo-Fr 9.00-17.00
Veranstaltungszentrum Krieglach 72800.033K
08.10. - 16.10.2013 Mo-Mi 9.00-17.00, Start Di
WIFI-WKO Judenburg 72800.043K
14.10. - 18.10.2013 Mo-Fr 9.00-17.00
WIFI Graz 72100.063K
21.10. - 25.10.2013 Mo-Fr 9.00-17.00
WIFI-WKO Voitsberg 72500.023K
04.11. - 15.11.2013 Mo-Fr 18.00-22.00
WIFI Obersteiermark 72800.053K
04.11. - 08.11.2013 Mo-Fr 14.00-22.00
WIFI Graz 72100.073K
11.11. - 15.11.2013 Mo-Fr 9.00-17.00
WIFI Graz 72100.083K
25.11. - 29.11.2013 Mo-Fr 14.00-22.00
WIFI-Süd 72500.033K
25.11. - 29.11.2013 Mo-Fr 9.00-17.00
WIFI Graz 72100.093K
09.12. - 13.12.2013 Mo-Fr 9.00-17.00
WIFI Obersteiermark 72800.063K
09.12. - 13.12.2013 Mo-Fr 9.00-17.00
WIFI Graz 72100.103K
13.01. - 17.01.2014 Mo-Fr 9.00-17.00

WIFI Obersteiermark 72800.073K
20.01. - 24.01.2014 Mo-Fr 9.00-17.00
WIFI-WKO Deutschlandsberg 72500.043K
24.01. - 08.02.2014
Fr 14.00-22.00, Sa 8.00-16.00
WIFI Graz 72100.113K
27.01. - 31.01.2014 Mo-Fr 9.00-17.00
WIFI-WKO Hartberg 72500.053K
31.01. - 15.02.2014
Fr 14.00-22.00, Sa 8.00-16.00
WIFI Graz 72100.123K
10.02. - 14.02.2014 Mo-Fr 14.00-22.00
WIFI-WKO Liezen 72800.083K
10.02. - 18.02.2014 Mo-Mi 14.00-22.00
WIFI Graz 72100.133K
24.02. - 28.02.2014 Mo-Fr 9.00-17.00
WIFI Graz 72100.143K
24.02. - 31.03.2014 Mo, Mi 18.00-22.00
Feldbach, Haus der Region, Schloss Kornberg 72500.063K
07.03. - 22.03.2014
Fr 14.00-22.00, Sa 8.00-16.00
WIFI Graz 72100.153K
10.03. - 14.03.2014 Mo-Fr 9.00-17.00
WIFI Obersteiermark 72800.093K
17.03. - 28.03.2014 Mo-Fr 18.00-22.00
WIFI Graz 72100.163K
24.03. - 28.03.2014 Mo-Fr 9.00-17.00
WIFI-WKO Leibnitz 72500.073K
31.03. - 11.04.2014 Mo-Fr 18.00-22.00
WIFI Graz 72100.173K
07.04. - 11.04.2014 Mo-Fr 9.00-17.00
WIFI Obersteiermark 72800.103K
07.04. - 11.04.2014 Mo-Fr 9.00-17.00
WIFI Gröbming 72800.113K
07.04. - 11.04.2014 Mo-Fr 14.00-22.00
WIFI Graz 72100.183K
05.05. - 09.05.2014 Mo-Fr 9.00-17.00
Murau 72800.163K
05.05. - 09.05.2014 Mo-Fr 9.00-17.00
WIFI-WKO Weiz 72500.083K
09.05. - 24.05.2014
Fr 14.00-22.00, Sa 8.00-16.00
WIFI Graz 72100.193K
19.05. - 23.05.2014 Mo-Fr 14.00-22.00
Veranstaltungszentrum Krieglach 72800.123K
19.05. - 27.05.2014 Mo-Mi 9.00-17.00
WIFI Graz 72100.203K
27.05. - 25.06.2014 Di, Mi 18.00-22.00
WIFI-Süd 72500.093K
27.05. - 25.06.2014 Di, Mi 18.00-22.00
WIFI Graz 72100.213K
02.06. - 06.06.2014 Mo-Fr 9.00-17.00
WIFI Graz 72100.223K
23.06. - 27.06.2014 Mo-Fr 9.00-17.00
WIFI Gröbming 72800.133K
23.06. - 27.06.2014 Mo-Fr 9.00-17.00
WIFI Obersteiermark 72800.143K
30.06. - 04.07.2014 Mo-Fr 9.00-17.00

„Die Probleme pubertierender Jugendlicher sind offensichtlich drastischer als gedacht.“

„Derzeit bilden wir an der Fakultät für Technische Chemie, Verfahrenstechnik und Biotechnologie der TU Graz zwölf Lehrlinge aus, wobei die Ausbildungsinhalte für die angehenden Chemielaborantinnen und -laboranten sehr breit gefächert sind“, erklärt Adelheid Bakhshi. Sie hat selbst an der TU Graz gelernt, liebt ihren Beruf über alles und will gemeinsam mit ihrer Kollegin Ing. Barbara Seibt auch den jetzigen Lehrlingen optimale Bedingungen als Basis für die weitere berufliche Laufbahn bieten. „In der WIFI-Ausbilderakademie holten wir uns das Know-how dazu“, so die engagierte Fachkraft. „Dabei waren wir bereits vom ersten Modul Persönlichkeit und Führungsverhalten begeistert: Die Vorträge und der Austausch unter den Teilnehmerinnen und Teilnehmern, von denen manche bis zu 150 Auszubildende betreuen, waren so interessant und wertvoll, dass wir beschlossen, auch alle weiteren Einheiten der WIFI-Ausbilderakademie zu absolvieren. Denn die Probleme, mit denen pubertierende Jugendliche heute in ihrer Lebenswelt zu kämpfen haben, sind offensichtlich drastischer, als es bei uns vor 25 Jahren war. Jetzt wissen wir, mit plötzlich auftretenden, schwierigen Phasen oder Lernwiderständen von an sich braven Lehrlingen anders umzugehen. Wir haben viele neue Ideen und Einsichten gewonnen und empfehlen die WIFI-Ausbilderakademie daher überzeugt und gerne weiter.“



Ing. Barbara Seibt und **Adelheid Bakhshi** bilden an der TU Graz Chemielabortechnikerinnen und -techniker aus.

Anmeldung & STANDORTINFORMATION

SOMELDEN SIE SICH AN:

Haben Sie ein Bildungsangebot des WIFI gewählt, melden Sie sich bitte persönlich, schriftlich, per Telefon, Fax, E-Mail oder über unseren WIFI eShop www.stmk.wifi.at an.

WICHTIG: Veranstaltungsnummer bitte immer angeben!

Wir ersuchen Sie, auf den Anmeldeschluss (zwei Wochen vor Veranstaltungsbeginn) zu achten, empfehlen Ihnen jedoch, sich Ihren Platz möglichst frühzeitig zu sichern – viele Veranstaltungen sind aufgrund der begrenzten Teilnehmerzahl sehr bald ausgebucht.

Die Teilnahmegebühr überweisen Sie bitte umgehend nach Erhalt der Rechnung. Sollte Ihre gewählte Veranstaltung bereits ausgebucht sein, erfahren Sie dies natürlich sofort.

AUSKÜNFTE:

WIFI Kundenservice Montag bis Freitag 7.30 – 20.00 Uhr, Samstag 7.30 – 12.00 Uhr

Telefon 0316 602-1234, Telefax 0316 602-301

E-Mail: info@stmk.wifi.at

Wir beraten Sie gerne!

IHRE VERANSTALTUNGSORTE

WIFI Graz

Wirtschaftsförderungsinstitut der Wirtschaftskammer Steiermark, 8021 Graz, Körblergasse 111–113
Telefon 0316 602-0

WIFI-Süd

Seering 8/IBC-Schwarzlzentrum, 8141 Unterpremstätten
Telefon 0316 602-338 – Telefax 03135 564 98

WIFI Obersteiermark

Leobner Straße 94, 8712 Niklasdorf
Telefon: 0316 602-8000 – Telefax 0316 602-8021
E-Mail: wifi.niklasdorf@stmk.wifi.at

WIFI-Standort Deutschlandsberg

Frauentaler Straße 53, 8530 Deutschlandsberg
Telefon: 0316 601-9200, Fax: 0316 601-9211
E-Mail: deutschlandsberg@wkstmk.at

WIFI-Standort in Feldbach/Schloss Kornberg

Dörf 2, 8330 Feldbach
Telefon: 03152 8380-12, Fax 03152 8380-4
E-Mail: info@vulkanland.at

WIFI-Standort Gröbming

Hauptstraße 828, 8962 Gröbming
Telefon: 0316 601-9660, Fax 0316 601-9670
E-Mail: groebming@wkstmk.at



WIFI-Standort Hartberg

Rosegggasse 1, 8230 Hartberg
Telefon: 0316 601-9300, Fax 0316 601-9311
E-Mail: hartberg@wkstmk.at

WIFI-Standort Judenburg

Herrengasse 23, 8750 Judenburg
Telefon: 0316 601-9500, Fax: 0316 601-9511
E-Mail: murtal@wkstmk.at

WIFI-Standort Leibnitz

Leopold-Feßler-Gasse 1, 8430 Leibnitz
Telefon: 0316 601-9400, Fax: 0316 601-9411
E-Mail: suedsteiermark@wkstmk.at

WIFI-Standort Liezen

Hauptstraße 33, 8940 Liezen
Telefon: 0316 601-9600, Fax: 0316 601-9611
E-Mail: liezen@wkstmk.at

WIFI-Regionalstelle Voitsberg

C.v.Hötzendorf-Straße 14, 8570 Voitsberg
Telefon: 0316 601-9700, Fax: 0316 601-9711
E-Mail: voitsberg@wkstmk.at

WIFI-Standort Weiz

Gleisdorfer Straße 43, 8160 Weiz
Telefon: 0316 601-9000, Fax 0316 601-9011
E-Mail: weiz@wkstmk.at

Unser Team IST GERNE FÜR SIE DA!

Das WIFI Team Persönlichkeitsbildung

Seering 8
IBC-Schwarzlzentrum
8141 Unterpremstätten

Telefax 03135 56498

Informationen und Auskünfte erteilen Ihnen gerne:

Heinz Vogel, MBA
(Bildungsmanagement)
Telefon 0316 602-334
heinz.vogel@stmk.wifi.at

Elisabeth Koitz
(Officemanagement)
Telefon 0316 602-355
elisabeth.koitz@stmk.wifi.at

Gabriele Raßwallner
(Officemanagement)
Telefon 0316 602-333
gabriele.rasswallner@stmk.wifi.at

Michaela Perissutti
(Officemanagement)
Telefon 0316 602-338
michaela.perissutti@stmk.wifi.at



UNSERE ALLGEMEINEN Geschäftsbedingungen

Anmelderichtlinien

Wir haben bei unseren Veranstaltungen begrenzte Teilnehmerzahlen, daher erfolgt die Reservierung der Teilnehmerplätze in der Reihenfolge der Anmeldeeingänge. Bei Nichterscheinen am ersten Kurstag können wir Ihren Teilnehmerplatz an einen weiteren Interessenten vergeben. Anmeldeabschluss ist jeweils 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn. Nicht nur schriftliche, sondern auch mündliche, fernmündliche Anmeldungen sowie Anmeldungen per Fax und E-Mail sind für den Anmelder rechtsverbindlich.

Zahlungsbedingungen

Die Teilnahmegebühr überweisen Sie bitte umgehend nach Erhalt der Rechnung. Die Teilnahmegebühren sind im Sinne des Umsatzsteuergesetzes 1994 MwSt.-frei und steuerlich absetzbar. Bei Versäumnis von Zahlungsfristen behalten wir uns, abgesehen von der Möglichkeit der gerichtlichen Geltendmachung, auch die außergerichtliche Geltendmachung unserer Forderungen durch einen Anwalt oder durch ein Inkassobüro vor. Wir sind berechtigt, die dabei zur zweckentsprechenden Rechtsverfolgung notwendigen und angemessenen Kosten in Rechnung zu stellen.

Stornogeühr

Im Falle einer Verhinderung ist eine schriftliche Stornierung erforderlich. Diese ist bis zwei Wochen vor Veranstaltungsbeginn kostenlos. Nach dieser Frist wird eine Stornogeühr in Höhe von 50 Prozent der Teilnahmegebühr, bei Nichterscheinen zur Veranstaltung die volle Teilnahmegebühr in Rechnung gestellt. Die Nominierung eines Ersatzteilnehmers ist möglich.

Teilnahmebestätigungen

werden nur ausgestellt, sofern Sie 75 Prozent der Veranstaltungsdauer anwesend waren.

Prüfungen

Der Ablauf der WIFI-Prüfungen ist durch die jeweils gültige Prüfungsordnung bestimmt. Nach bestandener Prüfung wird ein Zeugnis ausgestellt.

Programm-, Preisänderungen

Aufgrund der langfristigen Planung sind organisatorisch bedingte Programmänderungen möglich. Beim Großteil der angebotenen Veranstaltungen ist ein Teilnehmer-Minimum gefordert. Wird dieses unterschritten, kann die Veranstaltung abgesagt werden. Auch behalten wir uns eine Erhöhung der angeführten Preise nach einer 2-Monatsfrist vor.

Hinweis im Sinne des Gleichbehandlungsgesetzes

Im Sinne einer leichteren Lesbarkeit sind die verwendeten Begriffe, Bezeichnungen und Funktionstitel häufig nur in einer geschlechtsspezifischen Formulierung ausgeführt. Selbstverständlich stehen alle Veranstaltungen beiden Geschlechtern gleichermaßen offen.

Impressum:

Medieninhaber (Verleger): Wirtschaftsförderungsinstitut der Wirtschaftskammer Steiermark, Körblergasse 111, 8021 Graz – Koordination/Produktion: So. – Werbeagentur Sonnleitner, Seiersberg – Fotos: Foto Loske, Seiersberg, Foto Melbinger, Graz – Druck: Styria Print, Gratkorn – Vorbehaltlich Satz- und Druckfehler

