

UNTERNEHMENS
ENTWICKLUNG



WIFI Unternehmensentwicklung

Sie gestalten die Zukunft.



Sie gestalten die Zukunft.

Fortschritt und persönlicher Erfolg haben eines gemeinsam: Sie stellen sich nur ein, wenn man neue Wege beschreitet. Wirtschaft und Gesellschaft brauchen neue Ideen, nachhaltige Lösungen, effizienteren Umgang mit Ressourcen, persönliches Engagement – Bereitschaft zur Veränderung.

Wenn auch die Rahmenbedingungen nicht immer einfach sind, zeigt sich, dass aktives Herangehen die Zukunft gestaltbar macht. Als Unternehmer und Führungskraft arbeiten Sie nicht nur „im“ Unternehmen, wirklich Wesentliches entsteht in der Arbeit „am“ Unternehmen. Dazu gehört auch die fortlaufende Entwicklung von Kompetenzen, Zielen, Strukturen...

Wir unterstützen Sie dabei.



Ing. Josef Herk,
Präsident der
Wirtschaftskammer
Steiermark:

„Mit neuen Ideen und engagiertem persönlichem Einsatz bleibt die steirische Wirtschaft weiter auf dem Erfolgsweg.“



Ing. Mag.
Peter Hochegger,
Leiter des
WIFI Steiermark:

„Erfolgreiches Unternehmertum erfordert die stetige Bereitschaft, neue Herausforderungen anzunehmen.“

Inhaltsverzeichnis

→	WIFI Unternehmensentwicklung UNSER INDIVIDUELLES ANGEBOT SPEZIELL FÜR IHR UNTERNEHMEN	4
→	Firmeninternes TRAINING	6
→	Umsetzungs BEGLEITUNG	8
→	Potenzial ANALYSE	10
→	UNSER Service	12



WIFI Unte

UNSER INDIVIDUELLES

Entwicklung heißt in Bewegung bleiben

So wie Entwicklung ein natürlicher Prozess im Leben ist, verändern sich auch die wirtschaftlichen Rahmenbedingungen. Haben Sie sich als Unternehmer oder Führungskraft nicht schon häufiger gefragt, wie Ihr Unternehmen hier den Anschluss halten kann?

Jedes Unternehmen agiert in einem Umfeld stetiger Veränderung. Die Antwort auf diese Tatsache kann nur die eigene Weiterentwicklung sein. Dazu braucht es nicht täglich bahnbrechende Neuerungen, doch das Unternehmen als Ganzes in Bewegung zu halten, ist eine wesentliche Aufgabe der Unternehmensführung und gleichzeitig Ressource für Ertrag und Fortbestand.

Unternehmensentwicklung setzt am Kern des Unternehmens an, nämlich

- am Personal – was Menschen wissen, können und wollen
- an der Organisation – wie Menschen zusammenarbeiten
- an den Zielen – wonach Menschen gemeinsam streben

Initiativ die Zukunft gestalten

Dieser Prozess der Weiterentwicklung benötigt Aufmerksamkeit, Einsatz und Know-how, so lebensnotwendig und wettbewerbsstärkend er für Ihr Unternehmen auch ist. Bei der Umsetzung Ihrer Ziele in der Unternehmensentwicklung bietet das WIFI seine umfassende fachliche Kompetenz in vielfältiger Form an, nämlich:

- in firmeninternen Trainings, um die Kompetenzen Ihrer Mitarbeiter/innen gezielt weiter zu entwickeln
- durch die Potenzialanalyse, mit der Stärken und Ressourcen Ihrer Mitarbeiter/innen passend eingesetzt werden können
- als Umsetzungsbegleitung, damit Entwicklungen in Bewegung kommen
- mit Serviceleistungen, die Sie so möglicherweise nur im WIFI bekommen

Die WIFI Unternehmensentwicklung ist damit ein Full-Service-Anbieter, ein Prozessbegleiter und Organisator, immer in Abstimmung mit dem Unternehmen und Ihnen als Verantwortlichen.



Unternehmensentwicklung

UNSERES ANGEBOT SPEZIELL FÜR IHR UNTERNEHMEN

Services

Umsetzungs-
begleitung

Wir bieten
für Sie ...

Firmeninternes
Training

Potenzial-
analyse

Kompetenz durch Vernetzung und Vielfalt

Kompetenz ist nicht alleine das Wissen über Theorien, Begriffe und Prinzipien. Erst in einen Rahmen gesetzt, wird dieses Wissen zu problemlösendem oder innovativem Handeln. Und genau hier liegt der Mehrwert unserer Angebote. Durch die Vernetzung innerhalb der Wirtschaft, aber auch darüber hinaus, schaffen wir einen Mehrwert für Ihr Unternehmen und Ihre Mitarbeiter. Diese Vernetzung wird nicht zuletzt durch die Vielfalt an Trainern und Beratern in unserem Pool abgebildet.

Partnerschaftlich zusammenarbeiten

Auf der Basis von Vielfalt und Vernetzung schaffen unsere Angebote den Rahmen zur Entwicklung Ihres Unternehmens. So bringt das voneinander und miteinander Lernen die gewünschte – und auch notwendige – Problemlösungsorientierung, Handlungskompetenz und Innovationsfähigkeit. Sie können die Zukunft abwarten. Sie können Ihre Zukunft aber auch gestalten – wir sind Ihr Partner.



Firmeninternes TRAINING

Individuell wie Ihr Unternehmen

Jedes Unternehmen ist individuell. Es hat besondere Aufgaben zu erfüllen, verfügt über eigene Prozesse und eine eigene Kultur.

Initiativen zu Wissen und Bildung brauchen daher die gezielte Anpassung der Lernformen und Themenauswahl von firmeninternen Trainings. Dieser Weg vermittelt nicht nur Wissen und Handlungskompetenz. Auch das gemeinsame Erarbeiten der Inhalte und der Austausch, in dem man voneinander bzw. miteinander lernt, macht Ihr Unternehmen stärker und zukunftsfähiger.

Gezielte Entwicklung von Kompetenzen

Zu Beginn erfassen wir Ihr ganz individuelles Anliegen. Ihre Anforderungen ergeben den Bildungsbedarf, aus dem ein Bildungsplan erstellt wird. Damit ist die gezielte Entwicklung von Kompetenzen sichergestellt. Zu welchen Zeiten – im Jahresverlauf und im täglichen Dienstbetrieb – die Bildungsveranstaltungen stattfinden, wird ebenso flexibel gestaltet.



„Ihr ganz individuelles Anliegen erhält unsere volle Aufmerksamkeit und die ganze WIFI-Vielfalt. Genau so wickeln wir firmeninterne Trainings ab!“

Franz Pojer
Key Account Manager



Partner in allen Fragen der Weiterbildung

Die kundenspezifische Konzeption und das professionelle Management sind unsere Kernkompetenzen. Darüber hinaus verfügt das WIFI über den größten TrainerInnenpool Österreichs, der sicherstellt, dass jede Bildungsinitiative fachlich optimal besetzt ist. Die Kombination aus Kreativität, Professionalität und gezielter Fach-Expertise machen uns zu einem qualitativen Partner in allen Fragen der Weiterbildung in Ihrem Unternehmen.

Ihr Kurs wird steigen

Welche Themen für Ihr Unternehmen in welcher Form am besten vermittelt werden können, erzählen wir Ihnen gern im persönlichen Gespräch. Kontaktieren Sie uns. Wir freuen uns auf die partnerschaftliche Zusammenarbeit!

*Erfolg ist kein Zufall.
Gestalten Sie mit der
WIFI-Unternehmensentwicklung
Ihre firmeninternen Trainings!*

Qualifikation ist das wichtigste Kapital

„Ein überwiegend Teil unserer Angestellten hat von unserem Angebot Gebrauch gemacht“, erzählt Ewald Kronheim über die Mitarbeiter-Akademie, die gemeinsam mit dem WIFI ins Leben gerufen wurde.



Ewald Kronheim: **„Gezielt für den Erfolg weiterbilden“**

Ewald Kronheim ist geschäftsführender Gesellschafter von Kormann Baustoffe, und Vertriebsleiter von Grossschädl Stahl. Gemeinsam mit dem WIFI wurde die „Grossschädl-Kormann Akademie“ entwickelt. „Wir wurden bei der Bedarfserhebung, Planung und Durchführung vom WIFI äußerst kompetent betreut“, bestätigt Ewald Kronheim, „und unser Bildungsprogramm fördert gezielt die Kompetenzen, die wesentlich für unseren Erfolg sind.“

Entwicklungen im Unternehmen vorantreiben

Insbesondere in der heutigen Zeit sind gut gemanagte Entwicklungsprozesse der Stellhebel für den Erfolg von Unternehmen. Ob es intern initiierte Anpassungen in Strategie, Struktur oder Abläufen sind oder der Anstoß zu einer „gewichtigen“ Veränderung von außen kommt, eines ist klar: Das Unternehmen und somit auch das Management und die Mitarbeiter sind gefordert, Perspektiven zu wechseln, Dinge „loszulassen“ und neue Aufgaben anzunehmen. Nur wer es schafft diese Schritte professionell zu managen und den laufenden Betrieb so wenig wie möglich zu belasten, wird in Zukunft erfolgreich sein.

Begleitung in der Umsetzung

In der herrschenden Dynamik sind die notwendigen Ressourcen nicht immer verfügbar, um solche Aufgaben gut bearbeiten zu können. Oft sind Entwicklungen auch „nur“ mittels eines externen Anstoßes möglich. Gerade für diese speziellen Situationen bieten wir eine Umsetzungsbegleitung an und unterstützen Sie mit innovativem Zugang und ergebnisorientiertem Arbeiten in der Umsetzung von Entwicklungsprozessen in Ihrem Unternehmen.

Konsequentes Handeln gefragt

Gut gesteuerte Entwicklungsprozesse schaffen Vertrauen im gesamten Unternehmen und führen schließlich zu den angestrebten Ergebnissen. Die grundlegende Basis ist die Klarheit über Ziele, eine zweckdienliche interne Kommunikation, der notwendige Freiraum für Entwicklung und nicht zu Letzt konsequentes Handeln.

Vielfältige Anlässe

Die Anlässe für eine solche Umsetzungsbegleitung sind vielfältig. Genau so vielfältig ist aber auch die Anforderung an die Kompetenzen der externen Begleiter. Unser besonderer Nutzen liegt (auch hier) in der Vielfalt und Vernetzung aus unserem TrainerInnenpool. Neben dem Fachwissen gibt es auch immer das notwendige Prozess Know-how, um solche Aufgaben bestens abwickeln zu können.



Umsetzungs BEGLEITUNG

Optimaler Vertrieb

Hintergrund: Der Kunde hat die Leistungserbringung in getrennte Sparten organisiert. Da Aufträge oft von mehreren Sparten abgewickelt werden, ist man gefordert, den Vertrieb auf diese Gegebenheit anzupassen.

Projekt: Der Kunde wird in der Entwicklung einer internen Vertriebsstruktur begleitet. Im Zuge des Prozesses erkennt man die Notwendigkeit bei der internen Organisationsentwicklung genauso auch auf den Markt und die Kundenbedürfnisse zu achten.

Branche: Software

Chancen im Einkauf

Hintergrund: Die Mitarbeiterin des Kunden absolviert im WIFI den Diplomlehrgang Einkaufsmanagement. In Ihrer Diplomarbeit ermittelt sie zahlreiche Verbesserungspotenziale im Beschaffungsprozess ihres Arbeitgebers.

Projekt: Auf Basis der Diplomarbeit werden die Potenziale in ein Projektmanagement übergeführt. Zur Umsetzung der Projekte begleitet das WIFI das Unternehmen durch den gesamten Change Prozess bis hin zur Realisierung der Verbesserungspotenziale.

Branche: Bauindustrie

Generationenwechsel

Hintergrund: Ein regionales mittelständisches Familienunternehmen vollzieht den Führungswechsel auf die nächste Generation. Das neue Führungsteam hat bis dahin viele Jahre im Unternehmen mitgearbeitet, war jedoch nie mit Führungsaufgaben betraut.

Projekt: Das neue Führungsteam wird vom WIFI in einem Entwicklungscoaching auf die neuen Aufgaben vorbereitet. Dabei wird in Workshops theoretischer Input unmittelbar für die Anwendung im Unternehmen gegeben. Gearbeitet wird auf den Ebenen Unternehmensführung, Mitarbeiterführung und Selbstmanagement.

Branche: Handel und Dienstleistung

Projekte MIT UNSERER UMSETZUNGSBEGLEITUNG

Externes Personalmanagement

Hintergrund: Eine deutsch-italienische Unternehmensgruppe führt in Österreich mehrere Produktionsbetriebe. Schwerpunktmäßig auf Produktion ausgerichtet, fehlen vor Ort für ein anstehendes Personalprojekt qualifizierte Fachexperten.

Projekt: Das WIFI übernimmt für die Dauer des Projektes die Rolle des Personalmanagers in den angeführten Produktionsbetrieben. Dabei wird eine Mitarbeiterbefragung durchgeführt und es werden drei personelle Umstrukturierungen vollinhaltlich (Anforderungsprofil, Stellenausschreibung, etc.) vom WIFI abgewickelt.

Branche: Lebensmittel

Unternehmerische Richtungsentscheidung

Hintergrund: Ein Unternehmer baut über Jahre hinweg zwei Unternehmen auf. Die beiden Unternehmen entwickeln sich in unterschiedliche Richtungen, sodass eine Entscheidung über die künftige Fortführung notwendig ist.

Projekt: Das WIFI entwickelt mit dem Unternehmen verschiedene Szenarien für die Fortführung. Die sich daraus ergebenden Maßnahmen, wie z.B. eine Umstrukturierung bzw. der Verkauf eines der beiden Unternehmen, werden vom WIFI angeleitet bzw. begleitet.

Branche: Gewerbe



„Wir begleiten die Einbindung neuen Wissens und die Umsetzungsmaßnahmen in Ihrem Unternehmen professionell und kooperativ!“

Dr. Toni Monsberger
Projektleiter

*Erfolg ist kein Zufall.
Eine professionelle
Umsetzungsbegleitung macht
Veränderungen nachhaltig!*

Unsere Zukunft liegt im Mitarbeiterpotenzial

„Als Familienunternehmen sind uns langfristige Partnerschaften mit Mitarbeitern wichtig“, betont Susanne Schneider-Assion, die geschäftsführende Gesellschafterin von Odörfer Haustechnik. Die Qualifizierung der Mitarbeiter hat bei Odörfer einen hohen Stellenwert. Astrid G. Gande leitet den Bereich Human Resources: „Das beginnt bei unserem jüngsten Berufsnachwuchs. Wir haben 33 Lehrlinge – und um ihnen eine optimale Ausbildung vermitteln zu können, haben 13 Lehrlingsbeauftragte das Ausbildertraining am WIFI absolviert und die Ausbilderprüfung abgelegt.“



Astrid Gande und Susanne Schneider-Assion: **„Odörfer investiert intensiv in den Kompetenzaufbau aller Mitarbeiter“**

„Unser Odörfer Campus ermöglicht es unseren Mitarbeitern, durch Schulungsangebote ihre Karriere aktiv zu gestalten“, erläutert Susanne Schneider Assion. „Um für verantwortungsvolle Aufgaben die richtige Wahl zu treffen, ist uns die Potenzialanalyse, die wir gemeinsam mit dem WIFI durchführen, eine wertvolle Hilfe“, ergänzt Astrid Gande.

Potenziale ganzheitlich erfassen

Die Potenzialanalyse macht individuelle Stärken und Entwicklungspotenziale von aktuellen bzw. potenziellen MitarbeiterInnen transparent. Mittels eines Testverfahrens wird ein detailliertes Profil über Begabungen, Persönlichkeit, Interessen sowie Qualifikationen erstellt.

Die WIFI Unternehmensentwicklung bietet Ihrem Unternehmen individuelle Pakete der Potenzialanalyse an. Das Angebot reicht von der Einzeltestung bis zur Durchführung von Assessment Centern.



Potenzial
ANALYSE

*Erfolg ist kein Zufall.
Prinzip Stärkenorientierung –
lebbar mit der
WIFI Potenzialanalyse!*

Personalentscheidungen sind bedeutsam

Die Entscheidung über die Einstellung eines neuen Mitarbeiters ist von hoher Bedeutung für das gesamte Unternehmen. Genauso verhält es sich bei internen Nachbesetzungen, insbesondere bei der Entwicklung von Nachwuchsführungskräften. Sie können dazu umfassende Gespräche führen und die Fakten sehr genau analysieren. Letztlich bleibt es bei einer sehr subjektiven Wahrnehmung.



„Wir zeigen Ihnen personelle Stärken auf, auf die Ihr Unternehmen bauen kann!“

Mag. David Schütze, MBA
Teamleiter

Fundiert und objektiv

Die WIFI Potenzialanalyse setzt auf wissenschaftlich fundierte psychologische Testverfahren. Diese Testverfahren haben sich vielfach bewährt und werden von uns professionell abgewickelt. In einem Vorgespräch wird der Auftrag konkretisiert und die Vorgehensweise abgestimmt. Nach erfolgter Testung wird die Testperson über die Ergebnisse in einem Feedbackgespräch informiert. Der Auftraggeber (meist ein Unternehmen) hält eine objektive Auswertung gemäß dem Auftrag. Gerade unsere Unabhängigkeit und unser verantwortungsvoller Umgang sichern die hohe Qualität und die Vertraulichkeit im gesamten Prozess.

Entscheidungen absichern

Testverfahren ersetzen keine Führungsentscheidungen, sie können diese aber wesentlich absichern. Damit minimieren Sie Fehlentscheidungen in Personalfragen und können die Mitarbeiterressourcen im Unternehmen optimal nutzen. In der Personalentwicklung können mittels Potenzialanalyse darauf folgende Qualifizierungsmaßnahmen sowie die Förderung von Führungskräften sinnvoll eingesetzt werden. In Summe führt dies zur Steigerung der Zufriedenheit und Leistungsfähigkeit.



*Erfolg ist kein Zufall.
Nutzen Sie unser Serviceangebot
für die Weiterentwicklung
Ihres Unternehmens!*



UNSER.
Service

Führungsaufgaben in der Dienstleistung

„In jedem modernen Dienstleistungsunternehmen braucht man Führungskompetenzen, wirtschaftliches Denken und eine hohe Kundenorientierung“, sagt Mag. Christian Stiegler. „Darauf bereiten auch wir unsere künftigen Teamleiterinnen und Teamleiter vor.“



Christian Stiegler:
„Unser Ziel ist professionelles Service“

Mag. Christian Stiegler ist im Bundesministerium für Finanzen für Personalentwicklung zuständig. „Im Förder- und Entwicklungsprogramm für zukünftige Teamleiter gibt es neben der Fachkomponente auch einen Führungs- und Managementteil, bei dem das WIFI unser Bildungspartner ist – mittlerweile österreichweit.“ Und auch das Service ist gefragt - so ist Christian Stiegler mittlerweile Stammgast im WIFI PE Forum.

Wir bieten mehr

Herausforderungen und Probleme sind Teil des Unternehmensalltages. Nicht immer weiß man gleich, wie man in einer solchen Situation einen Schritt weiterkommt. An dieser Stelle kommen wir ins Spiel. Die WIFI Unternehmensentwicklung hat das klare Ziel die Entwicklung der Unternehmen zu fördern. Hier agieren wir unabhängig als Plattform für Vernetzung, Austausch und Bildung. So manche unserer Services können nur wir anbieten.



Umfassendes Servicepaket

Wir bieten für Sie und Ihr Unternehmen ein umfassendes Servicepaket an, das unverbindlich nutzbar ist, überwiegend kostenfrei gestaltetet ist und einen Mehrwert für Sie bringt.

- Bildungsdialog
- Bildungsconsulting/Bildungsbedarfsanalyse
- PE Forum
- Förderinfo
- E-Learning Plattformen
- Impulspaket
- Mitarbeiterbefragung
- Lehrstellenbörse
- Kompetenzcheck
- Veranstaltungsmanagement
- Akademie – unternehmensintern



„Viele unserer Serviceangebote entstehen aus unserer Vielfalt und Vernetzung!“

Dagmar Mödritscher
Officemanagement

IHRE Berater und Trainer

Die Summe der Unterschiede

WIFI Berater und Trainer, die in Projekten der Unternehmensentwicklung arbeiten, kommen aus den unterschiedlichsten Bereichen – inhaltlich gesehen. Gemeinsam haben sie sich aber der Entwicklung verschrieben. Ihrer eigenen durch persönliches Weiterlernen. Und jener unserer Kunden, durch den Blick auf Stärken und Potenzial, den Fokus auf das „größere“ Ziel und der Nachhaltigkeit. Diese kleinen Unterschiede ergeben in Summe unsere Kompetenz und Ihren Nutzen.



„Der Einkauf ist einerseits Wirtschaftstreiber durch die Ausgabenzuteilung an Lieferanten und andererseits leistet er einen Wertbeitrag durch Kostenbewusstsein. Unter diesen Gesichtspunkten vermittele ich adäquate Instrumente und Methoden für die Beschaffung.“

DI Gerhard Orthaber arbeitet im Themengebiet Einkauf



„Mit der Etablierung unseres Kompetenzzentrums Energietechnik und Kooperationen mit namhaften Technologieführern gewährleisten wir, dass stets die neuesten Informationen und Trends weitergegeben werden.“

DI Thomas Fleischhacker arbeitet im Themengebiet Energietechnik



„Nachhaltige Lösungen brauchen in der Erarbeitung manchmal mehr Einsatz. Diese Investition rechnet sich aber immer.“

Mag. Alfred Löscher, MBA arbeitet in der Umsetzungsbegleitung



„In Fragen der Optimierung blicke ich auch über die Unternehmensgrenzen hinaus, denn die oft liegen Potenziale in Partnerschaften innerhalb einer Lieferkette.“

Ernst Kurzmann, MBA arbeitet in den Themengebieten Logistik und Supply Chain Management



„Wertschätzende Kommunikation führt immer zu einer engagierten Zusammenarbeit und fördert die Zielerreichung. Für mich ist es wichtig, Menschen dabei zu begleiten ihre inneren Potenziale zu finden, um daraus für die persönliche Entwicklung zu schöpfen.“

Ing. Franz Riedl arbeitet in den Themengebieten Kundenmanagement und Verkauf



„Ich lege großen Wert darauf, die Bedürfnisse des Kunden im Vorfeld herausarbeiten. Damit arbeite ich schon in der Konzeption gezielt auf den Erfolg hin.“

Mag. Hannelore Strommer arbeitet in den Themengebieten Personalmanagement und Führung

und rund
250 andere mehr!

Unser Team

IST GERNE FÜR SIE DA!



Mag. David Schütze, MBA
Teamleiter
david.schuetze@stmk.wifi.at
0316 602-492

Stefan Partl
Bereichsleiter
stefan.partl@stmk.wifi.at
0316 602-337

Dr. Toni Monsberger
Projektleiter
toni.monsberger@stmk.wifi.at
0316 602-491

Dagmar Mödritscher
Officemanagement
dagmar.moedritscher@stmk.wifi.at
0316 602-491

Elisabeth Koitz
Officemanagement
elisabeth.koitz@stmk.wifi.at
0316 602-355

www.stmk.wifi.at/unternehmensentwicklung

Impressum:

Medieninhaber (Verleger): Wirtschaftsförderungsinstitut der Wirtschaftskammer Steiermark, Körblergasse 111, 8021 Graz – Koordination/Produktion: So. – Werbeagentur Sonnleitner, Seiersberg – Fotos: Hannes Loske, Seiersberg, Peter Melbinger, Graz – Druck: Styria Print, Gratkorn – Vorbehaltlich Satz- und Druckfehler

