

WIFI Lehrlingsakademie



2012/2013

www.stmk.wifi.at/persoenlichkeit

WIFI Steiermark

WIFI-LEHRLINGSAKADEMIE

WIFI-DIPLOM LEHRLINGSAKADEMIE



Modul C: Verhaltens- und Umgangsformen im Betrieb

3 Tage

Ziel: „Positiv auf die Umgebung wirken ...“



Modul B: Selbstmanagement

3 Tage

Ziel: „Sich selbst im Griff haben ...“



Modul A Kommunikation

3 Tage

Ziel: „Gut kommunizieren können ...“



Die angebotenen Seminare finden ab einer Teilnehmerzahl von 5 Lehrlingen statt. Bei Bedarf können wir gerne eine Seminarreihe exklusiv für Ihre Lehrlinge in Ihrem Betrieb oder in einer unserer Regionalstellen in Ihrer Nähe anbieten. Die Termine sind in diesem Fall auch individuell auf Ihre Bedürfnisse anpassbar.

Der Bedarf

Dass Lehrlinge und ihre Betriebe ihre Möglichkeiten nicht voll ausschöpfen können hat in den seltensten Fällen fachliche Ursachen. Vielmehr liegt das Problem oft darin, dass

- Informationen nicht so ankommen, wie sie gemeint waren,
- durch mangelnde Planung und Emotionskontrolle Zeit und Energie verloren gehen und dann knapp werden,
- durch unpassendes Verhalten Unzufriedenheit bei den internen und externen Kunden der Lehrlinge auftreten.

Die Vision der Lehrlingsakademie

Die WIFI-Lehrlingsakademie sieht sich als verlässliche Unterstützung für Betriebe und ihre Lehrlinge, um brachliegende Möglichkeiten auszuschöpfen und anstehende Probleme zielführend zu bearbeiten. Dazu wurden im „Erfolgstraining“ drei Module entwickelt, die dies punktgenau erreichen können.

Zielgruppe

Alle Lehrlinge, die für ihren Betrieb und sich selbst maximalen Erfolg erzielen wollen.

Lehrgangsleitung

Die Lehrlingsakademie wird von Mag. Winfried Hofer geleitet. Er ist Teamentwickler, Coach und Outdoortrainer.

WIFI-Lehrlingsakademie Modul A – Kommunikation

Ziel: „Gut kommunizieren können ...“

Nach diesem Modul können die TeilnehmerInnen:

- Grundregeln der Kommunikation befolgen
- Kommunikationsstörungen des beruflichen Alltags beheben
- vorhandene kommunikative Fähigkeiten besser ausschöpfen
- bisher unbekannte Möglichkeiten der Kommunikation nützen
- mit Vorgesetzten, Kollegen und Kunden erfolgreich kommunizieren

24 Std. € 450,-

WIFI Obersteiermark | 01881.012K
08.10. – 10.10.2012 | Mo – Mi 9.00 – 17.00

WIFI-Süd | 01481.012K
15.10. – 17.10.2012 | Mo – Mi 9.00 – 17.00

WIFI Obersteiermark | 01881.022K
18.03. – 20.03.2013 | Mo – Mi 9.00 – 17.00

WIFI-Süd | 01481.022K
08.04. – 10.04.2013 | Mo – Mi 9.00 – 17.00

WIFI-Lehrlingsakademie Modul B – Selbstmanagement Ziel: „Sich selbst im Griff haben ...“

Nach diesem Modul können die TeilnehmerInnen ...

- Grundlagen des Selbstmanagements selbstständig anwenden
- ihre Zeit gut einteilen
- ihre Emotionen sinnvoll kontrollieren
- eigenständiges Lernen durchführen
- gute Arbeitsergebnisse planen und erreichen

24 Std. € 450,-

WIFI Obersteiermark | 01879.012K
12.11. – 14.11.2012 | Mo – Mi 9.00 – 17.00

WIFI-Süd | 01479.012K
26.11. – 28.11.2012 | Mo – Mi 9.00 – 17.00

WIFI Obersteiermark | 01879.022K
22.04. – 24.04.2013 | Mo – Mi 9.00 – 17.00

WIFI-Süd | 01479.022K
13.05. – 15.05.2013 | Mo – Mi 9.00 – 17.00

WIFI-Lehrlingsakademie Modul C – Verhaltens- und Umgangsformen im Betrieb Ziel: „Positiv auf die Umgebung wirken ...“

Nach diesem Modul können die Teilnehmer/innen:

- mit Kritik konstruktiv umgehen
- Kundenbeschwerden professionell handhaben
- Bedürfnisse von internen und externen Kunden wahrnehmen und bearbeiten
- die Unternehmenskultur erkennen und sie zu ihrer eigenen machen
- wichtige Anlässe als solche wahrnehmen und sich passend verhalten.

24 Std. € 450,-

WIFI-Süd | 01480.012K
03.12. – 05.12.2012 | Mo – Mi 9.00 – 17.00

WIFI Obersteiermark | 01880.012K
10.12. – 12.12.2012 | Mo – Mi 9.00 – 17.00

WIFI Obersteiermark | 01880.022K
13.05. – 15.05.2013 | Mo – Mi 9.00 – 17.00

WIFI-Süd | 01480.022K
10.06. – 12.06.2013 | Mo – Mi 9.00 – 17.00

Persönlichkeitsentwicklung für Lehrlinge in Zusammenarbeit mit dem WIFI Steiermark

„Lehrlinge haben für unser Unternehmen eine große Bedeutung“, schildert GF Alois Haas, „wir bilden sie zu guten Handwerkern und Mitarbeitern aus und erwarten, dass sie unsere Philosophie verinnerlichen und sich mit der Firma Roth identifizieren. Wir sind für sauberes und höfliches Auftreten beim Kunden bekannt sowie dafür, dass wir die Arbeit tipp topp und pünktlich erledigen. Deshalb fördern wir die Persönlichkeitsentwicklung unserer jüngsten Mitarbeiter – heuer erstmals in Zusammenarbeit mit dem WIFI Steiermark.“



Alois Haas, GF Roth Handel und Bauhandwerkerservice GmbH Gnas: „Wir beschäftigen ca. 70 Lehrlinge in vielen verschiedenen Lehrberufen, vom Platten- und Fliesenleger über den Hafner, Maler & Anstreicher, Installations- & Gebäudetechniker, Elektroinstallations-techniker und technischen Zeichner bis zur/m Einzelhandelskauffrau/mann... Lehrlinge haben eine große Bedeutung für uns.“

„Als Handwerker sitzt man nicht gerne auf der Schulbank herum, die WIFI-Methode mit ihren offenen Gesprächen ist gut angekommen.“ Das vom WIFI und den Roth-Lehrlingsbeauftragten gemeinsam erstellte Konzept sieht einen Persönlichkeitstag pro Lehrjahr vor. Für die Youngsters geht es um das Unterscheiden zwischen Schul- und Lehrlingsdasein, um Firmenkleidung, Auftreten oder ein neues Wir-Gefühl. Die 16-Jährigen beschäftigen sich u. a. mit Firmenkultur, dem Umgang mit Material oder wie man sich am Telefon richtig meldet. Und im letzten Lehrjahr ist auch die Karriereplanung wichtiges Thema. „Mit Außen- und Innendienst, Kalkulation oder Auftragsentwicklung bieten wir interessante berufliche Entwicklungschancen“, so GF Alois Haas, „das finden auch viele Schüler, die zu uns schnuppern kommen, interessant.“

WIFI-LEHRLINGSAKADEMIE

Die Module

Damit junge Menschen und ihre Arbeitgeber erfolgreich sein können, müssen sie

- gut kommunizieren,
- sich selbst im Griff haben und
- auf ihre Umgebung gut wirken.

Aus diesem Wissen haben wir folgende Module gestaltet:

- Modul A: Kommunikation
- Modul B: Selbstmanagement
- Modul C: Verhaltens- und Umgangsformen im Betrieb

Seminarstruktur

- Die Seminare bestehen jeweils aus drei aufeinander folgenden Seminartagen.
- Zwischen den Modulen gibt es Internet unterstütztes Lernen.

Die Methode

Alles Erlernte wird in den Seminaren in effizienten Lerngruppen auf motivierende und praxisnahe Art ausprobiert und gut eingeübt.

Kosten

Im Seminarbeitrag sind sämtliche Unterlagen und die Mittagsverpflegung der Lehrlinge enthalten. Im Rahmen der Unterstützung von Lehrbetrieben ist eine umfangreiche Förderung dieser Bildungsmaßnahme möglich.

Kosten für	Betrag	Förderung	Kosten für Betrieb
1 Modul (3 Tage)	€ 450,-	€ 337,50	€ 112,50
2 Module (6 Tage)	€ 900,-	€ 675,-	€ 225,-
3 Module (9 Tage)	€ 1.350,-	€ 1.000,- *	€ 350,-

* maximale Förderhöhe

Details siehe unten!

Buchung

Die Module sind einzeln in beliebiger Reihenfolge buchbar, ein Diplom über die Absolvierung der Gesamtausbildung kann bei Besuch aller drei Module ausgestellt werden.

DIE NEUEN FÖRDERUNGEN FÜR LEHRBETRIEBE

Mit 28.6.2008 sind die neuen Förderungen von betrieblichen Lehrstellen in Kraft getreten. Diese werden ab sofort über die Lehrlingsstellen der Wirtschaftskammern abgewickelt. Förderkriterien und Förderhöhen werden in einer eigenen Förderrichtlinie geregelt.

Alle Details zu den Förderungen (Gesetze, genauer Wortlaut der Richtlinie, Merkblätter und Antragsformulare) finden Sie im Internet unter www.lehre-foerdern.at.

Zwischen- und überbetriebliche Ausbildungsmaßnahmen

Gefördert werden vorgeschriebene Ausbildungsverbünde, freiwillige Ausbildungsmaßnahmen im Rahmen des Berufsbildes und berufsbezogene Zusatzausbildungen über das Berufsbild hinaus **im Ausmaß von 75 Prozent der Kosten bis zu einer Gesamthöhe von € 1.000,- pro Lehrling.**

Ein Lehrbetrieb kann pro Jahr maximal € 10.000,- beanspruchen. Dies gilt für Betriebe mit maximal 39 Lehrlingen, für je weitere 10 Lehrlinge erhöht sich diese Summe um jeweils € 1.000,-. Diese Förderung gilt ab dem 28.6.2008 und kann für alle Lehrverhältnisse beantragt werden.



LEHRE.FÖRDERN

AUSBILDER-TRAINING

Ausbilder-Training

Lehrberechtigte, Ausbilder und Bildungsverantwortliche sehen sich immer mehr mit der Notwendigkeit konfrontiert, sich rechtzeitig auf die laufenden Veränderungen in der Berufswelt einzustellen. Das Ausbilder-Training vermittelt Lehrberechtigten, Ausbildern und Bildungsverantwortlichen praxisnah die für die Lehrlingsausbildung erforderlichen pädagogischen, psychologischen und rechtlichen Kenntnisse. Es ist gesetzlich der Ausbilderprüfung gleichgestellt. Den Abschluss der Ausbildung bildet ein Fachgespräch (CBT-Lernerfolgskontrolle), welches als gesetzliche Ausbilderprüfung anerkannt wird.

Betrachten Sie das Training als persönlichkeitsbildende Maßnahme, sich auf Ihre zukünftigen Aufgaben als AusbilderIn vorzubereiten und sich mit Ihrer Rolle und dem Umgang mit anderen Menschen auseinanderzusetzen.

40 Std. € 360,-

WIFI Graz | 72100.012K
03.09. – 07.09.2012 | Mo – Fr 9.00 – 17.00

WIFI Obersteiermark | 72800.012K
10.09. – 14.09.2012 | Mo – Fr 14.00 – 22.00

WIFI Graz | 72100.022K
17.09. – 21.09.2012 | Mo – Fr 9.00 – 17.00

WK Regionalstelle Liezen | 72800.022K
22.09. – 06.10.2012
Sa 8.00 – 18.00, Fr 16.00 – 22.00

WK Regionalstelle Weiz | 72500.012K
28.09. – 13.10.2012
Fr 16.00 – 22.00, Sa 8.00 – 18.00

WIFI Graz | 72100.032K
01.10. – 05.10.2012 | Mo – Fr 14.00 – 22.00

WIFI Graz | 72100.042K
08.10. – 07.11.2012 | Mo, Mi 18.00 – 22.00

WIFI Graz | 72100.052K
15.10. – 19.10.2012 | Mo – Fr 9.00 – 17.00

WIFI Obersteiermark | 72800.032K
15.10. – 19.10.2012 | Mo – Fr 14.00 – 22.00

WIFI Graz | 72100.062K
05.11. – 09.11.2012 | Mo – Fr 8.00 – 16.00

WK Regionalstelle Judenburg | 72800.042K
05.11. – 16.11.2012 | Mo – Fr 18.00 – 22.00

WK Regionalstelle Voitsberg | 72500.022K
06.11. – 06.12.2012 | Di, Do 18.00 – 22.00

WIFI Graz | 72100.072K
19.11. – 23.11.2012 | Mo – Fr 14.00 – 22.00

WIFI Graz | 72100.082K
03.12. – 07.12.2012 | Mo – Fr 8.00 – 16.00

WIFI Obersteiermark | 72800.052K
03.12. – 07.12.2012 | Mo – Fr 14.00 – 22.00

WIFI Graz | 72100.092K
17.12. – 21.12.2012 | Mo – Fr 9.00 – 17.00

WIFI Graz | 72100.102K
07.01. – 11.01.2013 | Mo – Fr 9.00 – 17.00

WIFI Obersteiermark | 72800.062K
14.01. – 25.01.2013 | Mo – Fr 18.00 – 22.00

WK Regionalstelle Deutschlandsberg
72500.032K | 18.01. – 02.02.2013
Fr 16.00 – 22.00, Sa 8.00 – 18.00

WIFI Graz | 72100.112K
21.01. – 25.01.2013 | Mo – Fr 14.00 – 22.00

WK Regionalstelle Hartberg | 72500.042K
01.02. – 16.02.2013
Fr 16.00 – 22.00, Sa 8.00 – 18.00

WIFI Graz | 72100.122K
04.02. – 08.02.2013 | Mo – Fr 9.00 – 17.00

WIFI Graz | 72100.132K
25.02. – 01.03.2013 | Mo – Fr 8.00 – 16.00

WIFI Gröbming | 72800.072K
25.02. – 11.03.2013 | Mo, Fr 14.00 – 22.00

WIFI Graz | 72100.142K
26.02. – 28.03.2013 | Di, Do 18.00 – 22.00

Feldbach, Haus der Region,
Schloss Kornberg | 72500.052K
08.03. – 23.03.2013
Fr 16.00 – 22.00, Sa 8.00 – 18.00

WIFI Graz | 72100.152K
11.03. – 15.03.2013 | Mo – Fr 9.00 – 17.00

WIFI Graz | 72100.162K
18.03. – 22.03.2013 | Mo – Fr 8.00 – 16.00

WIFI Obersteiermark | 72800.082K
18.03. – 22.03.2013 | Mo – Fr 14.00 – 22.00

WIFI Graz | 72100.172K
08.04. – 12.04.2013 | Mo – Fr 9.00 – 17.00

WIFI Obersteiermark | 72800.092K
15.04. – 26.04.2013 | Mo – Fr 18.00 – 22.00

WK Regionalstelle Weiz | 72500.082K
19.04. – 04.05.2013
Fr 16.00 – 22.00, Sa 8.00 – 18.00

WIFI Graz | 72100.182K
22.04. – 26.04.2013 | Mo – Fr 14.00 – 22.00

WK Regionalstelle Leibnitz | 72500.062K
22.04. – 15.05.2013 |
Mo, Mi, Fr 18.00 – 22.00

WIFI Graz | 72100.192K
13.05. – 17.05.2013 | Mo – Fr 9.00 – 17.00

WIFI Graz | 72100.202K
14.05. – 18.06.2013 | Di, Do 18.00 – 22.00

WIFI-Süd | 72500.072K
21.05. – 19.06.2013 | Di, Mi 18.00 – 22.00

WIFI Graz | 72100.212K
03.06. – 07.06.2013 | Mo – Fr 8.00 – 16.00

WIFI Obersteiermark | 72800.102K
10.06. – 14.06.2013 | Mo – Fr 9.00 – 17.00

WIFI Graz | 72100.222K
17.06. – 21.06.2013 | Mo – Fr 9.00 – 17.00

INFORMATION UND KONTAKT

Das WIFI Team PERSÖNLICHKEITSBILDUNG

Seering 8
IBC-Schwarzlzentrum
8141 Unterpremstätten

Telefax 03135 56498



Informationen und Auskünfte erteilen Ihnen gerne:

Heinz Vogel, MBA
(Bildungsmanagement)
Telefon 0316 602-334
heinz.vogel@stmk.wifi.at

Gabriele Raßwallner
(Officemanagement)
Telefon 0316 602-333
gabriele.rasswallner@stmk.wifi.at

Elisabeth Koitz
(Officemanagement)
Telefon 0316 602-355
elisabeth.koitz@stmk.wifi.at

Michaela Perissutti
(Officemanagement)
Telefon 0316 602-338
michaela.perissutti@stmk.wifi.at

UNSERE ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Anmelderichtlinien

Wir haben bei unseren Veranstaltungen begrenzte Teilnehmerzahlen, daher erfolgt die Reservierung der Teilnehmerplätze in der Reihenfolge der Anmeldeeingänge. Bei Nichterscheinen am ersten Kurstag können wir Ihren Teilnehmerplatz an einen weiteren Interessenten vergeben. Anmeldeabschluss ist jeweils 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn. Nicht nur schriftliche, sondern auch mündliche, fernmündliche Anmeldungen sowie Anmeldungen per Fax und E-Mail sind für den Anmelder rechtsverbindlich.

Zahlungsbedingungen

Die Teilnahmegebühr überweisen Sie bitte umgehend nach Erhalt der Rechnung. Die Teilnahmegebühren sind im Sinne des Umsatzsteuergesetzes 1994 MwSt.-frei und steuerlich absetzbar. Bei Versäumnis von Zahlungsfristen behalten wir uns, abgesehen von der Möglichkeit der gerichtlichen Geltendmachung, auch die außergerichtliche Geltendmachung unserer Forderungen durch einen Anwalt oder durch ein Inkassobüro vor. Wir sind berechtigt, die dabei zur zweckentsprechenden Rechtsverfolgung notwendigen und angemessenen Kosten in Rechnung zu stellen.

Stornogebühr

Im Falle einer Verhinderung ist eine schriftliche Stornierung erforderlich. Diese ist bis zwei Wochen vor Veranstaltungsbeginn kostenlos. Nach dieser Frist wird eine Stornogebühr in Höhe von 50 Prozent der Teilnahmegebühr, bei Nichterscheinen zur Veranstaltung die volle Teilnahmegebühr in Rechnung gestellt. Die Nominierung eines Ersatzteilnehmers ist möglich.

Teilnahmebestätigungen

werden nur ausgestellt, sofern Sie 75 Prozent der Veranstaltungsdauer anwesend waren.

Prüfungen

Der Ablauf der WIFI-Prüfungen ist durch die jeweils gültige Prüfungsordnung bestimmt. Nach bestandener Prüfung wird ein Zeugnis ausgestellt.

Programm-, Preisänderungen

Aufgrund der langfristigen Planung sind organisatorisch bedingte Programmänderungen möglich. Beim Großteil der angebotenen Veranstaltungen ist ein Teilnehmer-Minimum gefordert. Wird dieses unterschritten, kann die Veranstaltung abgesagt werden. Auch behalten wir uns eine Erhöhung der angeführten Preise nach einer 2-Monatsfrist vor.

Hinweis im Sinne des Gleichbehandlungsgesetzes

Im Sinne einer leichteren Lesbarkeit sind die verwendeten Begriffe, Bezeichnungen und Funktionstitel häufig nur in einer geschlechtsspezifischen Formulierung ausgeführt. Selbstverständlich stehen alle Veranstaltungen beiden Geschlechtern gleichermaßen offen.

Impressum:

Medieninhaber (Verleger): Wirtschaftsförderungsinstitut der Wirtschaftskammer Steiermark, Körblergasse 111, 8021 Graz – Koordination/Produktion: So. – Werbeagentur Sonnleitner, Seiersberg – Druck: Druckerei Dorrang, Graz – Vorbehaltlich Satz- und Druckfehler